

แนวทาง/มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน คอ.บต. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็น/ด้าน	วิธีการนำผลวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ (มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินงาน
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. ทบทวนภารกิจที่สำคัญ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการ และปรับปรุงคู่มือการให้บริการให้มีความสะดวก เข้าถึงง่าย และสร้างการรับรู้ แก่ผู้รับบริการ ๒. ผู้บริหารสูงสุดกำชับให้การปฏิบัติงานเป็นไปโดยเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ ๓. ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้บุคลากร คอ.บต. ทุกคน เกิดความตระหนัก สามารถแยกแยะในเรื่องที่เกี่ยวกับผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการป้องกันการทุจริต ไม่น้อยกว่า ๓ กิจกรรม/ และกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม ต่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	- สำนัก/กอง/สถาบัน/หน่วยขึ้นตรง/ศป.ดส. -ศปท.	๑. ให้สำนัก/กอง/สถาบัน/หน่วยขึ้นตรง/ศป.ดส. ทบทวนภารกิจที่สำคัญและจัดทำคู่มือหรือแนวทางโดยระบุขั้นตอน ระยะเวลา การบริการ/ปฏิบัติงานให้ชัดเจน และทั้งแจ้งเวียนหรือสื่อสารสร้างการรับรู้ให้บุคคลภายนอก และภายในรับรู้ และเข้าใจอย่างทั่วถึง ๒. ผู้บริหารกำชับเป็นหนังสือแจ้งสำนัก/กอง ให้ปฏิบัติหน้าที่/บริการ เป็นไปตามคู่มือ/แนวทาง และการปฏิบัติงาน/การบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ๓. จัดกิจกรรมหรือการดำเนินงานที่ส่งเสริมความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ระเบียบกฎหมายด้านการทุจริต ไม่น้อยกว่า ๓ กิจกรรม กิจกรรมการส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนต่าง ๆ จากภายนอกในเรื่องการส่งเสริมคุณธรรม และการป้องกันการทุจริต ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม เป็นยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรม ๔. การเผยแพร่คดี หรือข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำ ความผิดการทุจริต ไม่น้อยกว่า ๘ คดี เพื่อเป็นอุทาหรณ์สอนใจมิให้บุคลากรเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับการกระทำผิด	ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙

แนวทาง/มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน คอ.บต. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็น/ด้าน	วิธีการนำผลวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ (มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินงาน
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการ และระบบ E-Service	๑. ให้สำนัก/กอง/สถาบัน/หน่วยขึ้นตรง/ศป.ดส. คัดเลือกภารกิจงานที่สำคัญ กรณีมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้รับบริการเข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเรื่องลดการใช้ดุลพินิจ จากเจ้าหน้าที่ หรือผู้บังคับบัญชา หรือต้องมีการปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้มีความชัดเจน สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกต่อประชาชนได้ง่ายขึ้น ๒. สร้างการรับรู้ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับรู้ถึงการเปลี่ยนแปลง/การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน โดยอัปเดตข้อมูลให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน และสื่อสารในหลากหลายช่องทาง	สำนัก/กอง/ สถาบัน/ หน่วยขึ้น ตรง/ศป.ดส. กบย.	๑. ให้สำนัก/กอง/สถาบัน/หน่วยขึ้นตรง/ศป.ดส. ทบทวนภารกิจที่สำคัญและจัดทำคู่มือหรือแนวทางโดยให้ระบุขั้นตอนระยะเวลา การบริการ/ปฏิบัติงานให้ชัดเจน และทั้งแจ้งเวียนหรือสื่อสารสร้างการรับรู้ให้บุคคลภายนอกและภายในรับรู้อย่างทั่วถึง และรวดเร็ว ๒. ให้ กบย. สร้างการรับรู้ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับรู้เรื่องการเปลี่ยนแปลง/การดำเนินงาน โดยการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และมีการสื่อสารในหลากหลายช่องทาง	ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙

แนวทาง/มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน คอ.บต. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็น/ด้าน	วิธีการนำผลวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ (มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินงาน
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	๑. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ให้ครบถ้วน ให้เป็นปัจจุบัน และสม่ำเสมอ ๒. ทบทวนประเด็นคำถามที่พบบ่อยจากการให้บริการเพื่อนำมาจัดทำเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการข้อมูลใช้เป็นแนวทางในการชี้แจงตอบข้อคำถาม รวมถึงประเด็นคำถามที่มีข้อจำกัดด้านการให้ข้อมูลต่างๆ นำมาศึกษา และหาแนวทางแก้ไข เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูลสามารถชี้แจงและตอบข้อคำถามในคราวต่อไปได้อย่างถูกต้อง สะดวก ๓. แต่งตั้งผู้แทนจาก สำนัก/กอง เป็นแอดมิน เพื่อทำหน้าที่ให้ข้อมูล/ข่าวสาร ทำให้ประชาชนได้รับการบริการข้อมูลข่าวสารที่มีความรวดเร็ว ครบถ้วน และชัดเจน	กบย. กสม.	๑. หน่วยงาน กบย. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ให้ครบถ้วน และอัปเดตเป็นปัจจุบัน ๒. กสม. กลุ่มงานรับเรื่องราวทางสายด่วน ๑๘๘๐ ทบทวนประเด็นคำถามที่พบบ่อยจากการให้บริการเพื่อนำมาจัดทำเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการข้อมูลใช้เป็นแนวทางในการชี้แจงตอบข้อคำถาม รวมถึงประเด็นคำถามที่มีข้อจำกัดด้านการให้ข้อมูลต่างๆ นำมาศึกษา และหาแนวแก้ไข เพื่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูล สามารถชี้แจงและตอบข้อคำถามในคราวต่อไป ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว สะดวก และเข้าใจง่าย พร้อมทั้ง สอบถามความพึงพอใจในระดับ ๑ - ๓ ๓. กบย. แต่งตั้งผู้แทนจาก สำนัก/กอง เป็นแอดมิน เพื่อทำหน้าที่ให้ข้อมูล/ข่าวสาร ทำให้ประชาชนได้รับการบริการข้อมูลข่าวสารที่มีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน ชัดเจน และเข้าใจง่าย	ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙

แนวทาง/มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน คอ.บต. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็น/ด้าน	วิธีการนำผลวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ (มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินงาน
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. จัดทำคู่มือการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการแต่ละประเภท พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือและแนวทางให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรในหน่วยงานขออนุญาตยืมใช้ทรัพย์สินราชการอย่างถูกต้อง	สธธ.	๑. สธธ. จัดทำคู่มือการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการแต่ละประเภท พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือและแนวทางให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรในหน่วยงานขออนุญาตยืมใช้ทรัพย์สินราชการอย่างถูกต้อง /เครื่องมือตรวจจับการทุจริต (การพัฒนานวัตกรรม) การใช้น้ำมันหลวง	ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙
	๒. ตรวจสอบวัสดุ และครุภัณฑ์แต่ละส่วนงานเป็นระยะ รวมทั้งจัดทำระบบการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง	สธธ.	๒. สธธ. ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์แต่ละส่วนงานเป็นระยะๆ รวมทั้งจัดทำระบบการกำกับติดตามและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้งานที่ไม่ถูกต้อง	
	๓. สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่และความตระหนักรู้เรื่องการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม มีการเผยแพร่แจ้งเวียนคติตัวอย่างการกระทำความผิดทุจริตและประพฤติมิชอบเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อเป็นอุทาหรณ์เตือนให้ระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งการอบรมหรือเสริมสร้างความรู้การเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีหลักคุณธรรม และหลักมาตรฐานทางจริยธรรม	ศปท.	๓. ศปท. จัดให้มีกิจกรรมที่ส่งเสริมหรือสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ และความตระหนักรู้เรื่อง การแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม เผยแพร่แจ้งเวียนคติตัวอย่างการกระทำความผิดกรณีการทุจริต และประพฤติมิชอบเกี่ยวกับทรัพย์สินของราชการเพื่อเป็นอุทาหรณ์เพื่อเตือนใจให้ระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่รวมทั้งอบรม หรือเสริมสร้างความรู้การเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามหลักมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อป้องกันการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม	

แนวทาง/มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน คอ.บต. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็น/ด้าน	วิธีการนำผลวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ (มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินงาน
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่และความตระหนักรู้เรื่องการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งอบรมหรือเสริมสร้างความรู้การเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามหลักมาตรฐานทางจริยธรรม	ศปท.	๑. ศปท. จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมหรือสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ และความตระหนักรู้เรื่องการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม เผยแพร่แจ้งเวียนคดีตัวอย่างการกระทำ ความผิดทุจริตและประพฤติมิชอบ เกี่ยวกับทรัพย์สินของราชการเพื่อเป็นอุทาหรณ์ย้าเตือนให้ระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่รวมทั้งอบรม เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประพฤติปฏิบัติตนตามหลักมาตรฐานทางจริยธรรม	ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙
	๒. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ให้มีข้อมูลรายละเอียดครบถ้วน สมบูรณ์และอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	สลธ.	๒. ให้ สลธ. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ โดยแสดงรายละเอียดข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช.	

แนวทาง/มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน คอ.บต. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็น/ด้าน	วิธีการนำผลวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ (มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินงาน
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑. จัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ และการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามประมวลจริยธรรม เช่น การอบรม การเสริมสร้างความรู้เรื่องจริยธรรม หรือความรู้การป้องกันการทุจริต ๒. กำหนดแนวปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐสิ่งที่ไม่ควรกระทำ และสิ่งที่ไม่ควรกระทำ หรือตามข้อบังคับจริยธรรมเพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติงาน การครองตน ครองคน ครองงาน ๓. จัดให้มีการอบรมหรือพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามตำแหน่งหรือสายงานหรือทักษะการปฏิบัติเป็นประจำทุกปี	ศปท.	๑. ให้ ศปท. จัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ และการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามประมวลจริยธรรม เช่น การอบรม การเสริมสร้างความรู้เรื่องจริยธรรม หรือความรู้ด้านการป้องกันการทุจริต และหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสในหน่วยงานของบุคคล ไม่น้อยกว่า ๓ กิจกรรม ๒. ให้ ศปท. จัดทำคู่มือหรือแนวทางสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสิ่งที่ควรกระทำ และสิ่งที่ไม่ควรกระทำ หรือตามข้อบังคับของมาตรฐานทางจริยธรรมเพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติงาน การครองตน ครองคน ครองงาน และแจ้งเวียนให้บุคลากรรับทราบ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ คอ.บต. ๓. สลธ. จัดให้มีการอบรมหรือพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามตำแหน่งหน้าที่หรือสายงานหรือทักษะการปฏิบัติเป็นประจำทุกปี	ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙

แนวทาง/มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ศอ.บต. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็น/ด้าน	วิธีการนำผลวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ (มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินงาน
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑. ปรับปรุงคุณภาพการเผยแพร่ข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานด้านป้องกันการทุจริตให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ๒. ทบทวนแนวทางหรือคู่มือการปฏิบัติงานด้านการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานและเผยแพร่ในเว็บไซต์ ๓. รวบรวมและเผยแพร่สถิติการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจริยธรรม แจ้งเวียนสำนัก/กอง/สถาบัน/หน่วยขึ้นตรง/ศป.ดส. เพื่อให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง และเผยแพร่ในเว็บไซต์ ศอ.บต. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์กรให้เกิดขึ้นกับบุคลากรภายในและประชาชน	ศปท.	๑. ให้ ศปท. ดำเนินการปรับปรุงรูปแบบเนื้อหาการเปิดเผยข้อมูล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช กำหนด ๒. ให้ ศปท. ทบทวนแนวทางหรือคู่มือการปฏิบัติงานด้านการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานและเผยแพร่ในเว็บไซต์ ๓. ให้ ศปท. ดำเนินการจัดทำสถิติและเผยแพร่ข้อมูลการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน แล้วแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในและเผยแพร่สู่สาธารณชนได้รับรู้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน	ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙

