



ศป.ดส.

ศูนย์ประสานงานด้านเด็กและสตรี
ในจังหวัดชายแดนภาคใต้



คู่มือช่องทางการช่วยเหลือ
สำหรับเด็กและสตรีที่ได้รับผลกระทบ
จากความรุนแรงในครอบครัว



● วัตถุประสงค์ของคู่มือ

1. เพื่อให้เด็กและสตรีที่ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในครอบครัว เข้าถึงการช่วยเหลือได้อย่าง รวดเร็ว ปลอดภัย และเหมาะสม
2. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ สิทธิและกระบวนการในการรับความช่วยเหลือ
3. เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถให้ความช่วยเหลือได้อย่างเป็นระบบ



● ความรุนแรงในครอบครัวคืออะไร ●

ความรุนแรงในครอบครัวหมายถึง
การกระทำหรือการละเลย ซึ่งเกิดขึ้นใน
บริบทของครอบครัว เช่น

- การทำร้ายร่างกาย
- การลงละเมิดทางเพศ
- การใช้วาจาดูถูกข่มขู่
- การควบคุมทางเศรษฐกิจ
- การทอดทิ้งหรือไม่ดูแลอย่างเหมาะสม



📌 ช่องทางการขอความช่วยเหลือ 📌

1. โทรศัพท์สายด่วน

หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์	เวลาทำการ
ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (พม.)	1300	24 ชม.
สายด่วนป้องกันความรุนแรงใน	1667	24 ชม.
มูลนิธิส่งเสริมความเสมอภาค	02-0472086	ในเวลาราชการ
ตำรวจ (แจ้งเหตุฉุกเฉิน)	191	24 ชม.



2. ศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน

- ศูนย์บริการสังคมจังหวัด / ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง
- โรงพยาบาลที่มีศูนย์ ONE STOP CRISIS CENTER (OSCC)
- สถานีตำรวจ (ฝ่ายสอบสวนคดีความรุนแรงในครอบครัว)
- สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พมจ.)

จังหวัด	หน่วยงาน	เบอร์ติดต่อ	หมายเหตุ
ยะลา	ศูนย์บริการสังคมจังหวัด/	073-212-961 / 073-243-004	สำนักงาน พมจ. ยะลา
	โรงพยาบาลที่มี OSCC	073-244-710 ถึง 712 ต่อ 711-7	สว.ศูนย์ยะลา
	สถานีตำรวจ	191	สายด่วนฉุกเฉิน
	สำนักงาน พมจ.	073-212-961 / 073-243-004	พมจ.ยะลา
ปัตตานี	ศูนย์บริการสังคมจังหวัด/	073-333-762 ถึง 3	สำนักงาน พมจ. ปัตตานี
	โรงพยาบาลปัตตานี	073 - 711010 -0	
	สถานีตำรวจ	191	สายด่วนฉุกเฉิน
	สำนักงาน พมจ.	073-333-762 ถึง 3	พมจ.ปัตตานี
นราธิวาส	ศูนย์บริการสังคมจังหวัด/	073-532-566	ศูนย์คุ้มครองฯ จ.นราธิวาส
	โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์	073 510 999	
	สถานีตำรวจ	191	สายด่วนฉุกเฉิน
	สำนักงาน พมจ.	073-532-105 ถึง 6	พมจ.นราธิวาส

3. แหล่งช่วยเหลือในพื้นที่

- องค์กรภาคประชาสังคม
- กลุ่มผู้นำชุมชน หรือผู้นำศาสนา
- ครู อาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่โรงเรียน
- ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด / อำเภอ



● ขั้นตอนการขอความช่วยเหลือ

1. ติดต่อหน่วยงานช่วยเหลือ (โทรศัพท์ หรือเข้าพบด้วยตนเอง)
2. ให้ข้อมูลเบื้องต้น อย่างปลอดภัย เช่น สถานที่เกิดเหตุ ช่วงเวลา ผู้เกี่ยวข้อง
3. รับบริการช่วยเหลือ เช่น พักพิงชั่วคราว การแฉงความ การส่งต่อบริการ
4. ติดตามผล ร่วมกับเจ้าหน้าที่จนกว่าปัญหาจะคลี่คลาย

● คำแนะนำเบื้องต้นหากประสบความรุนแรง ●

- อย่าต่อสู้กลับทันที หากไม่ปลอดภัย
- หากปลอดภัยหลบภัย เช่น บ้านญาติ หรือสถานที่สาธารณะ
- เก็บหลักฐาน เช่น ภาพถ่าย รอยขีด ขีดความ แชด เลียง
- เขียนบันทึกเหตุการณ์ เพื่อใช้เป็นพยานหลักฐาน
- พูดคุยกับคนที่ไว้วางใจได้ เช่น ครู ญาติ หรือเพื่อนบ้านที่เชื่อถือได้



คำแนะนำสำหรับผู้พบเห็น

- อย่าหนีเฉย

- ช่วยประสานส่งต่อข้อมูลไปยัง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- หากปลอดภัยให้พูดคุยให้กำลังใจ

ผู้ถูกกระทำ

- สลับสว่นให้เขาเข้าถึงการช่วยเหลือ

