ประกาศศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

.....

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรม ตรงต่อความต้องการ และความรู้สึกของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ จึงกำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมดังนี้

วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญต่อยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้

นโยบาย

๑. ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่งเสริม ให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจ และพันธกิจ เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ นโยบาย และการดำเนินงานในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้

๒. ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่งเสริม สนับสนุนให้การดำเนินงานที่มุ่งเน้นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นศูนย์กลาง โดยกำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ต้องดำเนินการร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ผ่านทางช่องทางต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน

๓. ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการภายใต้การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรม

มาตรการ

๑. ให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. จัดให้มีช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้ามามีส่วนร่วมต่อการดำเนินงาน และการพัฒนาองค์กร ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ เช่น โทรศัพท์สายด่วน ๑๘๘๐ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง จดหมาย กล่องรับความคิดเห็น การแจ้งข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้ กองส่งเสริมและสนับสนุนงานพัฒนาเพื่อความมั่นคง หรือผ่านทางเว็บไซต์ www.sbpac.go.th โดยมีกลุ่มบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศ กองบริหารยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้รับผิดชอบ

๓. ให้สำนัก กอง สถาบัน กลุ่ม ศูนย์ ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามภารกิจที่รับผิดชอบทั้งในสำนักงานและในพื้นที่

๔. ให้กลุ่มบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ กองบริหารยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ติดตามการจัดกิจกรรมในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสำนัก/กอง/สถาบัน/กลุ่ม/ศูนย์ และประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ

/๕. ให้สำนัก...

๕. ให้สำนัก กอง สถาบัน กลุ่ม ศูนย์ ประเมินผลความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วมกิจกรรมตามภารกิจที่รับผิดชอบ และส่งข้อมูลให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร วิเคราะห์ ประเมินผล และรายงานผลต่อเลขาธิการศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานและของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

๖. ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้ กองส่งเสริมและสนับสนุนงานพัฒนาเพื่อความมั่นคง เป็นหน่วยงานหลักในการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อคัดกรอง บริหารจัดการ และประเมินผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านทางช่องทางต่างๆ

๗. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในภารกิจที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานภายในศูนย์อำนวยการบริจังหวัดชายแดนภาคใต้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

พลเรือตรี

(สมเกียรติ ผลประยูร)

เลขาธิการศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้