



สนง.ลธ.ศอ.บต.

เลขที่รับ.....๖๕๕.....

วันที่รับ...๒๑ ก.พ. ๒๕๖๖...

ออกวันที่...๒๘ ก.พ. ๒๕๖๖...

บันทึกข้อความ

หน้าห้องรองเลขาธิการ ศอ.บต.

เลขที่รับ.....๑๑๖๑.....

วันที่รับ.....๒๐ ก.พ. ๒๕๖๖...

ออกวันที่...๒๐ ก.พ. ๒๕๖๖...

ส่วนราชการ ศอ.บต. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โทร. ๐ ๗๓๒๗ ๔๔๖๕

ที่ นร ๕๒๑๑/๐๗๖ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ศอ.บต. (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการและคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงาน ศอ.บต.

เรียน เลขาธิการ ศอ.บต.

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ซึ่งมีหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินทั้งสิ้น ๘,๓๐๓ หน่วยงาน ศอ.บต. ได้คะแนน ๙๕.๙๘ คะแนน อยู่ในระดับ AA (๙๕ – ๑๐๐ คะแนน) (เอกสารแนบ ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

ศปท. ได้ดำเนินการจัดประชุมคณะทำงานส่งเสริมและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน และปัญหาที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วนปรับปรุงแก้ไขและการพัฒนาให้ ศปท. ทั้งนี้ เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้สูงขึ้น โดยที่ประชุมได้ร่วมวิเคราะห์ อภิปรายและเสนอแนวทางการแก้ไขและพัฒนาเพื่อยกระดับผลคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ให้สูงขึ้น ดังนี้

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ศอ.บต. ได้ผลคะแนน ๙๕.๙๘ อยู่ในระดับ AA (คะแนน ๙๕.๐๐ - ๑๐๐)

โดยแต่ละตัวชี้วัดมีผลคะแนนปรากฏตามแผนภาพ ดังนี้



/เปรียบเทียบ

เปรียบเทียบผลคะแนน ITA (รายตัวชี้วัด) ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๕

ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	ส่วนต่าง	พัฒนาการ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๔๓	๙๗.๕๕	+ ๐.๑๒	เพิ่มขึ้น
๒. การใช้งบประมาณ	๙๖.๐๕	๙๔.๐๔	- ๒.๐๑	ลดลง
๓. การใช้อำนาจ	๙๖.๓๑	๙๔.๓๖	- ๑.๙๕	ลดลง
๔. การใช้ทรัพย์สินราชการ	๙๖.๗๙	๙๔.๐๔	- ๒.๗๕	ลดลง
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๑๗	๙๕.๕๒	- ๐.๖๕	ลดลง
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๐๔	๙๕.๔๕	+ ๕.๔๑	เพิ่มขึ้น
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๖๑	๙๖.๔๕	+ ๖.๘๔	เพิ่มขึ้น
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๑๖	๙๖.๔๐	+ ๙.๒๔	เพิ่มขึ้น
๙. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	๑๐๐	๙๓.๐๖	- ๖.๙๔	ลดลง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	๐	เท่าเดิม

เรียงลำดับผลคะแนนจากมากไปหาน้อยได้ตามลำดับ ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	เครื่องมือวัด
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	OIT
๒.	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๕๕	IIT
๓.	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๔๕	EIT
๔.	ตัวชี้วัดที่ ๖ การปรับปรุงการทำงาน	๙๖.๔๐	EIT
๕.	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๕๒	IIT
๖.	ตัวชี้วัดที่ ๘ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๔๕	EIT
๗.	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๔.๓๖	IIT
๘.	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๔.๐๔	IIT
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๐๔	IIT
๙.	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	๙๓.๐๖	OIT

จากตารางข้างต้น สรุปได้ว่า ตัวชี้วัดที่หน่วยงาน ศอ.บต. ได้คะแนนสูงสุด คือ “ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ ๑๐๐ คะแนน” และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ได้คะแนน ๙๓.๐๖ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน”

/วิเคราะห์ข้อมูล...

วิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของหน่วยงาน คอ.บต. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาทำการวิเคราะห์ปรากฏว่า

๑. ผลการประเมินฯ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT (บุคลากรภายใน คอ.บต.)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่าผลคะแนนปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเพียงตัวชี้วัดเดียว คือ การปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนน ๙๗.๕๕ คะแนน นอกนั้นตัวชี้วัดทั้ง ๔ ตัว ได้แก่ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การใช้อำนาจ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และการใช้งบประมาณ มีคะแนนต่ำกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยเฉพาะอย่างยิ่งตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ตั้งข้อสังเกตในประเด็น ดังนี้

- ๑.๑ บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร
- ๑.๒ หน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- ๑.๒ บุคลากรบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด

๒. ผลการประเมินฯ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (ผู้ติดต่อ/ผู้รับบริการ)

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินฯ โดยเฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กับ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีตัวชี้วัดที่มีคะแนนผลการประเมินฯ สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้ง ๓ ตัวชี้วัด ซึ่งเป็นผลจากการที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตได้ดำเนินการลงพื้นที่สร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจให้แก่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มาติดต่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดและการดำเนินงานของ คอ.บต. ขณะเดียวกัน สำนักงาน ป.ป.ช. ยังมีข้อสังเกตตัวชี้วัดเรื่องคุณภาพการดำเนินงาน ประเด็นต่างๆ ดังนี้

- ๒.๑ การดำเนินงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ยังมีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
- ๒.๒ การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงานกับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ ยังมีความไม่เท่าเทียมกัน
- ๒.๓ การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

๓. ผลการประเมินฯ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดเรื่องการป้องกันการทุจริต คอ.บต. ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม เท่ากับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ส่วนตัวชี้วัดเรื่องการเปิดเผยข้อมูล คอ.บต. ได้ ๙๓.๐๖ คะแนน ซึ่งน้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม สาเหตุเนื่องจาก มีตัวชี้วัดที่ คอ.บต. ได้ ๐ คะแนน จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ให้เหตุผลว่า ๐๒ ขาดรูปถ่ายของรองผู้บริหารสูงสุด จำนวน ๑ ราย / ๐๙ คอ.บต. ไม่ส่งเว็บไซต์หลักที่ระบุถึงการเชื่อมโยงระหว่าง Social network กับเว็บไซต์หลักกับ คอ.บต. / ๐๑๐ คอ.บต. รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของข้าราชการ แต่ไม่ได้รายงานผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ จึงไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ดังนั้น ประเด็นตัวชี้วัดที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน คือ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณซึ่งปี ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๔.๐๔ คะแนน ลดลงจากปี ๒๕๖๔ ถึง ๒.๐๑ คะแนน (๙๖.๐๕) ส่วนผลการประเมินฯ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (ผู้ติดต่อ/ผู้รับบริการ) ถึงแม้ปี ๒๕๖๕ คอ.บต. มีคะแนนเพิ่มขึ้นจาก ปี ๒๕๖๔ ทั้ง ๓ ตัวชี้วัดแต่เพื่อการ ปรับปรุง พัฒนาและยกระดับผลคะแนนการประเมินฯ ปี ๒๕๖๖ ให้สูงขึ้น จึงกำหนดแนวทางและมาตรการประเด็นที่จะต้องแก้ไขปรับปรุงตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ซึ่งเป็นผลให้คะแนนไม่ผ่าน ๓ ตัวชี้วัด คือ ๐๒ ๐๙ และ ๐๑๖

๔. แนวทาง/มาตรการการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน และปัญหา
เร่งด่วน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นตัวชี้วัด
งบประมาณ ประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน และประเด็นการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

๔.๑ ประเด็นตัวชี้วัดงบประมาณ และประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน โดยมอบหมายให้
สำนัก/กอง/สถาบัน/หน่วยขึ้นตรง ดำเนินการ ดังนี้

๑) ให้ กบย. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และปี
ต่อไป บนหน้าเว็บไซต์ของ ศอ.บต. และแจ้งเวียนให้สำนัก/กอง /สถาบัน และหน่วยงานขึ้นตรง ลงนามรับทราบ

๒) ให้สำนัก/กอง/สถาบัน/หน่วยขึ้นตรง สร้างการรับรู้เรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และโครงการ/กิจกรรมตามแผนงานของ สำนัก/กองให้บุคลากร ทุกคนในสังกัดทราบและให้
ลงลายมือชื่อพร้อมภาพถ่าย (การประชุม) ไว้เป็นหลักฐาน

๓) ให้ กบย. เปิด Banner หน้าเว็บไซต์ ศอ.บต. เพื่อเป็นช่องทาง ให้บุคลากร ศอ.บต.
และประชาชนทั่วไป สามารถสอบถาม ทักท้วง การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ/กิจกรรม ของ ศอ.บต.
ได้เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้

๔) ให้สำนัก/กอง/สถาบัน/หน่วยขึ้นตรง จัดให้มีแบบประเมินความพึงพอใจการบริการ
ในรูปแบบเอกสารหรือออนไลน์ เพื่อรับฟังคำติชมหรือข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงงาน

๕) ให้ ศปท. เป็นผู้รายงานและเสนอเลขาธิการ ศอ.บต. กำชับให้ข้าราชการ พนักงานราชการ
และเจ้าหน้าที่ทุกระดับปฏิบัติตามประกาศ เรื่อง นโยบายด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของศูนย์อำนวยการ
บริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ให้สำนัก/กอง/สถาบัน/หน่วยขึ้นตรง ยึดถือ
และปฏิบัติ ดังนี้

๕.๑) การดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ของ ศอ.บต.ทุกโครงการต้องดำเนินการให้เกิด
ความโปร่งใส คุ่มค่าและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

๕.๒) การปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการประชาชน ของข้าราชการ พนักงานราชการและ
พนักงานจ้าง ศอ.บต. ทุกระดับ ต้องมีความเท่าเทียม ไม่ปิดบังข้อมูล และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและ
ส่วนรวมเป็นหลัก

๖) ให้คณะทำงานฯ (ผู้อำนวยการกลุ่มงานฯ) แต่ละสำนัก/กอง/ สถาบัน/หน่วยขึ้นตรง มีหน้าที่
ติดตามและกำกับการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทางและให้รายงานผลการดำเนินการฯ ให้ ศปท. ทราบพร้อม
เอกสารหลักฐาน ภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เพื่อ ศปท.จะได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตอบแบบการ
เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ ๐๔๒ , ๐๔๓

๔.๒ ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

-๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร มอบ สลธ. ตรวจสอบข้อมูลผู้บริหารทุกระดับและ update ให้เป็นปัจจุบัน

-๐๔ Social network : มอบ กบย. ตรวจสอบข้อมูล/update เว็บไซต์ ศอ.บต.ให้สามารถ
เชื่อมโยงเครือข่ายออนไลน์ได้หลากหลายช่องทาง

-๐๑๐ แผนการดำเนินงานประจำปี : มอบ กบย. จัดทำแผนฯ ให้มีรายละเอียดระยะเวลาการ
ดำเนินการโครงการ/กิจกรรม สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปี ๒๕๖๖

-๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ : มอบ กบพ. ดำเนินการประมวลผล
และสรุปรายงานในภาพรวม

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้ ศอ.บต. พัฒนาการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้สูงขึ้น ศปท. เห็นควรพิจารณา ดังนี้

๓.๑ นำเรียนเลขาธิการ ศอ.บต. ลงนามบันทึกแจ้งเวียน สำนัก/กอง/สถาบัน และหน่วยขึ้นตรง เพื่อกำชับให้บุคลากรในสังกัดทุกระดับปฏิบัติตามประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ อย่างเคร่งครัด

๓.๒ แจ้ง สำนัก/กอง/สถาบัน และหน่วยขึ้นตรง ดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะทำงานส่งเสริมและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๒)

๓.๓ มอบผู้อำนวยการกลุ่มงาน สำนัก/กอง/สถาบัน และหน่วยขึ้นตรง ติดตามและกำกับการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทางและให้รายงานผลการดำเนินการฯ ให้ ศปท. ทราบพร้อมเอกสารหลักฐาน ภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๓)

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตามข้อ ๓



(นางทัศนีย์ เฟื่องสง)

ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

เรียน ลธ.ศอ.บต.
เพื่อโปรดพิจารณา



(นายชนธัญ แสงพุ่ม)
รองเลขาธิการ ศอ.บต.

- เห็นชอบ/ลงนามแล้ว

พลเรือตรี



(สมเกียรติ ผลประยูร)

เลขาธิการ ศอ.บต.

๒๘ ก.พ. ๖๖

จนท.ผู้ปฏิบัติ.....วันที่.....๒๐./กพ.๖๖.
(นางสาวสุกัญญา ย่าหลี่)

จนท.ผู้ปฏิบัติ.....วันที่.....๒๐./กพ.๖๖.
(นางสาวรอยชั้น ชูบุญ)