

# คู่มือการใช้งานระบบร้องเรียนร้องทุกข์สายด่วนอุ่นใจ 1880

สามารถเข้าร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <http://1880.sbpac.go.th/>

The screenshot shows the homepage of the 1880 complaint system. At the top, there is a header with the text "สายด่วนอุ่นใจ โทรฟรี 24 ชม. 1880" and "ระบบร้องเรียนร้องทุกข์สายด่วนอุ่นใจ 1880". Below the header, there is a large graphic with the text "สายด่วนอุ่นใจ โทรฟรี 24 ชม. 1880" and a large green checkmark. To the right of the checkmark, there is a list of services with checkmarks:

- แจ้งเหตุ
- รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
- บริการข้อมูลข่าวสาร
- รับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

At the bottom of the graphic, there is a blue bar with the text "สายด่วนอุ่นใจ 1880 ศูนย์อำนวยความสะดวกจังหวัดชายแดนภาคใต้ ยินดีให้บริการประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค และได้รับความพึงพอใจ". Below the blue bar, there are two buttons: "ยื่นคำร้อง" (Submit Complaint) and "ติดตามคำร้อง" (Track Complaint).

ยื่นคำร้องโดยกดที่หัวข้อยื่นคำร้อง



เพื่อเข้าสู่หน้าการกรอกข้อมูลรายละเอียดในการยื่นคำร้อง

## ยื่นคำร้อง

ประเภทเรื่อง \*

กรุณาเลือก 1

หัวข้อเรื่อง \*

2

รายละเอียด \*

3

หมายเลขโทรศัพท์ (ใช้ในการติดตามเรื่องร้องเรียน) \*

4

Email

5

ชื่อ-สกุล

6

สถานที่ตำบล

7

Select

ไฟล์แนบ

Add files

Drag files here

8

\*\*\* ข้อมูลที่ท่านแจ้งจะต้องเป็นความจริงทุกประการ หากท่านกรอกข้อมูลเท็จ หรือใช้ข้อมูลของผู้อื่นมาแอบอ้าง อาจถูกดำเนินการตามกฎหมาย

บันทึก 9

แสดงข้อมูลรายละเอียดในการยื่นคำร้อง

1. เลือกประเภทการร้องเรียน
2. พิมพ์รายละเอียดหัวข้อเรื่องร้องเรียน
3. พิมพ์ข้อมูลรายละเอียดการร้องเรียน
4. พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดตามเรื่องร้องเรียน
5. พิมพ์ข้อมูลอีเมล หากไม่สามารถละเว้นได้
6. พิมพ์ข้อมูลชื่อ-สกุล หากไม่ประสงค์ระบุสามารถละเว้นได้
7. เลือกข้อมูลสถานที่ตำบล หากไม่ประสงค์ระบุสามารถละเว้นได้
8. เลือกไฟล์ข้อมูลที่ต้องการแนบ

เมื่อดำเนินการกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ยอมรับข้อตกลงในการร้องเรียน ให้กดปุ่มบันทึก หมายเลข 9 เพื่อส่งข้อมูลการร้องเรียน

เมื่อระบบรับเรื่องร้องเรียนแล้วจะมีการแจ้งหมายเลขเรื่องเพื่อใช้ในการติดตามเรื่องร้องเรียน

ระบบได้รับคำร้องเรียบร้อยแล้ว

หมายเลขคำร้องของคุณคือ **1613634454**

สามารถติดตามคำร้องได้ที่ ติดตามเรื่องร้องเรียน โดยใช้ หมายเลขคำร้อง และหมายเลขโทรศัพท์

ติดตามคำร้อง

แสดงการแจ้งหมายเลขเรื่องร้องเรียนเพื่อใช้ในการติดตามเรื่องร้องเรียน

## การติดตามเรื่องร้องเรียน

สายด่วนอุ่นใจ โทรฟรี 24 ชม. 1880

ระบบร้องเรียนร้องทุกข์สายด่วนอุ่นใจ 1880

- ✓ แจ้งเหตุ
- ✓ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
- ✓ บริการข้อมูลข่าวสาร
- ✓ รับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

สายด่วนอุ่นใจ 1880 ศูนย์อำนวยความสะดวกจังหวัดชายแดนภาคใต้ ยินดีให้บริการประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค และได้รับความพึงพอใจ

ค้นหาเรื่อง    ติดตามคำร้อง

ในการติดตามเรื่องร้องเรียน ให้กดปุ่ม ติดตามคำร้อง

🔍 ติดตามคำร้อง

เพื่อเข้าสู่หน้าการติดตามเรื่องร้องเรียน

**ติดตามคำร้อง**

หมายเลขคำร้อง	<input type="text" value="เท่ากับ"/>	<input style="border: 1px solid #ccc;" type="text" value="1"/>
หมายเลขโทรศัพท์ (ใช้ในการติดตามเรื่องร้องเรียน)	<input type="text" value="เท่ากับ"/>	<input style="border: 1px solid #ccc;" type="text" value="2"/>

แสดงหน้าติดตามเรื่องร้องเรียน

1. พิมพ์หมายเลขเรื่องร้องเรียน
2. พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดตามเรื่องร้องเรียน  
เมื่อดำเนินการกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม ค้นหา

ผลการค้นหา				
หมายเลขคำร้อง	ประเภทเรื่อง	หัวข้อเรื่อง	สถานะ	
1613635488	แจ้งเหตุ	ทดสอบการใช้งานระบบ	คำร้องใหม่	<a href="#">ดูรายละเอียด</a>

แสดงการค้นหาติดตามเรื่องร้องเรียน

ให้คลิกที่ดูรายละเอียดเพื่อแสดงข้อมูลเรื่องร้องเรียน

🏠 / ติดตามคำร้อง / รายละเอียดคำร้อง [1613635488]

กลับไปตารางหลัก ติดตามคำร้อง [69] **1**

หมายเลขคำร้อง	1613635488
ประเภทเรื่อง	แจ้งเหตุ
หัวข้อเรื่อง	ทดสอบการใช้งานระบบ
รายละเอียด	แบบแสดงจัดทำคู่มือ
หมายเลขโทรศัพท์ (ใช้ในการติดตามเรื่องร้องเรียน)	0123456789
Email	
ชื่อ-สกุล	
สถานะ	คำร้องใหม่
ไฟล์แนบ	
แก้ไขล่าสุด	18/2/2021

**ส่งข้อความ** **2**

ข้อความ	ไฟล์แนบ
18/2/2021	
ทดสอบส่งข้อความ	
18/2/2021	
ทดสอบระบบเพื่อจัดทำคู่มือ	

รับเรื่องร้องเรียน

### แสดงรายละเอียดเรื่องร้องเรียน

1. รายละเอียดเรื่องร้องเรียน
2. การติดตามเรื่องร้องเรียนโดยสามารถสนทนาผ่านทางข้อความกับเจ้าหน้าที่ได้ โดยกดปุ่มส่งข้อความ

รายละเอียดสำรอง, เพิ่มใหม่

ข้อความ

1

ไฟล์แนบ

Add files

Drag files here

2

บันทึก ยกเลิก

แสดงหน้ากรอกข้อความในการสนทนา

1. พิมพ์ข้อความที่ต้องการสนทนา
2. เลือกไฟล์ที่ต้องการแนบ

เมื่อดำเนินการกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่มบันทึกเพื่อส่งข้อความซึ่งข้อความจะแสดงรายละเอียดในเรื่องเรียน

---