



ศป.ดส.

รายงาน ผลการดำเนินงาน ด้วยหลักธรรมาภิบาล 2569

หลักประสิทธิภาพ หลักเปิดเผยโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ



ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรี
ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศป.ดส.)

หลักสูตรมาภิบาล
เป็นเครื่องมือการประเมินองค์กรคุณธรรม
ของ

ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีในจังหวัดชายแดนภาคใต้
ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

ปัญหาความรุนแรงในครอบครัวเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต ความมั่นคงของครอบครัว และการพัฒนาสังคมโดยเฉพาะในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งมีความหลากหลายด้านสังคม วัฒนธรรม และศาสนา การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ การคุ้มครองตามกฎหมาย และแนวทางการป้องกันความรุนแรงในครอบครัว จึงเป็นกลไกสำคัญในการสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่เด็ก เยาวชน สตรี และกลุ่มเปราะบาง รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบอย่างมีประสิทธิภาพ

ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศป.ดส.) ได้ดำเนินโครงการโครงการพัฒนาศักยภาพเด็ก เยาวชน สตรี และกลุ่มเปราะบาง ให้รู้เท่าทันการป้องกันความรุนแรงในครอบครัวจังหวัดชายแดนภาคใต้กิจกรรม: การพัฒนาศักยภาพเด็ก เยาวชน สตรี และกลุ่มเปราะบาง ให้รู้เท่าทันการป้องกันความรุนแรงในครอบครัวจังหวัดชายแดนภาคใต้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสร้างความรู้และ ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัวแก่เด็ก เยาวชน สตรี และกลุ่มเปราะบาง
๒. เพื่อพัฒนาทักษะการสังเกต เฝ้าระวัง และการขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุความรุนแรงในครอบครัว
๓. เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม และภาคประชาชนในการคุ้มครองเด็ก สตรี และกลุ่มเปราะบาง
๔. เพื่อส่งเสริมการอยู่ร่วมกันในครอบครัวอย่างเคารพสิทธิซึ่งกันและกัน ลดการใช้ความรุนแรง และสร้างสังคมแห่งสันติสุข

ผลผลิต (Outputs)

๑. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการอบรมและพัฒนาศักยภาพตามหลักสูตรที่กำหนด
๒. ผู้เข้าร่วมมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและแนวทางการป้องกันความรุนแรงในครอบครัว
๓. เกิดเครือข่ายการเฝ้าระวังและคุ้มครองเด็ก สตรี และกลุ่มเปราะบางในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

๔. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่ดีระหว่างหน่วยงานและผู้เข้าร่วม

ผลลัพธ์ (Outcomes)...

ผลลัพธ์ (Outcomes)

๑. เด็ก เยาวชน สตรี และกลุ่มเปราะบางมีความรู้และสามารถป้องกันตนเองจากความรุนแรงในครอบครัวได้ดียิ่งขึ้น
๒. ผู้เข้าร่วมสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่และขยายผลในครอบครัว ชุมชน และสถานศึกษา
๓. เครือข่ายในพื้นที่ที่มีความเข้มแข็ง สามารถประสานการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
๔. แนวโน้มการแจ้งเหตุและการเข้าถึงบริการช่วยเหลือของผู้ประสบปัญหาที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

เชิงปริมาณ

๑. ผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ เข้าร่วมกิจกรรมครบตามกำหนด
๒. ผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ผ่านการประเมินความรู้หลังการอบรม
๓. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๔.๕๐ จาก ๕.๐๐

เชิงคุณภาพ

๑. ผู้เข้าร่วมมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันความรุนแรงในครอบครัวเพิ่มขึ้น
๒. ผู้เข้าร่วมสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในพื้นที่ของตน
๓. เกิดความร่วมมือของเครือข่ายในการเฝ้าระวังและคุ้มครองกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ผู้เข้าร่วมบางส่วนมีข้อจำกัดด้านเวลา เนื่องจากภารกิจการทำงานและการะครอบครัว
๒. ความหลากหลายด้านภาษาและวัฒนธรรมในพื้นที่ ทำให้ต้องใช้วิทยากรและสื่อที่เหมาะสมกับบริบท
๓. ผู้เข้าร่วมบางรายยังไม่กล้าเปิดเผยปัญหาความรุนแรงในครอบครัว เนื่องจากกังวล

ผลกระทบต่อครอบครัวและสังคม

๔. ระยะเวลาการอบรมมีจำกัด จึงไม่สามารถฝึกปฏิบัติในบางประเด็นได้อย่างเต็มที่
๕. ค่อนข้างไม่มีอุปสรรค เนื่องจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีพื้นฐานและเคยผ่านการเข้ารับการอบรมเรื่อง

สิทธิบทบาทเด็กและสตรี มาระดับหนึ่ง จึงส่งผลให้เวลาวิทยากรบรรยาย หรือซักถาม ผู้เข้ารับการอบรมมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่สงสัย และเล่าประสบการณ์ที่ประสบพบเจอในเคสต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ต่อผู้เข้ารับการอบรมท่านอื่นๆ สามารถนำไปปรับใช้ได้

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรจัดอบรมอย่างต่อเนื่องในระดับอำเภอและตำบล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงองค์ความรู้ได้ทั่วถึง
๒. ควรพัฒนาหลักสูตรและสื่อประชาสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับบริบททางภาษา ศาสนา และวัฒนธรรมของพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
๓. ควรติดตามผลการนำความรู้ไปใช้หลังการอบรม และสนับสนุนการขยายผลผ่านเครือข่ายในชุมชน
๔. ควรบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม ผู้นำศาสนา และผู้นำชุมชน เพื่อสร้างระบบการป้องกันและช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในครอบครัวอย่างยั่งยืน
๕. ควรส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายอาสาสมัครหรือแกนนำชุมชนด้านการคุ้มครองเด็ก สตรี และกลุ่มเปราะบาง เพื่อเป็นกลไกในการเฝ้าระวังและประสานการช่วยเหลือในระดับพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ

จุดเด่นของโครงการ / กิจกรรม ในครั้งนี้

กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพเด็ก เยาวชน สตรีและกลุ่มเปราะบาง ให้รู้เท่าทันการป้องกันความรุนแรงในครอบครัวจังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อเสริมสร้างความรู้และความตระหนัก เกี่ยวกับรูปแบบของความรุนแรงในครอบครัว ผลกระทบต่อผู้หญิง เด็ก และครอบครัว รวมทั้งสิทธิในการได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย และหลักศาสนา พัฒนาศักยภาพการป้องกันและการรับมืออย่างเหมาะสม ให้แก่ผู้นำศาสนา ผู้นำชุมชน ผู้หญิง และหน่วยสนับสนุนในพื้นที่ รวมถึงการเรียนรู้ช่องทางการขอความช่วยเหลือและขั้นตอนการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการคุ้มครองครอบครัว ระหว่างศูนย์ให้คำปรึกษาเสริมพลังสตรี หน่วยงานรัฐ ภาคประชาสังคม และองค์กรศาสนา เพื่อให้เกิดระบบช่วยเหลือที่เข้าถึงง่าย มีประสิทธิภาพ และยั่งยืนในชุมชนชายแดนใต้โดยการอบรมให้ความรู้การป้องกันความรุนแรงในครั้งนี้ โดย ศอ.บต. ซึ่งมีวิสัยทัศน์องค์กรหลักด้านการพัฒนา บูรณาการความร่วมมือสู่สันติสุขของ จชต. และพันธกิจในการส่งเสริมและสนับสนุน การมีส่วนร่วมของประชาชนและองค์กรทุกภาคส่วนเพื่อให้มีส่วนร่วมกับการแก้ไขปัญหาและพัฒนา จชต.

จุดที่ควรพัฒนาของโครงการ / กิจกรรม

๑) ทำคู่มือ “การรู้เท่าทันการป้องกันความรุนแรงในครอบครัวจังหวัดชายแดนภาคใต้” เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้มีเอกสารคู่มือในการศึกษาเรียนรู้

๒) ควรมีการจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและทักษะการบริการให้คำปรึกษาทางจิตใจ การฟื้นฟูความสัมพันธ์ในครอบครัวให้แก่ กลุ่มเครือข่ายและเจ้าหน้าที่กลไกปกป้องคุ้มครองเด็ก เพื่อสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ในชุมชนของตนเอง เนื่องจากเจ้าหน้าที่หรือกลไกที่เข้าไปช่วยเหลือ บางครั้งควรได้รับการช่วยเหลือในด้านสภาวะจิตใจ เวลาเจอเหตุการณ์หรือเคสหนักๆ ไม่สามารถจัดการกับความรู้สึกดังตรงนั้นได้

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาโครงการ / กิจกรรม

จัดอบรมในลักษณะเดียวกันโดยเพิ่มจำนวนรุ่น จาก ๑ รุ่น เป็น ๒ รุ่น และควรเพิ่มกลุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุมทุกตำบลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้สามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมควรเป็นกลุ่มเครือข่ายและเจ้าหน้าที่กลไกปกป้องคุ้มครองเด็กที่มีความสนใจในด้านการพัฒนาทักษะการรู้เท่าทันและการรับมือการป้องกันความรุนแรงในครอบครัว

การตอบวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม

ผลการประเมินความรู้และทักษะก่อนการเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ผู้เข้าร่วมร้อยละ ๙๐ มีความรู้และทักษะด้านรับมือความรุนแรงในครอบครัว รวมถึงช่องทางการขอความช่วยเหลือและขั้นตอนการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในระดับ ๑ และ ๒ และผลการประเมินหลังเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ ๙๐ มีระดับความรู้และทักษะด้านการรับมือความรุนแรงในครอบครัว รวมถึงช่องทางการขอความช่วยเหลือและขั้นตอนการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้นในระดับ ๔ และ ๕ โดยมีความรู้เพิ่มขึ้นในประเด็นของสิทธิในการได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายและทางหลักศาสนา เพื่อพัฒนาทักษะการป้องกันและการรับมืออย่างเหมาะสม ให้แก่ผู้นำศาสนา ผู้นำชุมชน ผู้หญิง และหน่วยสนับสนุนในพื้นที่ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการคุ้มครองครอบครัว ระหว่างศูนย์ให้คำปรึกษาเสริมพลังสตรี หน่วยงานรัฐ ภาคประชาสังคม และองค์กรศาสนา ทำให้การช่วยเหลือที่เข้าถึงง่าย มีประสิทธิภาพ และยั่งยืนในชุมชนชายแดนใต้

แนวปฏิบัติเพื่อวัดหลักธรรมาภิบาล ๓ ประเด็น ดังนี้

1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness)	
หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และอยู่ในระดับที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน สร้างกระบวนการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	
2. หลักความเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency)	
หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปได้ง่าย	
2. หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้(Accountability)	
หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้า และผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้คุณให้โทษ ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น	

ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรีในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศป.ดส.) ได้นำรายงานผลการดำเนินโครงการดังกล่าวมาเป็นแนวปฏิบัติเพื่อวัดหลักธรรมาภิบาล ๓ ประเด็น ดังนี้

๑. ด้าน หลักประสิทธิผล (Effectiveneess) โดยมีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน				รวม
		๓	๒	๑	๐	
๑	ด้านการดำเนินงานที่บรรลุวัตถุประสงค์	บรรลุวัตถุประสงค์ครบถ้วน หรือเกินเป้าหมาย (ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป)	บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนในระดับดี (ร้อยละ ๗๐ - ๗๙)	บรรลุวัตถุประสงค์บางส่วน (ร้อยละ ๕๐ - ๖๙)	ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดหรือบรรลุวัตถุประสงค์ต่ำกว่าที่กำหนด	

ผลการดำเนินโครงการ /กิจกรรมดังกล่าว พบว่า : กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ ความเข้าใจตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ **ร้อยละ ๙๐**
ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีความรู้ และทักษะการรับมือความรุนแรงในครอบครัว รวมถึงมีช่องทางการขอความช่วยเหลือ และขั้นตอนการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับ ๑ และ ๒ และผลการประเมินหลังเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรม **ร้อยละ ๙๐** มีความรู้และทักษะด้านการรับมือความรุนแรงในครอบครัวได้

บรรลุวัตถุประสงค์
ในระดับ ๓
 (เกินกว่าร้อยละ ๘๐)

ภาพตัวอย่างประกอบ



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน				รวม
		๓	๒	๑	๐	
๒	ด้านผลลัพธ์ของโครงการ ตอบสนองต่อปัญหา/ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	เกิดผลลัพธ์ที่ตอบสนองต่อปัญหา/ความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม	เกิดผลลัพธ์ที่ช่วยแก้ไขปัญหารหรือความต้องการได้ในระดับหนึ่ง	เกิดผลลัพธ์ในระดับจำกัด ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาดได้อย่างชัดเจน	ไม่เกิดผลลัพธ์ที่ตอบสนองต่อปัญหาหรือความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	

ผลการดำเนินโครงการ /กิจกรรมดังกล่าว พบว่า : สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ ๙๐ มีความรู้และทักษะในการป้องกันและรับมือกับความรุนแรงในครอบครัว รู้ช่องทางการขอความช่วยเหลือและขั้นตอนการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิในการได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายและหลักศาสนา รวมทั้งสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมนอกจากนี้ โครงการยังส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างศูนย์ให้คำปรึกษาเสริมพลังสตรี หน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม และองค์กรศาสนา ส่งผลให้ระบบการคุ้มครองและช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความรุนแรงในครอบครัวมีความเข้มแข็ง เข้าถึงง่าย มีประสิทธิภาพ และมีความยั่งยืนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

เกิดผลลัพธ์ที่ตอบสนองต่อปัญหา/ความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม
ในระดับ ๓

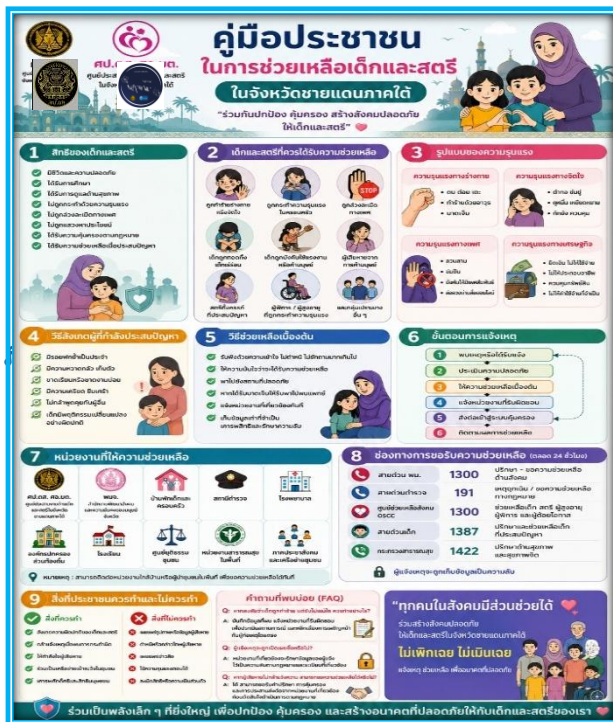
ภาพตัวอย่างประกอบ



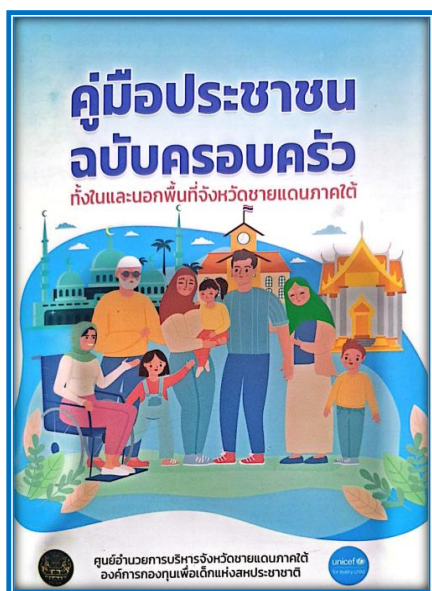
ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน				รวม
		๓	๒	๑	๐	
๓	ด้านการนำผลลัพธ์ไปใช้ประโยชน์จริงในงาน /ในพื้นที่	นำผลลัพธ์ไปใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่องเป็นแนวปฏิบัติของหน่วยงานหรือพื้นที่	นำผลลัพธ์ไปใช้ประโยชน์ได้ในหลายกิจกรรม หรือหลายพหุหลายพื้นที่	นำผลลัพธ์ไปใช้ประโยชน์บางส่วน หรือใช้เฉพาะบางกิจกรรม	ไม่สามารถนำผลลัพธ์ไปใช้ประโยชน์ได้	

ผลการดำเนินโครงการ /กิจกรรมดังกล่าว โดยได้สรุปการนำผลลัพธ์ไปใช้ประโยชน์ ผลการดำเนินกิจกรรมสามารถนำไปใช้แก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง โดยได้จัดทำ **คู่มือประชาชนฉบับครอบครัว** เพื่อเผยแพร่แก่หน่วยงานในพื้นที่ ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันและรับมือความรุนแรงในครอบครัว ช่องทางการขอความช่วยเหลือ ขั้นตอนการประสานงาน สิทธิในการได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายและหลักศาสนา รวมทั้งเสริมสร้างทักษะให้แก่ผู้นำศาสนา ผู้นำชุมชน ผู้หญิง และหน่วยสนับสนุนในพื้นที่ นอกจากนี้ ยังช่วยเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม องค์กรศาสนา และศูนย์ให้คำปรึกษาเสริมพลังสตรี ส่งผลให้การคุ้มครองและช่วยเหลือครอบครัวในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความรวดเร็ว เข้าถึงง่าย มีประสิทธิภาพ และยั่งยืน

นำผลลัพธ์ไปใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่องเป็นแนวปฏิบัติของหน่วยงานหรือพื้นที่
ในระดับ ๓



ภาพตัวอย่างประกอบ



คำนำ

ศูนย์วิจัยนโยบายสาธารณะได้จัดทำศึกษาความท้าทายด้านการศึกษาที่จะเกิดขึ้นกับประเทศไทยในอนาคตอันใกล้ โดยพิจารณาจากแนวโน้มการพัฒนาด้านเทคโนโลยี (โดยเฉพาะ) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงด้านประชากร การศึกษา สังคม เศรษฐกิจและวัฒนธรรมในระดับนานาชาติ รวมถึงแนวโน้มและกระแสการเปลี่ยนแปลงภายในประเทศไทย ตลอดจนความท้าทายด้านเทคโนโลยีที่ประเทศไทยจะพบจากการก้าวเข้าสู่สังคมดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยเน้นไปที่การวิเคราะห์ ความจำเป็น ความพร้อม และโอกาสทางดิจิทัลในปัจจุบันของประเทศไทย รวมถึงได้วิเคราะห์ถึงผลกระทบด้านลบที่แต่ละประเทศจากการนำเทคโนโลยีหรืออุปกรณ์เทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษา ซึ่งเกี่ยวข้อง รวมถึงการขาดความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐ องค์กรระหว่างประเทศ และภาคเอกชน เพื่อที่จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและแนวทางการศึกษาให้มีความยั่งยืนเพื่อใช้ในการศึกษาตลอดชีวิตของประชาชนในประเทศ มาเลเซีย กระบวนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษามีลักษณะที่ค่อนข้างแตกต่างกันไปหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อดี ข้อเสีย ทั้งทางกฎหมาย การศึกษา สิทธิของประชาชน สิทธิและเสรีภาพ ตลอดจนการขาดความพร้อมและการขาดข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำคู่มือฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับ
 ประชาชน เพื่อศึกษาและสร้างความรู้เข้าใจถูกต้อง ชัดแจ้ง และสอดคล้อง
 กับบริบทปัจจุบัน โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ
 หน้าที่ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ การทำ การทวงถาม
 ผลการทวงถามหนี้ และผลกระทบการไม่ทวงถามหนี้ รวมถึงมาตรการส่งเสริม
 การชำระหนี้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ คู่มือเล่มนี้
 จะช่วยเสริมสร้างความรู้ในการสร้างการตระหนักรู้ การเข้าใจในความ
 สำคัญของการมีหนี้ในแง่ประชาชน โดยเฉพาะการมีหนี้ที่ไม่เป็นหนี้
 (ดีมีหนี้) และบทบาทในการป้องกันกับหนี้สาธารณะของภาคส่วน
 ต่างๆ การมีหนี้ที่ดีและถูกต้องกับหลักธรรมาภิบาล และอยู่ภายใต้การคุ้มครองทางกล
 ลายของประชาชนทั้งระบบ

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

[illegible]

חברות

**สิทธิมนุษยชน
ในจังหวัดชายแดนใต้**
สิทธิขั้นพื้นฐานที่คุณได้รับการคุ้มครอง

สิทธิในชีวิตรและความปลอดภัย
ทุกคนมีสิทธิที่จะใช้ชีวิตอย่างปลอดภัย
และได้รับการคุ้มครอง



 ความเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ
ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน



บุคลากรมีคุณลักษณะอย่างไร? ต้องทำอย่างไร?



ศูนย์อบรม
ทำงานและบวชเป็นกั

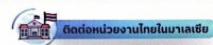
ข้อควรเข้าใจให้ถูกต้อง:

สถานกงสุลไม่มีอำนาจสั่งปล่อยตัว และไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงกระบวนการศาลของมาเลเซีย แต่เจ้าหน้าที่กงสุลมีหน้าที่ในการดูแลสวัสดิภาพติดตามคดี ประสานทนาย และคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของคนไทย

กรณีนี้คือสืบสดและตกจำคุก

หากศาลมาเลเซียมีคำพิพากษาจำคุกแล้ว ผู้ต้องขังสัญชาติไทยสามารถยื่นเรื่องขอโอนนักโทษกลับไทยตาม “ข้อตกลงทวิภาคีว่าด้วยการโอนนักโทษระหว่างไทย-มาเลเซีย พ.ศ. 2542 (ค.ศ. 1999)” โดยต้องดำเนินการผ่านกระทรวงยุติธรรมและสถานกงสุลไทย

ช่องทางการติดต่อฉุกเฉิน
สำหรับคนไทยในมาเลเซีย



 ឧត្តមានក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា
 ទូរស័ព្ទ (809) 744-5266
 ទូរស័ព្ទ 748-2545
 ឧត្តមានក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា
 ទូរស័ព្ទ (804) 226 8029



เบอร์ติดต่อชั่วคราว (กรุงเทพฯ) :
สามารถติดต่อได้โดยตรง
(+60) 11-3935-0855



ฉบับครอบครัว
ที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

50 คู่ป๊อประชาชน ดนัยครอบครัว
คู่ใจมดแมลงคนดี ผู้ซึ่งหวังดีต่อทุกคน

สรุปประชาชน ฉบับครบครัน 53

๒. หลักความเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) โดยมีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

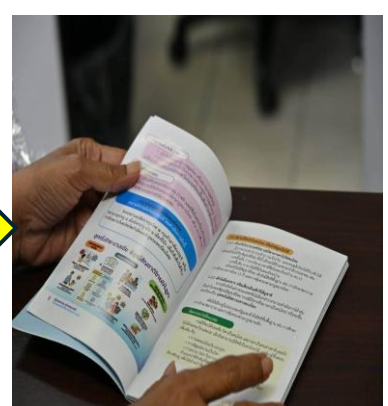
ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน				รวม
		๓	๒	๑	๐	
๑	การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินโครงการต่อสาธารณะ	เปิดเผยข้อมูลครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และประชาชนเข้าถึงและเข้าใจได้ง่าย	เปิดเผยข้อมูลครบถ้วน และ เป็นปัจจุบัน	เปิดเผยข้อมูลเป็น บางส่วน และไม่ เป็นปัจจุบัน	ไม่มีการเปิดเผยข้อมูล	

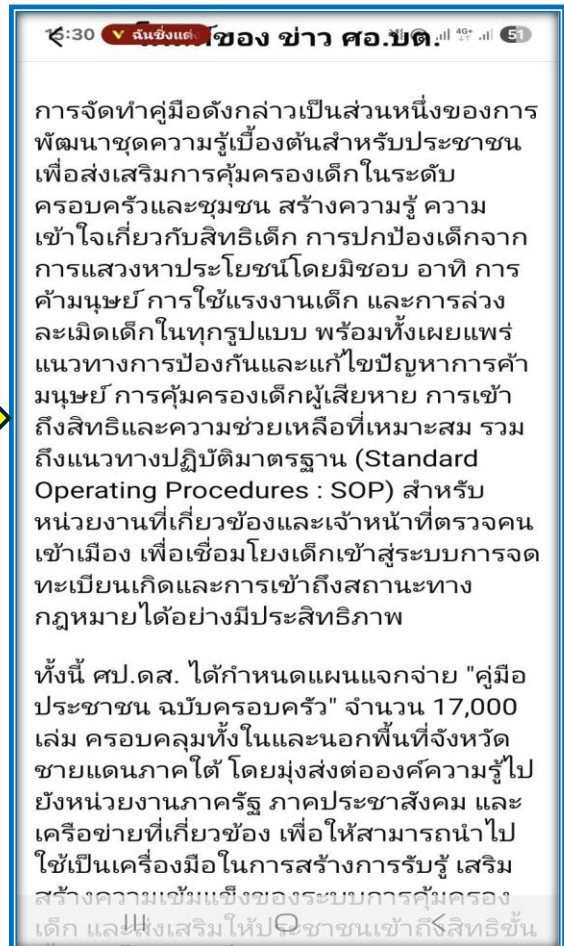
ผลการดำเนินโครงการ /กิจกรรมดังกล่าว พบว่า หน่วยงานได้เผยแพร่ผลการดำเนินโครงการและองค์ความรู้ที่ได้จากการดำเนินงานผ่านช่องทางสาธารณะอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม และเครือข่ายในพื้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึง โดยได้จัดทำและเผยแพร่ “คู่มือประชาชนฉบับครอบครัว” ซึ่งรวบรวมแนวทางการป้องกันและรับมือความรุนแรงในครอบครัว สิทธิในการได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายและหลักศาสนา ช่องทางการขอความช่วยเหลือ และขั้นตอนการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ยังมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน รวมถึงการแจกจ่ายคู่มือแก่หน่วยงานและเครือข่ายในพื้นที่ ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้ผู้นำศาสนา ผู้นำชุมชน ผู้หญิง และประชาชนทั่วไปสามารถนำความรู้ไปใช้ในการป้องกัน แก้ไข และเฝ้าระวังปัญหาความรุนแรงในครอบครัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวช่วยสร้างการรับรู้ของสังคม เพิ่มการเข้าถึงบริการและความช่วยเหลือของภาครัฐ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และเสริมสร้างเครือข่ายการคุ้มครองครอบครัวให้มีความเข้มแข็ง โปร่งใส และยั่งยืนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

เปิดเผยข้อมูล
ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
และประชาชนเข้าถึง
และเข้าใจได้ง่าย
ในระดับ ๓





ข้อมูลที่เปิดเผยมีความเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานอย่างชัดเจน โดยแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ของโครงการ ทั้งด้านการพัฒนาความรู้ และทักษะของกลุ่มเป้าหมาย การเข้าถึงสิทธิ และบริการการให้ความช่วยเหลือ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ และการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่ ส่งผลให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างโปร่งใส น่าเชื่อถือ และตรวจสอบย้อนกลับได้

ในระดับ ๓

แบบฟอร์มเสนอโครงการเพื่อใช้ประกอบการดำเนินการโครงการกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ศูนย์ฯสามารถพิจารณาโครงการที่เสนอมาได้

แนบแบบสอบถามการวิจัยและงานวิจัยทางสังคมศาสตร์เพื่อประกอบการพิจารณา

แหล่งงบประมาณ ประเภทงานวิจัยประจำปี พ.ศ. 2569

รายการตามเอกสารงบประมาณ รายการที่ใช้จ่ายค่าเบี้ยเลี้ยงผู้ปฏิบัติงานในภารกิจให้จังหวัดขอนแก่นได้
งบประมาณ 17,360,700 บาท (แปดพันเจ็ดแสนสามหมื่นเจ็ดร้อยสิบลบาทถ้วน)

1. กิจกรรมหลัก

โครงการหลักที่ 3 กิจกรรมการขับเคลื่อนนโยบายความโปร่งใสและลดละสุ癖 งบประมาณ 4,347,170 บาท
(สี่ล้านสามหมื่นแปดพันเจ็ดร้อยสิบลบาทถ้วน)

2. กิจกรรมย่อย

กิจกรรมย่อยที่ 3.4 กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพเด็ก เยาวชน สตรีและกลุ่มเปราะบาง ให้รู้เท่าทันการฉ้อโกงความ
รุนแรงในครอบครัวจังหวัดขอนแก่นได้ งบประมาณ 309,940 บาท (สามแสนเก้าพันเก้าร้อยสี่สิบลบาทถ้วน)

หลักชัยที่ : ประชาชนได้เรียนรู้และตระหนักถึงมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ชุมชนมีบรรยากาศที่ดี

3. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

☒ ระดับความเข้าใจของประชาชนในท้องถิ่นจังหวัดขอนแก่นได้ต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาและการ
แก้ไขปัญหาจังหวัดขอนแก่นได้ รองลงมา ไม่יותרกว่าร้อยละ 80

4. ภาระงานสนับสนุนตามที่เป็นปัญหาจังหวัดขอนแก่นได้

ตัวชี้วัดระดับโครงการ

☒ กลุ่มเป้าหมายที่รับผิดชอบโครงการมีความไม่สนใจในได้รับการพัฒนาเพื่อและขยาย
ความถี่ของขนาด ร้อยละ 100

5. กิจกรรม

☒ สนับสนุนบุคลากรร่วมและขยายผู้รู้ถึงแหล่งระดมทุนการดำเนินงานไม่สนใจใน
- ตัวชี้วัดระดับกิจกรรม

1. ตัวชี้วัดปริมาณ : กลุ่มเป้าหมายได้รับการช่วยเหลือด้านการเข้าถึงความโปร่งใสและการขยาย ไม่יותרว่า
2,500 ราย

2. ตัวชี้วัดคุณภาพ : ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือ
อื่นๆไม่ไม่יותרว่า ร้อยละ 80

3. ตัวชี้วัดความยั่งยืน

1. ตัวชี้วัดปริมาณ : กลุ่มเป้าหมายได้รับการช่วยเหลือด้านการเข้าถึงความโปร่งใสและการขยาย ไม่יותרว่า
2,000 ราย

2. ตัวชี้วัดคุณภาพ : ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือ
อื่นๆไม่ไม่יותרว่า ร้อยละ 80

[illegible]

สรุปงบประมาณ ๒๕๖๔ (แผนงาน ยุทธศาสตร์หรือโครงการและพื้นที่โครงการที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง)					
กิจกรรม	ชื่อโครงการ	จำนวนตัว	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	งบที่ใช้จ่าย (บาท)	งบคงเหลือ (บาท)
๑	การฝึกอบรมคณะกรรมการชุมชนตำบลบ้านดงและสตรีใน จช. - ฝึกอบรมคณะกรรมการ สตรี ๑ - ฝึกอบรมคณะกรรมการ สตรี ๒ - ฝึกอบรมคณะกรรมการ สตรี ๓ - ฝึกอบรมคณะกรรมการ สตรี ๔	๔	๑๐๗,๕๕๐.๐๐		
๒	การฝึกอบรมชุมชนเชิงคุณภาพจากเวทีพัฒนาวิถีชีวิตและสตรีที่ศึกษานโยบาย - ฝึกอบรมครั้งที่ ๑ - ฝึกอบรมครั้งที่ ๒ - ฝึกอบรมครั้งที่ ๓ - ฝึกอบรมครั้งที่ ๔	๔	๑๒๗,๐๐๐.๐๐		
๓	กิจกรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการเข้าถึงบริการสุขภาพและความมั่นคง - จัดเวที ส.ที่ ๑ - จัดเวที ส.ที่ ๒	๒	๒๒๗,๕๕๐.๐๐		
๔	กิจกรรมการพัฒนาขีดความสามารถ เสริมสร้าง และสนับสนุนตำบลบ้านดงให้ มีขีดความสามารถในการแข่งขัน	๑	๓๐๐,๕๕๐.๐๐		
		รวมทั้งสิ้น	๕๓๕,๖๕๐.๐๐		

จัดทำแผนการ
ดำเนินงาน/
งบประมาณ

[illegible]



จัดทำคู่มือ /
แจกจ่ายคู่มือ

เผยแพร่คู่มือ และสร้างการรับรู้
และ “จัดนิทรรศการ”



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน				รวม
		๓	๒	๑	๐	
๓	การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงความ คิดเห็น	เปิดโอกาสอย่างทั่วถึง โปร่งใส และนำข้อเสนอแนะไปใช้ปรับปรุง ผลการดำเนินงาน	เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึงข้อมูลและ แสดงความคิดเห็นตาม กระบวนการ	เปิดโอกาส ใน วงจำกัดหรือ เฉพาะบางกลุ่ม	ไม่เปิดโอกาสให้ เข้าถึงข้อมูล หรือแสดงความ คิดเห็น	

การเปิดโอกาสอย่างทั่วถึง โปร่งใส และการนำข้อเสนอแนะไปใช้ปรับปรุงผลการดำเนินงาน พบว่า หน่วยงานเปิดโอกาสให้ประชาชน กลุ่มเป้าหมาย ภาคีเครือข่าย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการอย่างทั่วถึง และโปร่งใส ผ่านการประชุมรับฟังความคิดเห็น การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การ ประเมินความพึงพอใจ และการเสนอข้อคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยทุกความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะได้รับการรวบรวม วิเคราะห์ และนำมาประกอบการปรับปรุง การดำเนินงานอย่างเป็นระบบ

ผลจากการนำข้อเสนอแนะไปพัฒนา ทำให้มีการปรับปรุงเนื้อหาคู่มือ ประชาชนให้เข้าใจง่าย เพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการและการขอความช่วยเหลือ พัฒนากระบวนการประสานงานระหว่างหน่วยงานและเครือข่ายให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารให้สอดคล้องกับบริบท ของพื้นที่ ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวก เกิดความ เชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน และยกระดับคุณภาพการคุ้มครอง ครอบครัวในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างต่อเนื่อง

เปิดโอกาสอย่าง ทั่วถึง
โปร่งใส
และนำข้อเสนอแนะ
ไปใช้ปรับปรุงผลการ
ดำเนินงาน

ในระดับ ๓



๓. ด้านความรับผิดชอบ (ให้เลือกดำเนินการ ๓ ข้อ) ๙ คะแนน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน				รวม
		๓	๒	๑	๐	
๑	ความชัดเจนของ ผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรม/ ขั้นตอนการดำเนินงาน	กำหนด ผู้รับผิดชอบ ชัดเจน พร้อม กำหนด บทบาท หน้าที่ และ อำนาจหน้าที่ ครบถ้วนตามที่ หน่วยงานภายใน ลงนาม หรือ ผู้บริหารระดับสูง ขึ้นไปลงนาม	กำหนด ผู้รับผิดชอบครบ ทุกกิจกรรมตาม แผนงาน โครงการ/ กิจกรรมครบถ้วน	กำหนด ผู้รับผิดชอบบาง โครงการ/ กิจกรรม หรือไม่ ครบถ้วน ทุก ขั้นตอน	ไม่ได้ระบุ ผู้รับผิดชอบ ในการ ดำเนินงาน และไม่ มอบหมาย หน้าที่ ในการ ปฏิบัติงาน ตาม โครงการ/ กิจกรรม	

การกำหนดผู้รับผิดชอบ บทบาท หน้าที่ และอำนาจหน้าที่ พบว่า หน่วยงานได้ กำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนินโครงการไว้อย่างชัดเจน โดยมอบหมายบทบาท หน้าที่ และอำนาจหน้าที่ของผู้รับผิดชอบแต่ละระดับอย่างครบถ้วน ครอบคลุมการวางแผน การดำเนินงาน การติดตามประเมินผล และการรายงานผล เพื่อให้การปฏิบัติงาน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ และสามารถขับเคลื่อนงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบและการกำหนดอำนาจหน้าที่ดังกล่าวได้รับการรับรอง โดยปรากฏชื่อผู้ดำเนินการ และผู้รับรองโครงการ/กิจกรรม ซึ่งลงนามอนุมัติโดย ผู้บริหารระดับสูงหรือผู้มีอำนาจตามระเบียบของทางราชการ ส่งผลให้การดำเนินงาน มีความชัดเจน โปร่งใส สามารถกำกับติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลได้อย่างเป็น ระบบ

เปิดโอกาสอย่าง ทัวถึง โปร่งใส และนำ ข้อเสนอแนะ ไปใช้ ปรับปรุง ผลการ ดำเนินงาน

ในระดับ ๓

ภาพถ่ายการ
อนุมัติโครงการ
/แสดง
ผู้รับผิดชอบ
ในการ
ดำเนินงาน

19. ผลสัมฤทธิ์เชิงประจักษ์โครงการ

19.1 ผลผลิต (Output)

เจ้าหน้าที่รัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สะเรียง และองค์กรต่างๆในพื้นที่ได้รับทราบแผนงาน
ที่สำนักงานโครงการ สามารถนำองค์ความรู้ไปปฏิบัติงานพัฒนาเชิงนโยบายได้ มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมและนิเทศ
เชิงนโยบายตามภาคใต้ และภูมิภาคอื่นเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

19.2 ผลลัพธ์ (Outcome)

เจ้าหน้าที่รัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สะเรียง และองค์กรต่างๆในพื้นที่ได้รับทราบแผนงาน
สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ในการจัดการบริหาร สร้างสรรค์งานที่เป็นที่ เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่น้อย
กว่าร้อยละ 80

19.3 ผลกระทบ (Impact)

กลุ่มเป้าหมาย เจ้าหน้าที่รัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สะเรียงและองค์กรต่างๆ ในพื้นที่ได้รับ
ทราบแผนงานได้มีความเข้าใจและมีความรู้ในการปฏิบัติงานเชิงนโยบายที่ตรงตามความต้องการที่สำนักงานโครงการ
มอบหมายให้ดำเนินการในส่วนในการจัดการบริหารที่สอดคล้องกับแผนและได้ใช้กระบวนการยุติธรรม รวมถึงมีความ
เห็นที่สอดคล้องกับแผนและกรอบการ บริหารงานเชิงนโยบาย

20. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ผู้รับผิดชอบโครงการ : นายสมชาย ใจดี (ท.ป.๕) โทร. 0 7325 7002

นายสมชาย ใจดี (ท.ป.๕) โทร. 08 1580 5059

นายสมชาย ใจดี (ท.ป.๕) โทร. 09 5664 5300

นายสมชาย ใจดี (ท.ป.๕) โทร. 09 4585 5458

21. ผลสัมฤทธิ์เชิงประจักษ์โครงการ

แผนงานโครงการได้ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้ครบถ้วน และบรรลุผลตามเป้าหมาย 30% ของ
แผนงานที่กำหนดไว้ และมีความรู้ที่ตรงตามความต้องการที่สำนักงานโครงการมอบหมายให้ดำเนินการในส่วนในการจัดการบริหารที่
สอดคล้องกับแผนและได้ใช้กระบวนการยุติธรรม รวมถึงมีความเห็นที่สอดคล้องกับแผนและกรอบการ บริหารงานเชิงนโยบาย

(นายสมชาย ใจดี (ท.ป.๕))
ผู้อำนวยการโครงการ

22. ความเห็นของผู้เกี่ยวข้องโครงการ

นายสมชาย ใจดี (ท.ป.๕) โทร. 0 7325 7002

นายสมชาย ใจดี (ท.ป.๕) โทร. 08 1580 5059

นายสมชาย ใจดี (ท.ป.๕) โทร. 09 5664 5300

นายสมชาย ใจดี (ท.ป.๕) โทร. 09 4585 5458

23. ผู้อนุมัติโครงการ

(นายสมชาย ใจดี (ท.ป.๕))
ผู้อำนวยการโครงการ

(นายสมชาย ใจดี (ท.ป.๕))
ผู้อำนวยการโครงการ

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน				รวม
		๓	๒	๑	๐	
๒	การติดตามกำกับและรายงานผลการดำเนินงานตามหน้าที่	มีการติดตาม อย่างต่อเนื่อง รายงานผลเป็น ระบบและใช้ผลการติดตามมาใช้ ในการปรับปรุง งานให้ผู้บริหารทุกระดับชั้นรับทราบทุกกิจกรรม	มีการติดตามและรายงานผลตามรอบที่กำหนดโดยผู้บริหารภายในหน่วยงาน รับทราบ	การติดตามกำกับ และ รายงานผลการเป็นบางกิจกรรม	ไม่มีการติดตามหรือรายงานผล	

ด้านการติดตามผล การรายงานผล และการนำผลการติดตามไปปรับปรุงการดำเนินงาน พบว่า : หน่วยงานได้กำหนดระบบการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ โดยมีการติดตามความก้าวหน้าของกิจกรรมตามแผนงาน มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อเสนอผู้บริหารทุกระดับรับทราบและใช้ประกอบการกำกับ ติดตาม และตัดสินใจในการบริหารงาน

ผลการติดตามและข้อเสนอแนะที่ได้รับถูกนำมาวิเคราะห์และใช้ในการปรับปรุงแผนงาน วิธีดำเนินงาน และกระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งแก้ไขปัญหาละอูบสรคได้อย่างทันท่วงที ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดการพัฒนาดำเนินการอย่างต่อเนื่องในทุกกิจกรรม

มีการติดตาม อย่าง
ต่อเนื่อง รายงานผล
เป็น ระบบและใช้ผล
การติดตามมาใช้ ใน
การปรับปรุง งานให้
ผู้บริหารทุกระดับชั้น
รับทราบทุกกิจกรรม

ในระดับ ๓

ภาพประกอบ

[illegible]

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน				รวม
		๓	๒	๑	๐	
๓	การปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย และแนวปฏิบัติ ของหน่วยงาน (เช่น ด้าน การเงินและพัสดุ/ด้านการบริหารงานโครงการ/ด้านการมีวินัยและจริยธรรม/ ด้านการจัดประชุม/จัดกิจกรรม/ด้านการสรุปประเมินผลกิจกรรม)	ปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด และเป็นแบบอย่างแก่บุคคลอื่น	ปฏิบัติตามระเบียบและแนวปฏิบัติครบถ้วน	ปฏิบัติตามบางส่วน หรือยังมี ข้อบกพร่อง	ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ หรือแนวทาง ปฏิบัติที่กำหนด	

การปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัดและการเป็นแบบอย่างที่ดี พบว่า : หน่วยงานและบุคลากรทุกระดับยึดมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานทางจริยธรรมของทางราชการอย่างเคร่งครัด โดยปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส รับผิดชอบ และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ พร้อมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักธรรมาภิบาลและการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างต่อเนื่อง

ผู้บริหารและบุคลากรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาวินัย คุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ถ่ายทอดค่านิยมและแนวปฏิบัติที่ถูกต้องแก่ผู้ร่วมงานและเครือข่าย ส่งผลให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่โปร่งใส มีความรับผิดชอบ และสร้างความเชื่อมั่นต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ปฏิบัติตาม ระเบียบ
อย่าง เคร่งครัด และ
เป็นแบบอย่าง
แก่บุคคลอื่น
ในระดับ ๓



