แผนปฏิบัติการดิจิทัล

ศอ.บต.

ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔)

กลุ่มบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศ
กองบริหารยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้
ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

คำนำ

ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในฐานะหน่วยงานภาครัฐซึ่งเป็นหนึ่งในกลไกการขับเคลื่อนการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้จัดทำ **"แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔)"** ของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับแนวทางกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และนโยบายประเทศไทย ๔.๐ โดยมีเป้าหมายในการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยสู่รัฐบาลยุคดิจิทัล ด้วยความมั่งคงปลอดภัย มุ่งเน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายและการเชื่อมโยง รวมทั้งการพัฒนาบุคลากร โดยกำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมทั้งแผนงานและกิจกรรมซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญนำมาเป็นแผนให้สอดคล้องรองรับแนวทางการพัฒนาที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ด้วยเหตุผลดังกล่าว แผนปฏิบัติการดิจิทัลของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ.๒๖๕๒ – ๒๕๖๔) จึงถูกจัดทำขึ้นด้วยมุ่งหวังที่จะยกระดับการพัฒนาดิจิทัลของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็น **"รัฐบาลดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้"** โดยการส่งเสริมและสนับสนุนตามแนวทางการบริหารประเทศที่มุ่งสู่ประเทศไทย ๔.๐ สนับสนุนการให้บริการต่อประชาชนในรูปแบบที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตในยุคดิจิทัล, ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานภายในศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นรูปแบบดิจิทัล, ผลักดันให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ มาปรับเปลี่ยนการให้บริการ ตลอดจนยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการเชื่อมโยงรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และบริการดิจิทัล (Digital Service) ที่เป็นเลิศ

อย่างไรก็ตาม ผลสัมฤทธิ์ของแผนจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อแผนถูกนำไปใช้ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จที่มองเห็นได้จริง สัมผัสได้ และส่งผลสัมฤทธิ์ (Outcome) ต่อกลุ่มเป้าหมายตามที่มุ่งหวัง ส่งผลสู่การเปลี่ยนแปลงเป็นประเทศไทยสู่ ๔.๐

กลุ่มบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศ
กองบริหารยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้
สิงหาคม ๒๕๖๒

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร.....๑
บทที่ ๑ กรอบทิศทางเพื่อการพัฒนาดิจิทัล.....๒
๑.๑ กรอบทิศทางการพัฒนาดิจิทัลการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี.....๒
๑.๒ ยกระดับการเชื่อมโยงข้อมูล ส่งเสริมและใช้ประโยชน์นวัตกรรมสู่องค์กรอัจฉริยะ.....๓
บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐานของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้.....๕
๒.๑ หน้าที่และความรับผิดชอบของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้.....๕
๒.๒ โครงสร้างของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้.....๗
๒.๓ วิสัยทัศน์ ภารกิจ พันธกิจ และแนวทางการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้.....๘
บทที่ ๓ ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ระดับชาติ.....๙
๓.๑ กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐).....๙
๓.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔).....๑๑
๓.๓ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔).....๑๕
๓.๔ นโยบายประเทศไทย ๔.๐ (Thailand ๔.๐).....๑๗
บทที่ ๔ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ
ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้.....๑๙
๔.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment).....๑๙
๔.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment).....๒๐
บทที่ ๕ วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์เทคโนโลยีดิจิทัลของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้.๒๒
๕.๑ วิสัยทัศน์.....๒๒
๕.๒ พันธกิจ.....๒๒
๕.๓ ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีดิจิทัลของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้.....๒๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีมาตรฐาน พอเพียง และคุ้มค่า เพื่อรองรับการปฏิบัติงานและ การให้บริการได้ทุกที่ ทุกเวลาอย่างมั่นคงและปลอดภัย.....๒๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการระบบฐานข้อมูลในการเชื่อมโยงข้อมูลทุกภาคส่วน.....๒๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์และภารกิจของศูนย์อำนวยการ บริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้.....๒๗
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาบุคลากร เพื่อสร้างศักยภาพในการประยุกต์ใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ.....๒๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการให้บริการแก่ประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชนในรูปแบบ ดิจิทัล.....๓๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล.....๓๑
ภาคผนวก ๑ .....๓๒

บทสรุปผู้บริหาร

ปัจจุบันรัฐบาลจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าสู่นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เหตุผลเนื่องจากกระแสโลกยุคปัจจุบันเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลหลอมรวมเข้ากับชีวิตคนอย่างแท้จริง ซึ่งส่งผลเปลี่ยนแปลงรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริหาร กระบวนการทางสังคมอื่น ๆ และการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งได้อาศัยเทคโนโลยีเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ประเทศไทยจึงต้องเร่งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ซึ่งบริบทของประเทศไทยนั้น เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบปัญหาความท้าทายที่ประเทศกำลังเผชิญอยู่หรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น การก้าวข้ามกับดักรายได้ปานกลาง การพัฒนาขีดความสามารถของธุรกิจในภาคการเกษตร การผลิต และการบริการให้แข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้ การรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคม การบริหารจัดการเข้าสู่สังคมสูงวัย การแก้ปัญหาคอรัปชั่นที่เรื้อรังมานานจนถึงปัจจุบัน และการพัฒนาศักยภาพคนในประเทศในทุกภาคส่วน โดยเฉพาะบุคลากรทางภาครัฐที่ต้องปรับตัวและตื่นตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลา

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔) จึงถูกจัดทำขึ้นด้วยมุ่งหวังที่จะยกระดับการพัฒนาดิจิทัลของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็น **“รัฐบาลดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้”** โดยการส่งเสริมและสนับสนุนตามแนวทางการบริหารประเทศที่มุ่งสู่ประเทศไทย ๔.๐ สนับสนุนการให้บริการต่อประชาชนในรูปแบบที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตในยุคดิจิทัล ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานภายในศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นรูปแบบดิจิทัล ผลักดันให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ มาปรับเปลี่ยนการให้บริการ ซึ่งการพัฒนาดิจิทัลในภาพรวมของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ต้องได้รับความร่วมมือดำเนินการจากทุกภาคส่วนราชการทั้งระดับกระทรวง กรม โดยเฉพาะสำนัก/กอง/ศูนย์/สถาบันของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้และหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ในการช่วยกันขับเคลื่อน **“แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)”** ของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

ลงชื่อ.....

(นายชนธัญ แสงพุ่ม)

ตำแหน่ง ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง

พลเรือตรี

(สมเกียรติ ผลประยูร)

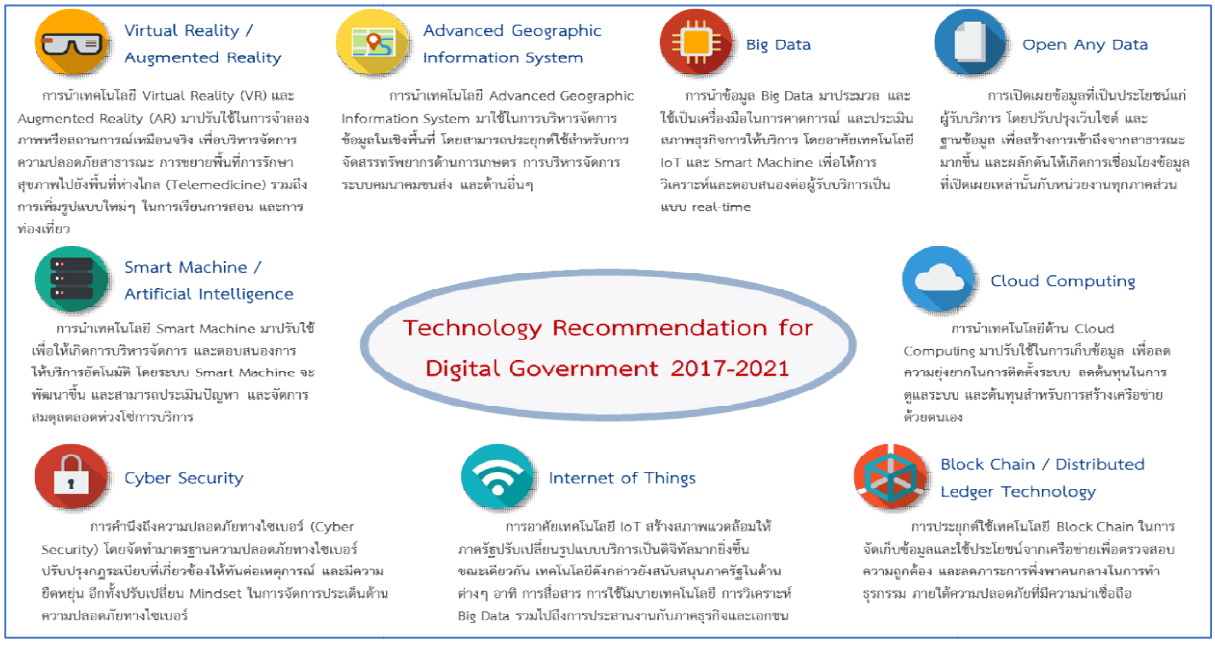
เลขาธิการศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

บทที่ ๑

กรอบทิศทางเพื่อการพัฒนาดิจิทัล

๑.๑ กรอบทิศทางการพัฒนาดิจิทัลต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นได้ส่งผลต่อบริบทของโลกให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปจากในอดีต เทคโนโลยีต่างๆ อาทิ ระบบประมวลผลที่ฉลาดขึ้นและมีความเป็นอัตโนมัติ ปริมาณข้อมูลในฐานข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ (Big Data) ความปลอดภัยของข้อมูล และสามารถนำไปวิเคราะห์เชิงลึกเพื่อคาดการณ์สถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มีขนาดเล็กลง ซึ่งสามารถพกพาและเคลื่อนที่ไปทุกหนแห่ง ได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในแทบทุกมิติ ไม่เว้นแม้แต่มิติการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ



หน่วยงานภาครัฐสามารถนำเอาเทคโนโลยีเหล่านั้นมาปรับใช้กับการให้บริการประชาชน การบริหารจัดการภาครัฐ การกำหนดนโยบายต่างๆ รวมไปถึงการแก้ไขปัญหา อุปสรรค หรือความท้าทายต่างๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งจะทำให้รูปแบบการทำงาน การให้บริการ และการดำเนินการต่างๆ ของภาครัฐเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม กล่าวคือมีความเป็นรัฐบาลดิจิทัลมากยิ่งขึ้น โดยปัจจุบัน แนวโน้มเทคโนโลยีที่สำคัญต่อการพัฒนาเพื่อมุ่งไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑) การเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อความต้องการ

ในยุคดิจิทัล **ความเร็ว (Speed) และความคล่องตัว (Agility)** ในการตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วเป็นคุณสมบัติที่สำคัญมากของผู้รับผิดชอบด้านดิจิทัลขององค์กร การจะทำให้ผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิเช่น ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภายใต้กระทรวงสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนี้ได้ จำเป็นต้องมีเครื่องมือ (Tools) ที่ทันสมัยในการช่วยส่งเสริมในการตอบสนองด้วยการเพิ่มความสามารถในการพัฒนาซอฟต์แวร์ และระบบงานต่าง ๆ รวมไปถึงการมีวิธีการทำงานที่มีรูปแบบที่เปลี่ยนไปด้วยการนำเทคนิค ความทันสมัย การพัฒนาซอฟต์แวร์สมัยใหม่มาใช้

ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการลงทุนที่คุ้มค่า ลดความซ้ำซ้อนที่เกิดจากการแบ่งปันทรัพยากรร่วมกันภายใต้ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

๒) การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยเทคโนโลยี

เทคโนโลยีดิจิทัลจะสามารถช่วยให้กระบวนการภายในต่าง ๆ ที่มีอยู่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเร็วขึ้น ด้วยการทำให้กิจกรรมที่มีการดำเนินการซ้ำๆ ให้เป็นการทำงานที่เป็น “**อัตโนมัติ (Automated)**” มากขึ้น ทำให้ช่วยลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน เพิ่มคุณค่าด้วยการใช้เทคโนโลยี เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยีได้ดียิ่งขึ้น และช่วยให้งานที่ปฏิบัติประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยความสามารถของเทคโนโลยีที่จะมาเติมเต็มความสามารถในการปฏิบัติงานของคน แต่ทั้งนี้การขยายประสิทธิภาพการทำงานได้ต้องอยู่ภายใต้ขั้นตอนการทำงานที่มีการกำกับดูแลที่ถูกต้องและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

๓) บูรณาการข้อมูลให้เกิดคุณค่า

การให้ความสำคัญกับ “**ข้อมูล**” ในยุคดิจิทัลนั้น ข้อมูลเป็นทรัพย์สินที่สำคัญขององค์กรและเป็นสิ่งที่จะช่วยสร้างความได้เปรียบอย่างยั่งยืนให้กับองค์กร ข้อมูลจะช่วยให้องค์การมีความเข้าใจในการให้บริการต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น ข้อมูลจะนำมาซึ่งการตัดสินใจที่ชาญฉลาด และสามารถสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับบริการขององค์กรได้ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลขององค์กรมันจะกระจัดกระจายในรูปแบบกระดาษ หรือไฟล์เอกสาร ดังนั้น องค์กรควรจะต้องดำเนินการบูรณาการ (Integration) ข้อมูลภายใต้ระบบที่มีอยู่เพื่อลดความซ้ำซ้อน นอกจากนี้ จะต้องมีการดำเนินการให้มีการนำข้อมูลมาใช้เพื่อการตัดสินใจด้วยข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่เหมาะสมเพื่อรวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่ต้องวิเคราะห์และรายงาน

๑.๒ ยกระดับการเชื่อมโยงข้อมูล ส่งเสริมและใช้ประโยชน์นวัตกรรมสู่องค์กรอัจฉริยะ

๑) บูรณาการเชื่อมโยงงานและข้อมูล

เชื่อมโยงงานและข้อมูลในลักษณะที่เป็นองค์รวม มีการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับให้เอื้ออำนวยต่อการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ นำไปสู่การเชื่อมโยงระหว่างหน่วย (Connected Government) และการมีชุดข้อมูลและระบบบริการพื้นฐานภาครัฐที่มีมาตรฐาน สามารถเข้าถึง แลกเปลี่ยนเชื่อมโยง และใช้งานร่วมกันได้ พร้อมทั้งส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน อีกทั้งมีบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมตรวจประเมินผล เพื่อสร้างความโปร่งใส ลดโอกาสการทุจริต คอร์รัปชั่น รวมทั้งการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล

๒) นวัตกรรมดิจิทัล

เน้นการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการในด้านการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ทั่วถึง เท่าเทียมมากขึ้น ทำการส่งเสริมสนับสนุนนวัตกรรมดิจิทัล โดยมุ่งหมายให้เกิดการพัฒนายุทธศาสตร์ แผนงาน และมาตรการที่เป็นนวัตกรรมทางนโยบาย (Policy Innovation) ทางด้านการพัฒนาและเป็นการสร้างต้นแบบการพัฒนาที่ยั่งยืน อันนำไปสู่การสร้างมูลค่าและการแก้ไขปัญหาในเชิงสร้างสรรค์

๓) องค์กรอัจฉริยะ

ยกระดับการพัฒนาระบบอัจฉริยะ (Smart Everything) มากขึ้น ซึ่งเป็นบริการอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน รวมทั้งการพัฒนาไปสู่บริการดิจิทัลในลักษณะอัตโนมัติตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล และสอดคล้องกับความต้องการ โดยอาศัยประโยชน์จากข้อมูลที่มีความหลากหลาย และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความสามารถสูงในการพัฒนาในรูปแบบอัจฉริยะ

บทที่ ๒

ข้อมูลพื้นฐานของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงภาพรวมของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ครอบคลุมด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนา และโครงสร้างการบริหาร ดังนี้

ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๑ ประกาศศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ เรื่อง การแบ่งส่วนงานศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ จัดแบ่งกลุ่มภารกิจการปฏิบัติงานภายในศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการบริหารราชการจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๕๓ รวมทั้ง บริบททางสังคมและประเทศ เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่สมดุลบนฐานความเท่าเทียมของประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน รวมทั้ง สอดรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดความเป็นเอกภาพในการบริหารจัดการและบูรณาการการปฏิบัติด้านการพัฒนาทั้งปวงของทุกภาคส่วนให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสูงสุดต่อการแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อก้าวสู่สังคมสันติสุข

๒.๑ หน้าที่และความรับผิดชอบของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๑ ประกาศศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ เรื่อง การแบ่งส่วนงานศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังต่อไปนี้

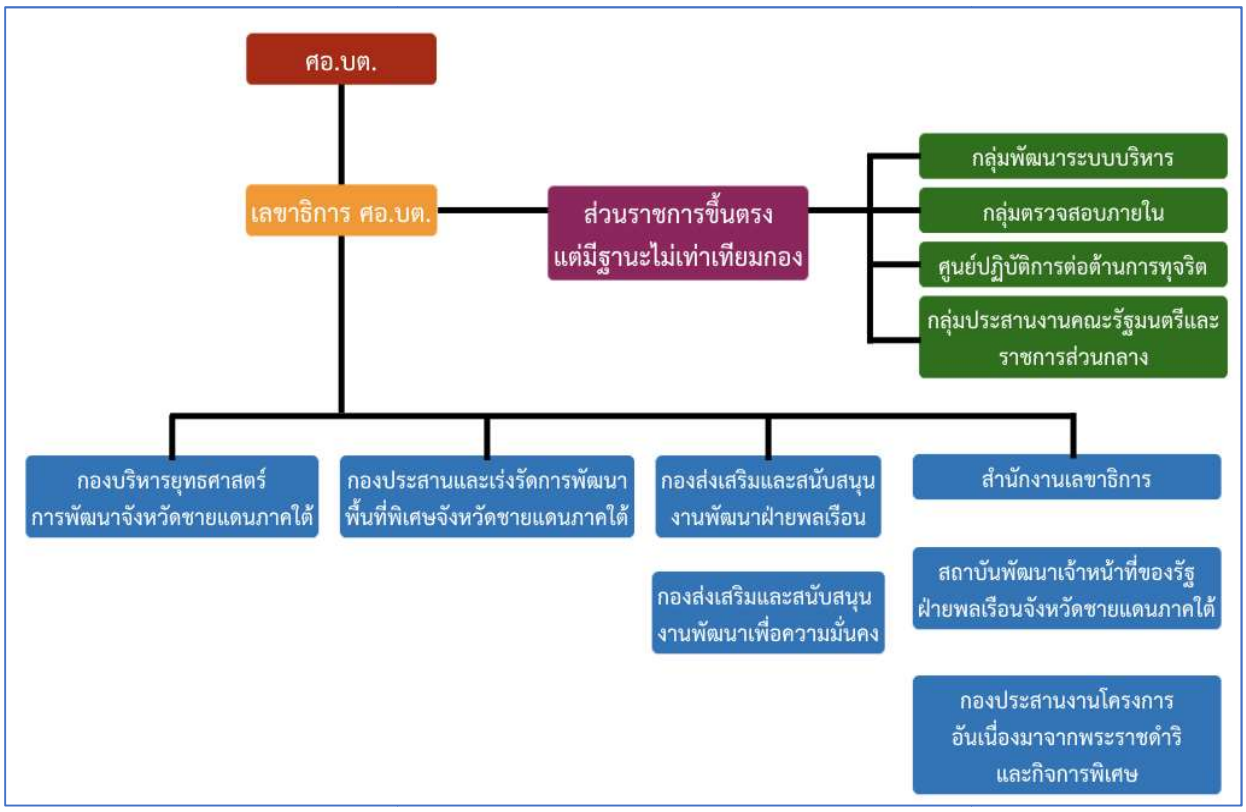
๑. กลุ่มภารกิจการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ ได้แก่ การจัดยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้บนหลักการยุทธศาสตร์พระราชทาง “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ยุทธศาตร์ความมั่นคงแห่งชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) นโยบายการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ การบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ การให้ข้อเสนอแนะและบูรณาการแผนงานและโครงการในด้านการพัฒนาของกระทรวง ทบวง กรมและหน่วยงานอื่นของรัฐที่จะดำเนินการในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ การอำนวยการและการประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ การพัฒนาระบบประสานงานเพื่อเชื่อมต่อระบบราชการแบบไร้รอยต่อ โดยการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างส่วนราชการในพื้นที่จังหวัด/อำเภอ/ตำบล/หมู่บ้าน/ชุมชน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่วนราชการระดับภูมิภาคและกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่นๆ ของรัฐระดับประเทศ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ทุกระดับและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง การสร้างและประสานความร่วมมือระหว่างประเทศในฐานะภาคีหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์ที่สำคัญต่อความร่วมมือพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ การบริหารจัดการงบประมาณของรัฐที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เท่าทันต่อสถานการณ์ในพื้นที่ที่มีความเป็นพลวัตและเอื้อประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้สูงสุด การบริหารยุทธศาสตร์การสื่อสารสร้างความเข้าใจที่ดี เพื่อนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นส่วนหนึ่งของประเทศไทย และประสานงานโครงการความร่วมมือ ความช่วยเหลือและการแก้ไขปัญหาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

๒. กลุ่มภารกิจประสานและเร่งรัดการพัฒนาพิเศษ ได้แก่ การเร่งรัดขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐฝ่ายพลเรือนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ทำหน้าที่ประสาน เร่งรัด กำกับ ติดตามและประเมินผลความสำเร็จของยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของรัฐฝ่ายพลเรือนตามแผนปฏิบัติการที่จะดำเนินการในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้ง ความสอดคล้องต่อนโยบายยุทธศาสตร์ ข้อสั่งการ แนวทางการบริหารของรัฐบาล คณะรัฐมนตรี กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) กอ.รมน. ภาค ๔ ส่วนหน้า เป็นต้น เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน รวมทั้ง ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของพื้นที่ที่ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. กลุ่มภารกิจบูรณาการและขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนาและงานพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคง ได้แก่ การบริหารจัดการงานพัฒนาเศรษฐกิจทั้งกระบวนการ ประกอบด้วย ต้นน้ำ กลางน้ำและปลายน้ำ เพื่อนำไปสู่การสร้างอาชีพและรายได้ของประชาชนที่เพียงพอต่อการดำเนินชีวิต การพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีตามอัตภาพของประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มุ่งเน้นความสอดคล้องสมดุลระหว่างการดำเนินชีวิตของประชาชนกับแนวทางของหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง การส่งเสริมและพัฒนาสังคมเพื่อเป็นสังคมเปี่ยมสุข ประชาชนมีความสุขตามอัตภาพ มีวิถีชีวิตสอดคล้องกับแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ครอบคลุมถึงการดำเนินการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายและผู้ได้รับผลกระทบจากการกระทำของเจ้าหน้าที่อันสืบเนื่องจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถดูแลและช่วยเหลือตนเอง ครอบครัวและสังคม การบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลตามหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน การส่งเสริมและสนับสนุนกาจัดการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ การกำหนดเขตพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม การส่งเสริมกิจการศาสนาและพหุวัฒนธรรม การเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นทั้งในเชิงวัฒนธรรมและการสร้างมูลค่าเพื่อการท่องเที่ยวของพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้และการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อสร้างความเป็นหนึ่งเดียวกันของสมาชิกอนุภูมิภาคและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และประเทศความร่วมมืออื่น ๆ โดยใช้กรอบความร่วมมือ เพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศที่นำอัตลักษณ์ของจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นจุดเชื่อมต่องานกิจการมวลชน งานสังคมจิตวิทยา งานคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและอำนวยความเป็นธรรมแก่ประชาชน

๔. กลุ่มภารกิจการบริหารและอำนวยการ ได้แก่ การบริหารราชการทั่วไปภายในส่วนราชการงานช่วยอำนวยการผู้บริหาร งานอำนวยการหน่วยงาน การประสานงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนงานบริหารของหน่วยงาน อาทิ งานการเงิน การบัญชี การคลัง งานพัสดุ งานบริหารทั่วไปและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร การเสนอแนะมาตรการสร้างขวัญและกำลังใจ เสนอแนะหรือแนะนำต่อหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับลักษณะอันพึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะสั่งให้ไปปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ การพัฒนาระบบบริหารราชการ งานวินัยและนิติการภายในหน่วยงาน การกำกับและตรวจสอบการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายพลเรือนให้ทำงานเพื่อประโยชน์ต่อประชาชน งานป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตลอดจนงานกิจการพิเศษอื่น ๆ เช่น การดำเนินการตามแผนงานและโครงการต่อเนื่องจากแผนงานและโครงการที่หน่วยงานของรัฐไม่อาจดำเนินการต่อไปได้ งานตามนโยบายของรัฐบาล คณะรัฐมนตรีและรัฐมนตรี ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีมีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ โครงสร้างของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้



๒.๓ วิสัยทัศน์ ภารกิจ พันธกิจ และแนวทางเสริมการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

วิสัยทัศน์ **"สังคมพหุวัฒนธรรมเข้มแข็ง เศรษฐกิจเติบโต ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ชายแดนใต้สันติสุข**

ภารกิจ "อำนวยการ บริหารจัดการ การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรมนุษย์ การบริหารจัดการภาครัฐ และพัฒนาเพื่อความมั่นคง และการสร้างความเข้าใจด้ายการ จัดทำแผนพัฒนา จชต. ที่สอดคล้องกับแผนแม่บทของยุทธศาสตร์ชาติ และเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการของทุกหน่วยงานให้เป็นเอกภาพ จัดระบบเสริมการทำงานให้เกิดความต่อเนื่องและเร่งรัด ผลักดันการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนงาน/เป้าหมาย เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศ "มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน" อย่างเป็นรูปธรรม ร่วมกับภูมิภาคอื่น ๆ"

พันธกิจ

- ๑. บริหารเชิงยุทธศาสตร์
- ๒. ประสานและเร่งรัดการพัฒนาพื้นที่
- ๓. บูรณาการและขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนา(สนับสนุนฝ่าย) และการพัฒนาเพื่อเสริม
- ๔. บริหารและอำนวยการ

แนวทางเสริมการพัฒนาจังหวัดชายแดน

- ๑. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ
- ๒. ด้านการพัฒนาสังคม
- ๓. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- ๔. ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ
- ๕. ด้านการพัฒนาเพื่อความมั่นคง
- ๖. ด้านการสร้างความเข้าใจ

บทที่ ๓

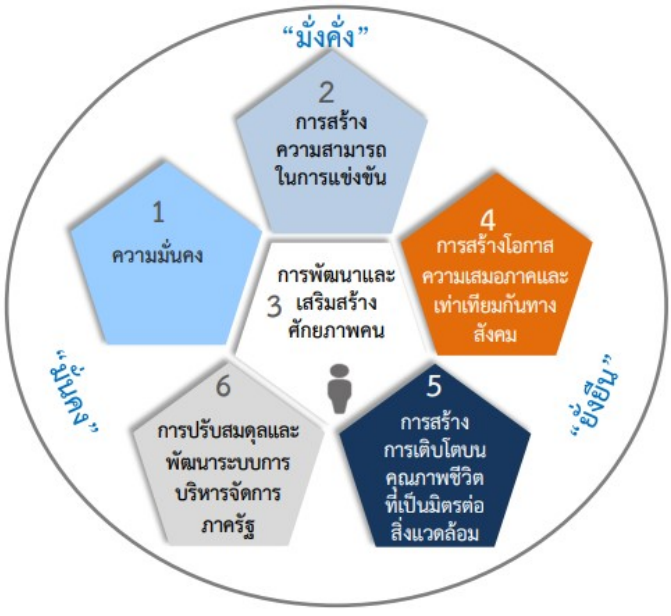
ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ระดับชาติ

การพัฒนาและการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องมีการกำหนดเป้าหมายและทิศทางที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ระดับชาติ ดังนี้

๓.๑ กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

ปัจจุบันโลกเริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลจะไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานเหมือนที่ผ่านมาอีกต่อไป หากแต่จะหล่อหลอมรวมกันเข้ากับชีวิตคนอย่างแท้จริง และจะเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่น ๆ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไปอย่างสิ้นเชิง ประเทศไทยจึงต้องเร่งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยในบริบทของประเทศไทยเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบปัญหาความท้าทายที่ประเทศกำลังเผชิญอยู่หรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมด้วยตระหนักถึงความท้าทายและโอกาสดังกล่าว รัฐบาลไทยจึงได้มีการวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศในระยะยาว พร้อมทั้ง กำหนดแนวทางการพัฒนาของทุกภาคส่วนให้ขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน ดังนั้น จึงจำเป็นจะต้องกำหนดยุทธศาสตร์ชาติในระยะยาว เพื่อถ่ายทอดแนวทางการพัฒนาสู่การปฏิบัติในแต่ละช่วงเวลาอย่างต่อเนื่อง และมีการบูรณาการและสร้างความเข้าในถึงอนาคตของประเทศไทยร่วมกันและเกิดการรวมพลังของทุกภาคส่วนในสังคมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน รวมทั้งประชาชนในการขับเคลื่อนการพัฒนา เพื่อการสร้างและรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติและบรรลุวิสัยทัศน์ **“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง”** หรือคติพจน์ประจำชาติ **“มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”** เพื่อให้ประเทศมีขีดความสามารถในการแข่งขัน มีรายได้สูงอยู่ในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว คนไทยมีความสุข อยู่ดี กินดี สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ชาติที่จะใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาในระยะ ๒๐ ปี



๓.๑.๑ ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง

๑) เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักและการปกครองระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๒) ปฏิรูปกลไกการบริหารประเทศและพัฒนาความมั่นคงทางการเมือง ขจัดคอร์รัปชั่น สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม

๓) การรักษาความมั่นคงภายในและความสงบเรียบร้อยภายใน ตลอดจนการบริหารจัดการความมั่นคงชายแดนและชายฝั่งทะเล

๔) การพัฒนาระบบ กลไก มาตรการและความร่วมมือระหว่างประเทศทุกระดับ และรักษาดุลยภาพความสัมพันธ์กับประเทศมหาอำนาจ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงรูปแบบใหม่

๕) การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพการผนึกกำลังป้องกันประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ สร้างความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศ

๖) การพัฒนาระบบการเตรียมพร้องแห่งชาติและระบบบริหารจัดการภัยพิบัติ รักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม

๗) การปรับกระบวนการทำงานของกลไกที่เกี่ยวข้องจากแนวดิ่งสู่แนวระนาบมากขึ้น

๓.๑.๒ ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

๑) การพัฒนาสมรรถนะทางเศรษฐกิจ ส่งเสริมการค้าการลงทุน พัฒนาสู่ชาติการค้า

๒) การพัฒนาภาคการผลิตและบริการ เสริมสร้างฐานการผลิตเข้มแข็ง ยั่งยืน และส่งเสริมเกษตรกรรายย่อยสู่เกษตรยั่งยืนเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๓) การพัฒนาผู้ประกอบการและเศรษฐกิจชุมชน พัฒนาทักษะผู้ประกอบการ ยกระดับผลิตภาพแรงงานและพัฒนา SMEs สู่สากล

๔) การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษและเมือง พัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน และพัฒนาระบบเมืองศูนย์กลางความเจริญ

๕) การลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการขนส่งความมั่นคงและพลังงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการวิจัย และพัฒนา

๖) การเชื่อมโยงกับภูมิภาคและเศรษฐกิจโลก สร้างความเป็นหุ้นส่วนการพัฒนากับนานาประเทศส่งเสริมให้ไทยเป็นฐานของการประกอบธุรกิจ ฯลฯ

๓.๑.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน

๑) พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

๒) การยกระดับการศึกษาและการเรียนรู้ให้มีคุณภาพเท่าเทียมและทั่วถึง

๓) ปลูกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์

๔) การสร้างเสริมให้คนมีสุขภาวะที่ดี

๕) การสร้างความอยู่ดีมีสุขของครอบครัวไทย

๓.๑.๔ ยุทธศาสตร์ด้านสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม

๑) สร้างความมั่นคงและการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

๒) พัฒนาระบบบริการและระบบบริหารจัดการสุขภาพ

๓) มีสภาพแวดล้อมและนวัตกรรมที่เอื้อต่อการดำรงชีวิตในสังคมสูงวัย

๔) สร้างความเข้มแข็งของสถาบันทางสังคม ทุนทางวัฒนธรรมและความเข้มแข็งของชุมชน

๕) พัฒนาการสื่อสารมวลชนให้เป็นกลไกในการสนับสนุนการพัฒนา

๓.๑.๕ ยุทธศาสตร์ด้านสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

๑) จัดระบบอนุรักษ์ ฟื้นฟูและป้องกันการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ

๒) วางระบบบริหารจัดการน้ำให้มีประสิทธิภาพทั้ง ๒๕ ลุ่มน้ำ เน้นการปรับระบบการบริหารจัดการอุทกภัยอย่างบูรการ

๓) การพัฒนาและใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๔) การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศและเมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๕) การร่วมลดปัญหาโลกร้อนและปรับตัวให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

๖) การใช้เครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์และนโยบายการคลังเพื่อสิ่งแวดล้อม

๓.๑.๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

๑) การปรับปรุงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีขนาดที่เหมาะสม

๒) การวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ

๓) การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

๔) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๕) การปรับปรุงกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ

๖) ให้ทันสมัย เป็นธรรมและเป็นสากล

๗) พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

๘) ปรับปรุงการบริหารจัดการรายได้และรายจ่ายของภาครัฐ

๓.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) เป็นแผนพัฒนาประเทศในระยะ ๕ ปี มุ่งเตรียมความพร้อมและวางรากฐานในการยกระดับประเทศไทยให้เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ด้วยการพัฒนาตามหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปรัชญานำทางในการพัฒนาประเทศต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๙ ถึง ๑๑ เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและช่วยให้สังคมไทยสามารถยืนหยัดอยู่ได้อย่างมั่นคงเกิดภูมิคุ้มกันและมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ส่งผลให้การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลและยั่งยืน

การพัฒนาประเทศในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ จึงเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญในการเชื่อมต่อกับยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี ในลักษณะการแปลงยุทธศาสตร์ระยะยาวสู่การปฏิบัติ โดยในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ ได้กำหนดประเด็นการพัฒนาพร้อมทั้งแผนการ/โครงการสำคัญที่ต้องดำเนินการให้เห็นผลเป็นรูปธรรมในช่วง ๕ ปีแรก ของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเตรียมความพร้อมคน สังคมและระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม

ขณะเดียวกันยังได้กำหนดแนวคิดและกลไกการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลที่ชัดเจน เพื่อกำกับให้การพัฒนาเป็นไปอย่างมีทิศทางและเกิดประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทย โดยมีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

แนวทางการพัฒนา

๑) พัฒนาศักยภาพคนให้มีทักษะความรู้ และความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า

๒) พัฒนาระบบการดูแลและสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับสังคมสูงวัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

แนวทางการพัฒนา

๑) เพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชากรร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ

๒) กระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมและทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การสร้างความเข็มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

แนวทางการพัฒนา

การเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันทางภาคการผลิตและบริการ มุ่งเน้นการสร้างความเชื่อมโยงของห่วงโซ่มูลค่าระหว่างภาคเกษตร อุตสาหกรรม บริการ และการค้าการลงทุน เพื่อยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ เพื่อยกระดับไปสู่อุตสาหกรรมที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง โดยการพัฒนานวัตกรรม เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์บนพื้นฐานของการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันในเชิงธุรกิจของภาคบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการค้าการลงทุน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

แนวทางการพัฒนา

๑) การรักษาฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ สร้างสมดุลของการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืนและเป็นธรรม พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดินและแก้ไขการบุกรุกที่ดินของรัฐในการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการที่ดินของรัฐทุกประเภทให้ครบถ้วนชัดเจน

๒) ส่งเสริมการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยสร้างแรงจูงในเพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนไปสู่การบริโภคที่ยั่งยืน โดยให้ข้อมูลที่ถูกต้องพอเพียง เสริมสร้างทัศนคติในการดำรงชีวิต ให้เป็นวิถีชีวิตที่พอเพียงและยั่งยืน การประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ สนับสนุนการผลิตสื่อสร้างสรรค์ด้านสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อสร้างความตระหนักด้านการผลิตและบริโภคที่ยั่งยืนผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เข้าถึงผู้บริโภค รวมทั้งพัฒนาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวในพื้นที่อนุรักษ์ทางทะเล หมู่เกาะรวมทั้งอุทยานแห่งชาติให้เหมาะสมสำหรับใช้ในการอนุรักษ์และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติอย่างยั่งยืน

๓) บริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงด้านภัยพิบัติ พัฒนาระบบการเตือนภัยให้มีความแม่นยำ น่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมกลไกการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านเทคโนโลยีสมัยใหม่ พัฒนาระบบฐานข้อมูล

ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและบูรณาการฐานข้อมูลเพื่อให้สามารถเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพการจัดการภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉิน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน

แนวทางการพัฒนา

๑) การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพการป้องกันประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามทั้งการทหารและภัยคุกคามอื่น ๆ

๒) การส่งเสริมความร่วมมือกับต่างประเทศด้านความมั่นคง เพื่อบูรณาการความร่วมมือกับมิตรประเทศเพื่อผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคม และการป้องกันภัยคุกคามข้ามชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

แนวทางการพัฒนา

๑) ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาทดแทนกำลังคนภาครัฐ ลดขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น โดยพัฒนาบุคลากรภาครัฐในทุกระดับให้ได้รับความรู้ ความสามารถให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล รวมทั้งให้มีการประเมินความคุ้มค้าและประสิทธิภาพในการพัฒนาข้าราชการในมิติต่าง ๆ

๒) เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจได้รับบริการที่มีคุณภาพ และอำนวยความสะดวกตรงตามความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

แนวทางการพัฒนา

๑) การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล ทั้งพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศให้ทั่วถึง โดยพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงทั้งระบบสายและไร้สายให้ครอบคลุมทั่วไประเทศ และจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง รวมถึงส่งเสริมนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบซอฟต์แวร์ อุปกรณ์รับส่งสัญญาณ ระบบสื่อสารความเร็วสูง พัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถรองรับต่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและสอดคล้องกับความต้องการในอนาคต

๒) การพัฒนาระบบน้ำประปา พัฒนาระบบน้ำประปาให้ครอบคลุมและทั่วถึง และการบริหารจัดการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างนวัตกรรม

๓) การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ โดยพัฒนาระบบการบริหารจัดการโลจิสติกส์ในภาคการเกษตร โดยสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานการเกษตร สร้างโซ่คุณค่าให้แก่เกษตรกร สถาบันเกษตรกร และผู้ประกอบธุรกิจ ตั้งแต่ระดับฟาร์มจนส่งมอบสินค้าเกษตรถึงผู้บริโภค

ยุทธศาสตร์ที่ ๘ : การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

แนวทางการพัฒนา

๑) เร่งส่งเสริมการลงทุนวิจัยและพัฒนาและผลักดันสู่การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และเชิงสังคม

๒) พัฒนาผู้ประกอบการให้เป็นผู้ประกอบการทางเทคโนโลยี โดยส่งเสริมผู้ประกอบการให้มีบทบาทหลักด้านนวัตกรรมเทคโนโลยี และร่วมกำหนดทิศทางการพัฒนานวัตกรรม รวมทั้งสร้างสรรค์นวัตกรรม

ด้านการออกแบบแบะการจัดการธุรกิจที่ผสานการใช้เทคโนโลยีให้แพร่หลายในกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจของไทย

๓) พัฒนาสภาวะแวดล้อมของการพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม ปรับปรุงและพัฒนาระบบวิจัยเพื่อรองรับเทคโนโลยีสำคัญ ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพ เพื่อใช้เทคโนโลยีที่รองรับการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างประชากรและเพิ่มคุณภาพชีวิต (เทคโนโลยีเพื่อผู้สูงอายุและผู้พิการ) เทคโนโลยีที่ช่วยเพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตร เร่งสร้างความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มศักยภาพของภาครัฐ ทั้งการเข้าถึงและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ และการเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐโดยสาธารณะ ตลอดจนการพัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน และการพัฒนาแอปพลิเคชั่นภาครับที่สามารถใช้งานร่วมกันระว่างหน่วยงานต่าง ๆ

ยุทธศาสตร์ที่ ๙ : การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ

<u>แนวทางการพัฒนา</u>

๑) พัฒนาประสิทธิภาพการผลิตทางการเกษตร และสร้างมูลค่าเพิ่มภายใต้แนวคิดเกษตรปลอดภัยและเกษตรอินทรีย์ ควบคู่กับการพัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรแปรรูปให้มีความหลากหลายสอดคล้องกับความต้องการของตลาด และพัฒนาเศรษฐกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้เป็นพื้นที่เศรษฐกิจเฉพาะ โดยนำร่องใน ๓ อำเภอ ได้แก่ เบตง หนองจิก และสุไหง-โกลก ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมแล้วจึงขยายผลไปพื้นที่ใกล้เคียง เพิ่มประสิทธิภาพของการอำนวยความสะดวก พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชื่อมโยงภายในพื้นที่และกับประเทศมาเลเซีย พัฒนาเมืองให้พร้อมรองรับกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมที่จะขยายตัวขึ้น สร้างความร่วมมือในลักษณะประชารัฐ ควบคู่กับการจัดทำแผนปฏิบัติด้านความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ

๒) แนวทางการพัฒนาเมืองสำคัญ โดยพัฒนาเมืองหาดใหญ่ให้เป็นเมืองน่าอยู่และเอื้อต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย

๓) พื้นที่เศรษฐกิจพิเศษชายแดน เป็นพื้นที่เศรษฐกิจใหม่บริเวณชายแดนเป็นประตูเศรษฐกิจเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้านให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืนและเกิดผลทีเป็นรูปธรรม ในพื้นที่เป้าหมายเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดน ๑๐ พื้นที่ ได้แก่ ตาก สระแก้ว สงขลา หนองคาย นครพนม มุกดาหาร ตราด กาญจนบุรี เชียงราย และนราธิวาส

ยุทธศาสตร์ที่ ๑๐ : ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา

<u>แนวทางการพัฒนา</u>

ส่งเสริมการลงทุนไทยในต่างประเทศของผู้ประกอบการไทย เพื่อสร้างผลตอบแทนจากเงินทุนและองค์ความรู้และเทคโนโลยีในสาขาการผลิตและบริการที่ไทยมีขีดความสามารถโดดเด่น สนับสนุนให้ผู้ประกอบการไทยมีขีดความสามารถในการผลิตได้และค้าขายเป็น การพัฒนาความเป็นสากลของบุคลากรไทย การสร้างนักการค้าอัจฉริยะ สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการบริหารจัดการค้าในภูมิภาค และการส่งเสริมการค้าที่ขับเคลื่อนหรือนำโดยความต้องการในตลาด โดยพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ส่งเสริมผู้ประกอบการรุ่นใหม่ที่มีความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรม และมุ่งเน้นการวิจัยพัฒนา เทคโนโลยีและ

นวัตกรรม การบริหารจัดการการสร้างแบรนด์ เพื่อสร้างสรรค์คุณค่าให้กับธุรกิจ สินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง

๓.๓ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยขึ้น เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาของประเทศให้มีความชัดเจน สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงานรัฐ และมีองค์ประกอบของยุทธศาสตร์กรอบการพัฒนา และแผนการดำเนินงาน (Roadmap) ของประเทศ เพื่อยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ทั้งนี้ในการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระยะที่ ๑ หรือแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑) สรอ. ได้จัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะที่ ๒ รวมทั้งสองระยะ ๒๖ ด้าน ได้แก่ (๑) สวัสดิการประชาชน (๒) การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน (๓) การศึกษา (๔) การสาธารณสุข (๕) การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร (๖) การท่องเที่ยว (๗) การลงทุน (๘) การค้า (นำเข้า/ส่งออก) (๙) วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (๑๐) ภาษีและรายได้ (๑๑) การคมนาคม (๑๒) สาธารณูปโภค (๑๓) ความปลอดภัยสาธารณะ (๑๔) การบริหารจัดการชายแดน (๑๕) การป้องกันภัยธรรมชาติ (๑๖) การจัดการในภาวะวิกฤต (๑๗) การเงินและการใช้จ่าย (๑๘) การจัดซื้อจัดจ้าง (๑๙) การบริหารสินทรัพย์ (๒๐) ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน (๒๑) การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ (๒๒) การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ (๒๓) การให้ข้อมูล (๒๔) การรับฟังความคิดเห็น (๒๕) โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล และ (๒๖) การยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

การพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลทั้ง ๒๖ ด้านสอดรับกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง **“ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว”**

ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ ๕ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

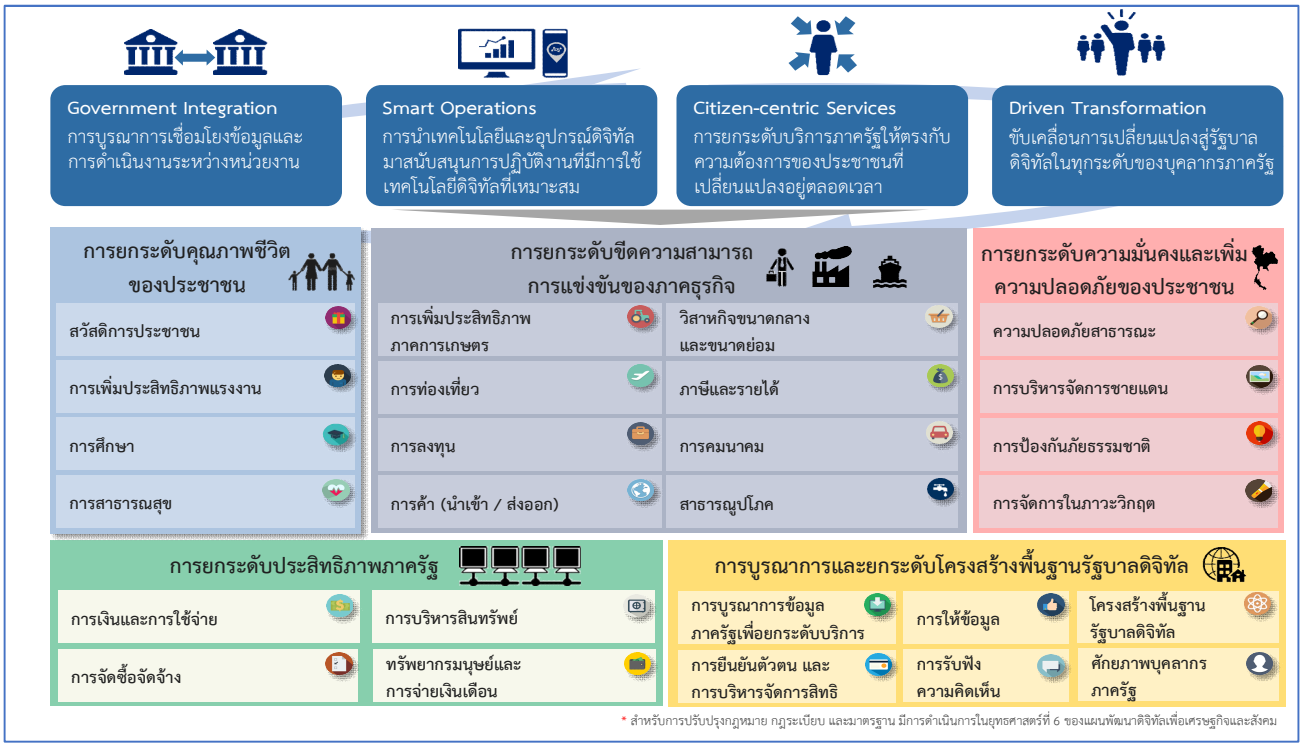
ยุทธศาสตร์ที่ ๑: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



๓.๔ นโยบายประเทศไทย ๔.๐ (Thailand ๔.๐)

ประเทศไทย ๔.๐ เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย หรือโมเดลพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาล บนวิสัยทัศน์นี้ที่ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ที่มีภารกิจในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า สามารถรับมือกับโอกาสและภัยคุกคามแบบใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รุนแรงในศตวรรษที่ ๒๑ ได้

ประเทศไทย ๔.๐ ประกอบด้วย ๒ แนวคิดสำคัญ

๑. Strength from Within คือ การสร้างความเข้มแข็งจากภายใน มีกลไกในการขับเคลื่อนหลักอยู่ ๓ ตัว ซึ่งต้องขับเคลื่อนไปพร้อมกัน คือ

- การยกระดับนวัตกรรม (Innovation Driven Proposition) ของทุกภาคส่วนในประเทศ
- การสร้างสังคมที่มีจิตวิญญาณของความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneur Driven Proposition)
- การสร้างความเข็มแข็งของชุมชนและเครือข่าย (Community Driven Proposition)

๒. Connect to the World เมื่อภายในเข้มแข็งแล้วก็ต้องเชื่อมโยงเศรษฐกิจภายในกับเศรษฐกิจโลก ประเทศไทยในอดีตที่ผ่านมามีการพัฒนาเศรษฐกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

- ประเทศไทย ๑.๐ เน้นการลงทุนทางภาคเกษตรเป็นหลัก เช่น ปศุสัตว์ พืชไร่ พืชสวน เลี้ยงสัตว์ เป็นต้น นำผลผลิตไปขาย สร้างรายได้และยังชีพ
- ประเทศไทย ๒.๐ เน้นการลงทุนในอุตสาหกรรมเบาที่ต้องอาศัยแรงงานของคนจำนวนมาก เช่น เครื่องประดับ เครื่องนุ่งห่ม รองเท้า กระเป๋า เครื่องประดับ เป็นต้น ประเทศเริ่มมีศักยภาพมากขึ้น
- ประเทศไทย ๓.๐ เน้นการลงทุนกับอุตสาหกรรมหนักรวมทั้งมีการลงทุนจากต่างประเทศมากขึ้น ใช้เทคโนโลยีสูงขึ้น เน้นชิ้นส่วนยานยนต์ แผงวงจรไฟฟ้า รถยนต์ ก๊าซธรรมชาติ ที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น และขยับลงทุนในต่างประเทศ อาศัยเทคโนโลยีจากประเทศ เพื่อเน้นการส่งออก

ภายใต้โมเดลประเทศไทย ๓.๐ นอกจากต้องเผชิญกับกับดักรายได้ปานกลาง นานกว่า ๒๐ ปี เมื่อเทียบกับช่วง พ.ศ. ๒๕๐๐ - ๒๕๓๖ เศรษฐกิจของไทยเรามีการเติบโตอย่างมากถึงระดับ ๗-๘% ต่อปี แต่พอหลังจาก พ.ศ. ๒๕๓๗ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบันเศรษฐกิจไทยเติบโตขึ้นเพียง ๓-๔% ต่อปีเท่านั้น โดยไม่กระเตื้องขึ้นมาจนเกิดความไม่สมดุลในการพัฒนา ทำให้คนเหลื่อมล้ำกันมาก ในขณะที่ทั่วโลกมีการแข่งขันที่สูงขึ้นก้าวกระโดดห่างจากเราไปไกล ทำอย่างไรจึงจะสามารถก้าวข้ามกับดักรายได้ปานกลางไปได้และสามารถเข้าไปแข่งขันกับนานาประเทศได้ เริ่มด้วยการเปลี่ยนโมเดลในการพัฒนาเศรษฐกิจก้าวข้ามจาก Thailand ๓.๐ ไปสู่ Thailand ๔.๐ ให้ได้ภายใน ๓ - ๕ ปีนี้ ซึ่งเป็นประเด็นท้าทายรัฐบาลในการปฏิรูปโครงสร้างเศรษฐกิจเพื่อก้าวข้ามไปสู่ประเทศไทย ๔.๐

ประเทศไทย ๔.๐ ในการพัฒนา เพื่อให้เกิดผลจริง จึงมีการยกระดับ ๔ องค์ประกอบสำคัญ ได้แก่

๑) เกษตรแบบดั้งเดิม พัฒนาไปสู่เกษตรสมัยใหม่เน้นการบริหารจัดการและใช้เทคโนโลยี

๒) SMEs แบบเดิม ปรับเปลี่ยนไปสู่ Smart Enterprises และ Startups ที่มีศักยภาพสูง

๓) บริการแบบเดิมมูลค่าค่อนข้างต่ำ ปรับเปลี่ยนเป็นบริการที่มีมูลค่าสูง

๔) แรงงานทักษะต่ำ พัฒนาไปสู่แรงงานที่มีความรู้และทักษะสูง

การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม โดยเปลี่ยนความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของประเทศที่มีอยู่สองด้าน ได้แก่ ความหลากหลายทางชีวภาพ และ ความหลากหลายเชิงวัฒนธรรมให้เป็นความได้เรียบเชิงแข่งขัน โดยมี ๕ กลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมรมเป้าหมาย ดังนี้

๑. **กลุ่มอาหาร เกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ** เช่น สร้างเส้นทางธุรกิจใหม่ (New Startups) ด้านเทคโนโลยีการเกษตรเทคโนโลยีอาหาร เป็นต้น

๒. **กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์** เช่น พัฒนาเทคโนโลยีสุขภาพเทคโนโลยีการแพทย์ สปา เป็นต้น

๓. **กลุ่มเครื่องมือ อุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และระบบเครื่องกลที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคุม** เช่น เทคโนโลยีหุ่นยนต์ เป็นต้น

๔. **กลุ่มดิจิตอล เทคโนโลยีอินเตอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่างๆ ปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว** เช่น เทคโนโลยีด้านการเงิน อุปกรณ์เชื่อมต่อออนไลน์โดยไม่ต้องใช้คน เทคโนโลยีการศึกษา อี–มาร์เก็ตเพลส อี–คอมเมิร์ซ เป็นต้น

๕. **กลุ่มเทคโนโลยีสร้างสรรค์ วัฒนธรรม และบริการที่มีมูลค่าสูง** เช่น เทคโนโลยีการออกแบบ ธุรกิจไลฟ์สไตล์ เทคโนโลยีการท่องเที่ยว การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ เป็นต้น

บทที่ ๔

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

เนื้อหาในส่วนนี้กล่าวถึงสภาพแวดล้อมทางด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องต่อการกำหนดยุทธศาสตร์ของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้การวิเคราะห์จากจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค (SWOT) กำหนดปัจจัยหลักในการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายในองค์กรด้วย ๔M (Management, Machine, Money และ Man) และการใช้วิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่แสดงถึง โอกาสและอุปสรรคด้วย PEST (Policy, Economic, Social และ Technology) ซึ่งผลการวิเคราะห์สถานการณ์ดังกล่าวได้ถูกนำไปกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ระยะ ๓ ปี ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๔.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment)

ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในตามหลัก ๔M Analysis สามารถสรุปแยกเป็นจุดแข็งและจุดอ่อนได้ ดังต่อไปนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
การบริหารจัดการ (Management)	
- หน่วยงานขึ้นตรงกับสำนักนายกรัฐมนตรี - มีโครงสร้างการบริหารทางด้านเทคโนโลยีที่ชัดเจน - ผู้บริหารให้ความสำคัญกับระบบเทคโนโลยี - มีแผนยุทธศาสตร์ที่ดีและชัดเจน	- การโยกย้าย/เปลี่ยนสายงานของบุคลากร/ทำให้การทำงานขาดความต่อเนื่อง - ขาดการบริหารระดับความสำคัญของระบบฐานข้อมูล - ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงานและประสานงาน
อุปกรณ์และระบบ (Machine)	
- มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยสนับสนุนในการปฏิบัติงาน - มีเว็บไซต์และ Application ที่บริการข้อมูลข่าวสาร - มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก	- การใช้อุปกรณ์ระบบต่าง ๆ ไม่คุ้มค่าตามประสิทธิภาพ - ระบบฐานข้อมูล/ข่าวสารไม่เป็นปัจจุบัน - ขาดระบบการติดตามประเมินผล - ระบบอินเตอร์เน็ตขาดความเสถียร
งบประมาณ (Money)	
- มีงบประมาณได้รับจัดสรรสำหรับการดำเนินงาน	- งบประมาณไม่เพียงพอในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย

บุคลากร (Man)	
- การทำงานแบบบูรณาการ โดยมีผู้แทนของหน่วยงานต่าง ๆ ปฏิบัติภารกิจร่วมกันกับศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	- บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในงาน / ระบบงานในงานที่เกี่ยวข้อง - บุคลากรไม่เพียงพอและขาดศักยภาพด้านเทคโนโลยี - ขาดผู้เชี่ยวชาญในการวางระบบเทคโนโลยี - สำนัก/กอง/ศูนย์/สถาบัน ไม่ให้ความสำคัญในการนำเข้าข้อมูล ทำให้ไม่เป็นปัจจุบันและมีข้อผิดพลาด - บุคลากรยึดติดกับการทำงานแบบเดิม ไม่เปิดรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี

๔.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment)

ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกตามหลัก PEST Analysis สามารถสรุปแยกเป็นโอกาสและอุปสรรคได้ ดังต่อไปนี้

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
นโยบาย กฎระเบียบ (Policy)	
- นโยบายรัฐบาลผลักดันสู่รัฐบาล ๔.๐ - มีพระราชบัญญัติการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์/ข่าวสาร/ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิส์รองรับ - โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี	- การเปลี่ยนแปลงทางด้านการเมือง - กฎหมายและระเบียบยังมีความซับซ้อน
เศรษฐกิจ (Economic)	
- นักธุรกิจรุ่นใหม่หันมาใช้ IT กันมากขึ้น - มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้มากขึ้นและมีต้นทุนที่ต่ำลง	- เศรษฐกิจชะลอตัวทำให้การขับเคลื่อนทางด้านการพัฒนาต่าง ๆ ยากขึ้น - ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
สังคม วัฒนธรรม (Social)	
- ประชาชนตื่นตัวและให้ความสนใจในการนำเทคโนโลยีมาใช้มากขึ้น - มีการบูรณาการกับหน่วยงานอื่นๆ - การเปิดกว้างในเรื่องเทคโนโลยีใหม่ๆ ของสังคมปัจจุบัน	- ความแตกต่างระหว่างยุคแต่ละ Gen - ประชาชนในพื้นที่บางส่วนไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและมีความห่างไกลความเจริญ - เหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ ทำให้ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาทางด้านต่าง ๆ

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology)	
- มีระบบและเทคโนโลยีใหม่ ๆ รองรับในการดำเนินการทางด้านธุรกิจมากขึ้น - มีระบบ Internet ภาครัฐ ทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้มากขึ้น - นวัตกรรมต่าง ๆ ถูกคิดขึ้นมาเพื่อตอบสนองการใช้งานขององค์กรให้มีความสะดวก	- ความพร้อม ความเข้าใจ การปรับปรุงขั้นตอนกระบวนงาน การเป็นผู้ติดตามทันต่อการเปลี่ยนแปลง - เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ทำให้บุคลากรปรับตัวไม่ทันหรือไม่เปิดใจยอมรับ - บางหน่วยงานยังไม่มีการบูรณาการ การใช้ข้อมูลร่วมกัน - หน่วยงานต่าง ๆ ไม่ยังไม่พร้อมในด้านข้อมูลในการบูรณาการร่วมกัน

บทที่ ๕

วิสัยทัศน์และยุทธศาตร์เทคโนโลยีดิจิทัลของ ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

เพื่อให้การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ระยะ ๓ ปี สามารถปฏิบัติและส่งเสริมการใช้ดิจิทัลในการปฏิบัติภารกิจของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ และการบริหารจัดการตลอดจนการให้บริการ การพัฒนาบุคลากร บริการภาคประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องในการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศทุกภาคส่วนเพื่อใช้ในการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งใช้เป็นเครื่องมือให้ผู้บริหารผลักดันการปฏิบัติราชการในยุครัฐบาลดิจิทัลให้บรรลุวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ จึงได้กำหนด วิสัยทัศน์ พันธ์กิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายไว้ดังนี้

๕.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)

"ขับเคลื่อน ศอ.บต. มุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล"

๕.๒ พันธกิจ (Mission)

๑) พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

๒) พัฒนาระบบสารสนเทศของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้และบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลทุกภาคส่วน

๓) พัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัล

๔) พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริการภาคประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชนในรูปแบบดิจิทัล

๕) ส่งเสริม สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการยกระดับการทำงานของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

๕.๓ ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีดิจิทัล ของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ระยะ ๓ ปี ประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ ๖ ประเด็น ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีมาตรฐานพอเพียงและคุ้มค่า เพื่อรองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการได้ทุกที่ ทุกเวลาอย่าง มั่นคงและปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : บูรณาการระบบฐานข้อมูลในการเชื่อมโยงข้อมูลทุกภาคส่วน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์และภารกิจของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาบุคลากร เพื่อสร้างศักยภาพในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : ส่งเสริมการให้บริการแก่ประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชนในรูปแบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

กลุ่มบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศ
กองบริหารยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้

แนวทางและกลยุทธ์
ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

๑.ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ
๒.ด้านการพัฒนาพัฒนาสังคม
๓.ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
๔.ด้านบริหารจัดการภาครัฐ
๕.ด้านการพัฒนาเพื่อความมั่นคง
๖.ด้านการสร้างความเข้าใจ

ยุทธศาสตร์
กลุ่มบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีมาตรฐาน พอเพียง และคุ้มค่า เพื่อรองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการได้ทุกที่ ทุกเวลาอย่างมั่นคงและปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : บูรณาการระบบฐานข้อมูลในการเชื่อมโยงข้อมูลทุกภาคส่วน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการ ปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์และภารกิจของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาบุคลากร เพื่อสร้างศักยภาพในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : ส่งเสริมการให้บริการแก่ประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชนในรูปแบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีมาตรฐาน พอเพียง และคุ้มค่า เพื่อรองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการได้ทุกที่ ทุกเวลา อย่างมั่นคงและปลอดภัย

เป้าประสงค์

การเพิ่มขีดความสามารถในการสร้างโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ ให้มีความทันสมัย เพียงพอ ครอบคลุมทุกพื้นที่ และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเชื่อมต่อ การแลกเปลี่ยนข้อมูล และการบริการภาครัฐและเอกชน รองรับการเป็น Digital Thailand

ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์

๑. ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย

๒. ร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีการจัดการด้านความมั่นคงที่สอดคล้องตามข้อบังคับและกฎหมายดิจิทัล

แผนงาน ๑.๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อยกระดับการให้บริการ

วัตถุประสงค์ ๑) เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการโครงสร้างพื้นฐานของ ศอ.บต.

๒) เพื่อปรับปรุงระบบเครือข่ายในการให้บริการอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

๓) เพื่อจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

โครงการตามแผนงาน

๑. โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงภายในศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

๒. โครงการระบบเครือข่ายศูนย์ราชการจังหวัดชายแดนภาคใต้ตอนล่าง ให้มีระบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงกับศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

๓. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ทดแทนและเพิ่มเติม

๔. โครงการจัดสรรทรัพยากร อุปกรณ์ และระบบเครือข่าย สู่การบริการระบบข้อมูลด้วย Cloud Computing

๕. โครงการจัดหาอุปกรณ์เครื่องอ่านบัตรประชาชน (Smart Card Reader)

แผนงาน ๑.๒ การจัดการความเสี่ยงและรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

วัตถุประสงค์ ๑) เพื่อจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

๒) เพื่อสร้างความเชื่อถือในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้วยความมั่นคงและปลอดภัย

โครงการตามแผนงาน

๑. โครงการงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC ๒๗๐๐๑:๒๐๑๓

๒. โครงการจัดหาอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัย

๓. โครงการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้าน ICT และแผนป้องกันภัย พิบัติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : บูรณาการระบบฐานข้อมูลในการเชื่อมโยงข้อมูลทุกภาคส่วน เพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

เป้าประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบคลังข้อมูลกลางทางด้านการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ครอบคลุมข้อมูลทั้ง MIS และ GIS ที่เป็นเอกภาพ และมีคุณภาพ สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกันได้ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์

๑. จำนวนหน่วยงานในการร่วมกันบูรณาการฐานข้อมูลเพิ่มขึ้น อย่างน้อย ๒ หน่วยงานในปีงบประมาณ

๒. ร้อยละ ๒๐ ที่เพิ่มขึ้นของผู้รับบริการข้อมูลสารสนเทศในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

แผนงาน พัฒนาระบบและจัดเก็บข้อมูลแบบ Big Data

วัตถุประสงค์ ๑) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจ

๒) เพื่อพัฒนาระบบคลังข้อมูลกลางทางด้านการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ครอบคลุมข้อมูลทั้ง MIS และ GIS ที่เป็นเอกภาพ และมีคุณภาพ สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกันได้ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

โครงการตามแผนงาน

๑. โครงการพัฒนาเชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อพัฒนาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

๒. โครงการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ในการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์และภารกิจของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัด

เป้าประสงค์

เพื่อให้มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจให้มีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และสามารถเผยแพร่ข้อมูลที่พร้อมให้บริการแก่ทุกภาคส่วน

ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์

จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาในการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

แผนงาน ระบบสารสนเทศสนับสนุนการทำงานของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

วัตถุประสงค์ ๑) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

๒) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

โครงการตามแผนงาน

๑. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลตามภารกิจของ ศอ.บต.

๑.๑ ด้านพัฒนาทางเศรษฐกิจ/ทางสังคม

๑) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการทำงานด้านเศรษฐกิจและสังคม

๑.๒ ด้านพัฒนาทางทรัพยากรมนุษย์

๑) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการบริหารทรัพยากรบุคคลของ ศอ.บต.

๑.๓ ด้านพัฒนาทางบริหารจัดการภาครัฐ

๑) โครงการโปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายเพื่อขออนุมัติโครงการ

๒) โครงการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปการรายงานผลการปฏิบัติของบัณฑิตอาสาและเครือข่าย ศอ.บต.

๑.๔ ด้านพัฒนาเพื่อความมั่นคง

๑) โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ

๒) โครงการพัฒนากระบวนการจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นระบบ ตอบสนองรวดเร็วทันการณ์

๑.๕ ด้านพัฒนาการสร้างความเข้าใจ

๑) โครงการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาด้วยระบบดิจิทัล

๒) โครงการจัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายภาคประชาสังคม ภาคเอกชน ในการแก้ไขปัญหา จชต.

๒. โครงการพัฒนาระบบสำรวจความคิดเห็น และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของ ศอ.บต. ตลอดจนการติดตามและวัดผลการให้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาบุคลากร เพื่อสร้างศักยภาพในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

บุคลากรมีความสามารถในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำมาสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์

ร้อยละ ๙๐ ของบุคลากรได้รับการพัฒนายกระดับความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามแนวทางรัฐบาลดิจิทัล

แผนงาน พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี สำหรับบุคลากรของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

วัตถุประสงค์ ๑) เพื่อพัฒนาบุคลากรของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้มีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันต่อการเปลี่ยนแปลง

๒) เพื่อให้บุคลกรนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานภายใน ศอ.บต.

โครงการตามแผนงาน

๑. โครงการการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัล
๒. โครงการฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศภายใน (Intranet)
๓. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
๔. โครงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : ส่งเสริมการให้บริการแก่ประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชนในรูปแบบดิจิทัล

เป้าประสงค์

ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีบริการภาคประชาชนทางด้านข้อมูลด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ครอบคลอมทุกพื้นที่

ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์

ร้อยละ ๘๐ ของบริการภาคประชาชน สามารถเข้าถึงได้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนงาน การพัฒนางานบริการสู่ระบบดิจิทัล

วัตถุประสงค์ ๑) เพื่อให้บริการข้อมูลแก่หน่วยงานภายนอกและประชาชนให้เกิดการมีส่วนร่วม

๒) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้บริการประชาชนที่สะดวกและรวดเร็วในยุคดิจิทัล

โครงการตามแผนงาน

๑. โครงการพัฒนาระบบเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open data)

๒. โครงการพัฒนา Mobile Application วิทยุ ศอ.บต. บนมือถือ

๓. โครงการระบบลงทะเบียนออนไลน์สำหรับผู้เข้าร่วมโครงการของ ศอ.บต.

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เป้าประสงค์

ปรับเปลี่ยนการทำงานภายในศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการในระยะเวลาดำเนินงานให้ถูกต้องและรวดเร็ว

ตัวชี้วัดของเป้าประสงค์

ร้อยละ ๘๐ ของการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

แผนงาน การดำเนินงานแบบอัจฉริยะ (Smart Operations)

วัตถุประสงค์ ๑) เพื่อความรวดเร็วและตอบสนองความต้องการในการปฏิบัติงานได้มากขึ้น

๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

๓) เพื่อปรับเปลี่ยนการดำเนินการภายใน ศอ.บต. โดยใช้นวัตกรรมที่ทันสมัย

๔) เพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการทำงานภายใน ศอ.บต.

โครงการตามแผนงาน

๑. โครงการระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลของ ศอ.บต.

๒. โครงการพัฒนาระบบการรับ-ส่งเอกสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

๓. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัล การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานและการดำรงชีวิต

๔. โครงการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ประจำปี

ภาคผนวก ๑

ภาพกิจกรรมประชุม

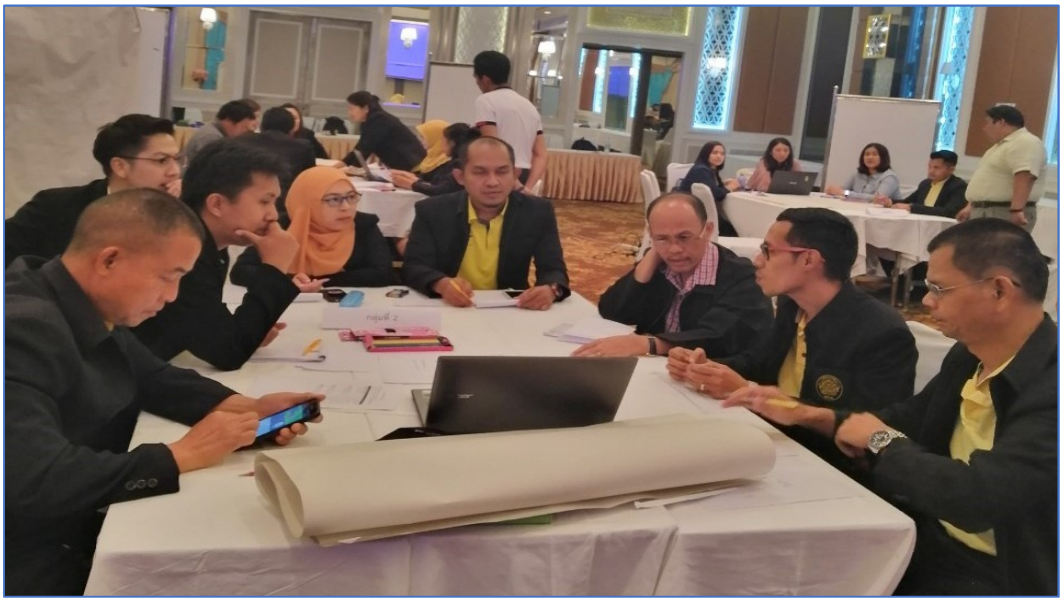
(ร่าง)แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ.๒๖๕๒ – ๒๕๖๔) ครั้งที่ ๑

ของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

ระหว่างวันที่ ๒๙ เมษายน – ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

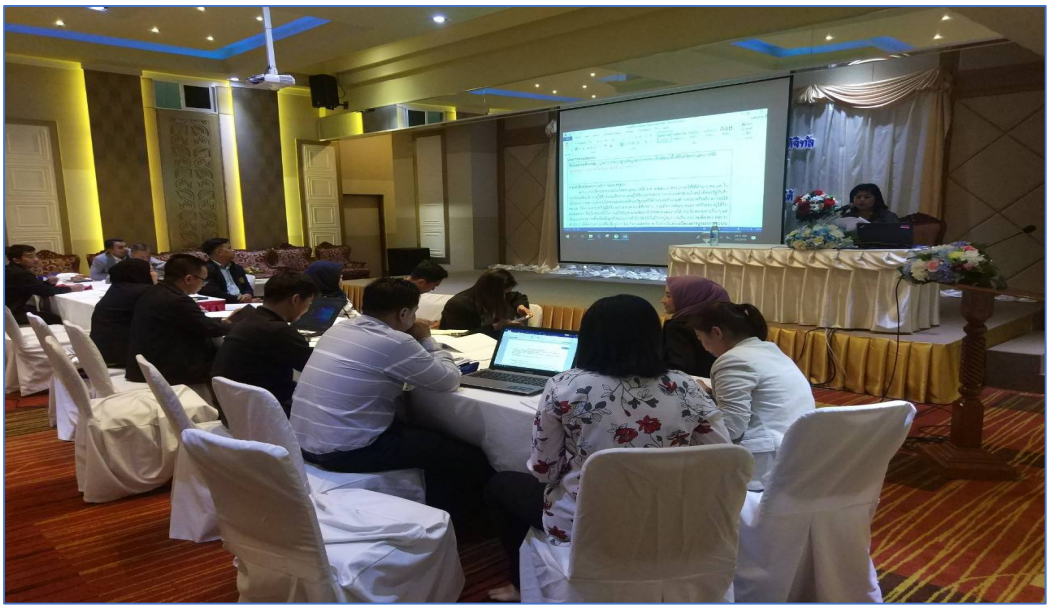
ณ โรงแรมไดมอนด์พลาซ่า อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

กลุ่มที่ 5



กลุ่มที่ 6

กลุ่มที่ 1

ภาพกิจกรรมประชุม

พิจารณา (ร่าง)แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ.๒๖๕๒ – ๒๕๖๔) ครั้งที่ ๒
ของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้
ระหว่างวันที่ ๔ – ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒
ณ โรงแรมไดมอนด์พลาซ่า อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา