แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๑)
ของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้
พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๓

(Draft) The First Southern Border Provinces Administrative Centre
Information and Communication Technology Master Plan
๒๐๑๖ - ๒๐๒๐

โดย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

คำนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) ฉบับที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓ ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นตามแนวทางของร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ โดยมีเป้าหมายในการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ด้วยความมั่นคงปลอดภัย มุ่งเน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายและการเชื่อมโยง รวมทั้งการพัฒนาบุคลากร โดยกำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมทั้งแผนงานและกิจกรรมซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญนำมาบรรจุเข้าแผนให้สอดคล้องรองรับแนวทางการพัฒนาที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ศอ.บต. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนแม่บทฯ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการพัฒนางานด้าน ICT ขององค์กรได้อย่างแท้จริง

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พฤษภาคม ๒๕๕๙

สารบรรณ

บทที่ ๑ ทบทวนจุดเริ่มต้นของนโยบายการบริหารราชการจังหวัดชายแดนภาคใต้

๑.๑ นโยบายความมั่นคงแห่งชาติเกี่ยวกับ จชต. ฉบับที่๑ (พ.ศ.๒๕๒๑-๒๕๔๐).....๑

๑.๒ กำเนิด ศอ.บต. : จุดเริ่มต้น ความไว้วางใจของประชาชน สู่ปัจจุบัน.....๑

๑.๓ การจัดตั้งตามภารกิจ ๒

๑.๔ ศอ.บต. จากอดีต ถึงปัจจุบัน.....๒

๑.๕ ด้านการบริหารงานมีเอกภาพ.....๓

๑.๖ ด้านประสิทธิภาพ.....๓

บทที่ ๒ บทบาทภารกิจศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

๒.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ.....๔

๒.๒ บทบาทภารกิจ.....๔

๒.๓ ยุทศาสตร์การพัฒนา.....๕

บทที่ ๓ ร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๓.๑ วิสัยทัศน์ประเทศไทยสู่ปี ๒๕๖๑.....๑๓

๓.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนแม่บท.....๑๓

๓.๓ สรุปยุทธศาสตร์.....๑๔

บทที่ ๔ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ศอ.บต.

๔.๑ ภารกิจหลัก.....๑๖

๔.๒ SWOT Analysis ของ ศอ.บต.....๑๗

๔.๓ วิสัยทัศน์.....๑๙

๔.๔ พันธกิจ.....๑๙

๔.๕ เป้าหมาย.....๒๐

๔.๖ กลยุทธ์.....๒๐

๔.๗ กระบวนการ.....๒๐

๔.๘ ผังเปรียบเทียบยุทธศาสตร์ ศอ.บต. และยุทธศาสตร์ ศสส.....๒๑

๔.๙ แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓.....๒๓

ผนวก ๑ .....๒๖

ผนวก ๒ .....๒๙

ผนวก ๒ .....๓๑

บทสรุปผู้บริหาร.....๓๗

บทที่ ๑

ทบทวนจุดเริ่มต้นของนโยบายการบริหารราชการจังหวัดชายแดนภาคใต้

รัฐบาลทุกยุคทุกสมัยให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (จชต.) เนื่องจากสภาพทางภูมิศาสตร์ที่ห่างไกลจากศูนย์กลางการบริหารราชการส่วนกลาง และมีพื้นที่ติดต่อกับเพื่อนบ้านที่มีวัฒนธรรมคล้ายคลึงกัน ทั้งด้านสังคม ศาสนา และวัฒนธรรมที่มีเอกลักษณ์เฉพาะ ภาพลักษณ์ของพื้นที่ที่มีความไม่สงบสภาพปัญหาที่มีความละเอียดอ่อน ซับซ้อน ทั้งในด้านสังคมจิตวิทยา เศรษฐกิจ การเมือง และการปกครอง โดยเฉพาะความไม่เข้าใจกันและหวาดระแวงในความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับประชาชน

ด้วยเหตุผลดังกล่าวรัฐบาลจึงกำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหาใน จชต. เป็นการเฉพาะในลักษณะพื้นที่พิเศษ โดยในอดีตนโยบายที่กำหนดขึ้นมุ่งแก้ไขปัญหาเฉพาะเรื่อง ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๒๑ รัฐบาลจึงพิจารณากำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหาความมั่นคงของ จชต. ครอบคลุมการแก้ไขปัญหาทุกด้านให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

นโยบายความมั่นคงแห่งชาติเกี่ยวกับ จชต. ฉบับที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๒๑-๒๕๔๐)

คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๒๑ เป็นนโยบายฉบับแรกที่ครอบคลุมการแก้ไขปัญหาทุกด้าน มุ่งให้เกิดการประสานงานระหว่างส่วนราชการที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาของพื้นที่ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ การเสริมสร้างความสงบสุขในพื้นที่และสร้างความเข้าใจอันดีกับประเทศมุสลิม ที่สำคัญนโยบายความมั่นคงแห่งชาติเกี่ยวกับ จชต. ฉบับนี้ เป็นจุดเริ่มต้นของการจัดตั้งศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๒๔ ในการแปลงนโยบายลงไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

กำเนิด ศอ.บต. : จุดเริ่มต้นความไว้วางใจของประชาชนสู่ปัจจุบัน

พื้นที่ จชต. ประกอบด้วยจังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส สตูล และสงขลา ประสบปัญหาด้านความมั่นคงอันมีผลกระทบต่อความมั่นคงแห่งชาติ และความสงบสุขของประชาชนโดยส่วนรวม ปัญหาดังกล่าวมีลักษณะพิเศษแตกต่างจากปัญหาที่เกิดขึ้นในภูมิภาคส่วนอื่นของประเทศ รัฐบาลได้มุ่งเน้นให้ความสนใจอย่างใกล้ชิดมาโดยตลอด และกำหนดนโยบายความมั่นคงแห่งชาติสำหรับพื้นที่ดังกล่าวไว้เป็นการเฉพาะ โดยมีขอบเขตคลอบคลุมการดำเนินงานทั้งในด้านการเมือง การทหาร การเศรษฐกิจ และสังคมจิตวิทยา คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๒๓ เห็นชอบการปรับปรุงระบบการบริหารงานและปรับปรุงประสิทธิภาพข้าราชการและการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมในพื้นที่ จชต. ที่สภาความมั่นคงได้เสนอแนะ และพลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีที่ ๘/๒๕๒๔ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๒๔ เรื่อง การแก้ไขปัญหาการบริหารราชการใน จชต. กำหนดขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของ ศอ.บต. และกองบัญชาการผสมพลเรือนตำรวจทหารที่ ๔๓ (พตท.๔๓) ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ โดยให้กระทรวง ทบวง กรมต่างๆ สนับสนุนการดำเนินงานทั้งปวงให้บรรลุผล

การจัดตั้งและภารกิจ

ศอ.บต. เป็นหน่วยงานอำนวยการระดับพื้นที่ ซึ่งรัฐบาลมอบหมายให้กระทรวงมหาดไทยจัดตั้งขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๒๔ โดยพัฒนาจากศูนย์ประสานงานการปกครองจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศปต.) ของกรมการปกครองที่มีอยู่เดิม ทำหน้าที่เร่งรัด กำกับ ดูแล ประสานงาน ผนึกกำลัง และติดตามประเมินผลการปฏิบัติของหน่วยงานฝ่ายพลเรือนและตำรวจในพื้นที่ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของนโยบายความมั่นคงแห่งชาติเกี่ยวกับ จชต. โดยเน้นหนักงานด้านสังคมจิตวิทยา การเมือง การปกครอง การพัฒนาประสิทธิภาพข้าราชการ การพัฒนาเศรษฐกิจสังคม การเสริมสร้างความเข้าใจอันดี และความร่วมมือในระดับท้องถิ่นกับประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งการประสานการปฏิบัติงานกับส่วนราชการฝ่ายทหาร และพตท.๔๓ ที่เป็นหน่วยงานอำนวยการที่จัดตั้งพร้อมกัน แต่มีภารกิจหลักในการป้องกันและปราบปรามการก่อการร้ายทุกรูปแบบ ภายใต้การกำกับดูแลของแม่ทัพภาคที่ ๔ และมีคณะกรรมการแก้ไขปัญหาความมั่นคง จชต. ซึ่งมีเลขาธิการสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) เป็นประธาน ผู้อำนวยการ ศอ.บต. และแม่ทัพภาคที่ ๔ เป็นรองประธาน ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นกรรมการ

ศอ.บต. : จากอดีต ถึงปัจจุบัน

การพัฒนา จชต. ถูกกำหนดให้เป็นนโยบายเร่งด่วนโดยจัดตั้งกลไกพิเศษ ทำหน้าที่ขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัตินอกเหนือจากกลไกปกติและมีพัฒนาการตามลำดับกล่าวคือ

ศอ.บต. ในอดีต

ปี ๒๕๒๔ คำสั่ง สร. ที่ ๘/๒๕๒๔ ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๒๔ ศอ.บต. รับผิดชอบงานด้านการพัฒนา และพตท.๔๓ รับผิดชอบงานด้านความมั่นคงขึ้นตรงต่อแม่ทัพภาคที่ ๔

ปี ๒๕๓๙ คำสั่ง สร. ที่ ๕๖/๒๕๓๙ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๓๙ ปรับปรุงกลไกขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี

ปี ๒๕๔๕ ได้มีคำสั่งยุบ ศอ.บต. และพตท.๔๓ โอนภารกิจการแก้ไขปัญหาให้หน่วยงานปกติ

ปี ๒๕๔๗ คำสั่ง นร. ที่ ๖๙/๒๕๔๗ ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๔๗ จัดตั้งกองอำนวยการเสริมสร้างสันติสุข จชต. (กอ.สสส.) รับผิดชอบเป็นหน่วยงานขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี

ปี ๒๕๔๙ ได้มีการรื้อฟื้น ศอ.บต. และพตท.๔๓ ขึ้นตามคำสั่ง นร. ที่ ๒๐๗/๒๕๔๙ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๔๙ อยู่ภายใต้การกำกับของ กอ.รมน.

ปี ๒๕๕๑ ศอ.บต. และพตท.๔๓ เป็นหน่วยงานในสังกัด กอ.รมน. ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๕๑

ศอ.บต. ในปัจจุบัน

จากการถอดบทเรียนในอดีตที่ผ่านมาได้แยกบทบาทของฝ่ายปราบ (ไม้แข็ง) และฝ่ายปลอบ (ไม้นวม) แยกงานด้านความมั่นคงและงานด้านการพัฒนาออกจากกัน ทำให้ประชาชนไม่ขาดที่พึ่ง มีที่ยืน มีเวลาผ่อนคลาย ทำให้งานด้านการพัฒนามีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยิ่งขึ้น ทั้งบทบาทการชี้นำทางยุทธศาสตร์ให้หน่วยงาน Function ดำเนินการ และบทบาทเชิงรุกด้านการพัฒนาเข้าหาประชาชนในพื้นที่เป็นที่พึ่งและไว้วางใจมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ศอ.บต. ในยุคที่ผ่านมายังมีจุดอ่อนเรื่องการบริหารจัดการเนื่องจากไม่ได้มีฐานะเป็นส่วนราชการตามกฎหมาย ทำให้มีข้อจำกัดเรื่องการบริหารแผนงาน แผนเงิน และแผนคน รวมทั้งระเบียบ กฎหมาย และมติครม. ต่างๆ ไม่มีความยืดหยุ่น จึงได้มี

การปรับโครงสร้าง ศอ.บต. ใหม่ ภายใต้พระราชบัญญัติ (พรบ.) การบริหารราชการจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๕๓ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๓ โดยกำหนดให้ ศอ.บต. เป็นส่วนราชการรูปแบบเฉพาะที่ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงหรือทบวงมีฐานะเป็นนิติบุคคลขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี

ด้านการบริหารงานมีเอกภาพ

นายกรัฐมนตรีเป็นผู้บังคับบัญชาทั้ง กอ.รมน. และ ศอ.บต. ทำให้มีเอกภาพ เชิงนโยบาย ศอ.บต. เป็นศูนย์บูรณาการแผนงาน/โครงการของหน่วยงานที่ดำเนินงานในพื้นที่ จชต. ภายใต้แผนการพัฒนาพื้นที่พิเศษ ๕ จชต. ใช้ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนา จชต. เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงาน

ด้านประสิทธิภาพ

เป็นหน่วยงานขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี ทำให้การบริหารและการแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความรวดเร็วคล่องตัว ทันต่อสถานการณ์ มีคณะกรรมการยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ เรียกย่อว่า กพต. จำนวน ๓๖ คน มีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน มีรองนายกรัฐมนตรีเป็นรองประธาน มีรัฐมนตรี ๑๗ คน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๑๑ คน ผู้แทนภาคประชาชน ๕ คน เป็นกรรมการ มีเลขาธิการ ศอ.บต. เป็นเลขานุการ ทำหน้าที่ให้ความเห็นชอบยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนงาน/โครงการ/งบประมาณ รวมทั้งเร่งรัด กำกับ ติดตามการพัฒนา จชต. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ ๒

บทบาทภารกิจศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

ศอ.บต. ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการบริหาร จชต. พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็นส่วนราชการรูปแบบเฉพาะที่ไม่สังกัดนายกรัฐมนตรี กระทรวงหรือทบวง มีฐานะเป็นนิติบุคคล และอยู่ในบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี มีปณิธานและความมุ่งมั่นในการเร่งนำสันติสุข ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เกียรติยศศักดิ์ศรี ความเสมอภาค และความเจริญรุ่งเรืองกลับคืนสู่พื้นที่ จชต.

วิสัยทัศน์ พันธกิจ

เป็นองค์กรในการเร่งนำสันติสุข ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เกียรติยศศักดิ์ศรี ความเสมอภาค และความเจริญรุ่งเรือง กลับคืนสู่พื้นที่ จชต.

บทบาท ภารกิจ

ศอ.บต. ยึดหน้าที่ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติ (พรบ.) การบริหารราชการ จชต. พ.ศ. ๒๕๕๓ ที่กำหนดให้ ศอ.บต. มีหน้าที่ ๓ ส่วนคือ

ส่วนแรก การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนา จชต. มาตรา ๙ (๑) ถึง (๕)

๑. จัดทำ "ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนา จชต." ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารและการพัฒนา จชต. โดยให้สภาที่ปรึกษาการบริหารและการพัฒนา จชต. พิจารณาให้ความเห็นก่อนเสนอ กพต. ให้ความเห็นชอบ

๒. จัดทำแผนปฏิบัติการที่จะดำเนินการใน จชต. ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนา จชต.

๓. "เสนอแนะและบูรณาการแผนงาน และโครงการในด้านการพัฒนาของกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่นของรัฐ" ที่ดำเนินการใน จชต. ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการตาม (๒)

๔. ดำเนินการตามแผนงานและโครงการต่อเนื่องจากแผนงานและโครงการที่หน่วยงานของรัฐไม่อาจดำเนินการต่อไปได้ ซึ่งหากไม่ดำเนินการจะส่งผลเสียต่อการแก้ไขปัญหาตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนา จชต.

๕. กำกับ เร่งรัด และติดตามการปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐฝ่ายพลเรือนให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการตาม (๒)

ส่วนที่สอง หน้าที่ที่ ศอ.บต. ต้องดำเนินการ มาตรา ๙ (๖) – (๑๖) วรรคหนึ่ง และวรรคสอง

๖. คุ้มครองสิทธิเสรีภาพและอำนวยความเป็นธรรมแก่ประชาชน โดยการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ให้ความช่วยเหลือ และประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งตรวจสอบและแก้ไขปัญหาพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๗. ให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายและผู้ได้รับผลกระทบจากการกระทำของเจ้าหน้าที่ของรัฐอันสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบใน จชต. ตามระเบียบที่ กพต. กำหนด ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิประโยชน์จากผู้นั้นได้รับจากกฎหมายอื่น

๘. เสนอแนะมาตรการสร้างขวัญและกำลังใจสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐใน จชต. ต่อคณะรัฐมนตรี

๙. เสนอแนะหรือแนะนำต่อหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับลักษณะอันพึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะสั่งให้ไปปฏิบัติหน้าที่ใน จชต. รวมทั้งดำเนินการให้มีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่ายพลเรือน

ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ใน จชต. และบูรณาการการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐฝ่ายพลเรือนเพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสภาพทางสังคมเศรษฐกิจ และวิถีชีวิตของประชาชน

๑๐. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในการแก้ไขปัญหาใน จชต.

๑๑. ส่งเสริม สนับสนุน อำนวยความสะดวก และแก้ไขปัญหาแก่คนไทยใน จชต. ที่เดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์ ณ ราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย

๑๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการการศึกษาใน จชต.

๑๓. ประชาสัมพันธ์นโยบาย และการดำเนินงานของ ศอ.บต. และรัฐบาล รวมทั้งเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีแก่คนไทยทั้งในและต่างประเทศ

๑๔. ร่วมมือกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในการเสริมสร้างความสัมพันธ์ ความเข้าใจอันดีและประสานงานในโครงการ ความร่วมมือ ความช่วยเหลือ และการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ จชต. กับต่างประเทศ ทั้งนี้ ภายใต้กรอบนโยบายของรัฐบาลหรือมติคณะรัฐมนตรี รวมทั้งแนวทางหรือนโยบายที่กระทรวงการต่างประเทศได้กำหนดไว้

๑๕. ส่งเสริมแนวคิดด้านพหุวัฒนธรรมในฐานะที่เป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรมแห่งชาติรวมถึงการลดการผูกขาดทางวัฒนธรรมหรือการขจัดการเลือกปฏิบัติทางวัฒนธรรมโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล ทั้งนี้เท่าที่ไม่ขัดต่อบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญและกฎหมาย

๑๖. ปฏิบัติการอื่นตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของ ศอ.บต. หรือตามที่คณะรัฐมนตรีหรือนายกรัฐมนตรีมอบหมายในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ตามวรรคหนึ่ง ศอ.บต. อาจวางระเบียบเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่าง ศอ.บต. กับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องได้ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนา จชต. ตาม (๑) ให้ใช้ได้เป็นเวลาสามปี

แผนปฏิบัติการตามที่จะดำเนินการใน จชต. ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนา จชต. เมื่อคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบแล้วให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนงานและโครงการและให้สำนักงบประมาณจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ นั้น

ส่วนที่สาม การเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์การพัฒนา จชต. กับยุทธศาสตร์ของ กอ.รมน.

ศอ.บต. ต้องดำเนินการมาตรา ๙ (๑๖) วรรคสาม ที่บัญญัติไว้ว่าในการจัดทำแผนปฏิบัติการตาม (๒) คือจัดทำแผนปฏิบัติการที่จะดำเนินการใน จชต. ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนา จชต. ให้ ศอ.บต. หารือกับหัวหน้าหน่วยงานที่กำกับดูแลยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงด้วย เพื่อให้แผนปฏิบัติการดังกล่าวสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านความมั่นคงตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาการบริหารด้วยการมีส่วนร่วมและบูรณาการแก้ไขปัญหาพื้นที่พิเศษ

เป้าหมาย

ประชาชนอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีความรู้ความสามารถ มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความเป็นธรรม ไม่หวาดระแวง และ จชต. มีความเจริญรุ่งเรือง

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อน้อมนำยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และหลักรัฐประศาสโนบายของรัชกาลที่ ๖ ให้เกิดผลในทางปฏิบัติทั้งในด้านการบริหารและการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้บูรณาการและมีส่วนร่วมในการบริหารการพัฒนาและการแก้ปัญหา จชต. ปรับปรุงพัฒนากฎระเบียบให้สอดคล้องกับความเป็นจริงในพื้นที่ และส่งเสริมการกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นที่รู้คน รู้พื้นที่ รู้ปัญหาความต้องการต่างๆ เป็นอย่างดี ได้แก้ปัญหาของตนเอง

กลยุทธ์

๑. น้อมนำ หลักรัฐประศาสนโนบายของล้นเกล้ารัชกาลที่ ๖ ข้อที่ ๑ ที่ได้ทรงวางไว้ว่า “วิธีปฏิบัติการอย่างใด เป็นทางให้พลเมืองรู้สึกเห็นไปว่าเป็นการเบียดเบียนกดขี่ศาสนาอิสลาม ต้องยกเลิกหรือแก้ไขเสียทันที การใดจะจัดขึ้นใหม่ต้องอย่าให้ขัดกับลัทธินิยมของอิสลาม หรือยิ่งทำให้เห็นเป็นการอุดหนุนศาสนามหมัดได้ยิ่งดี” มาใช้ในการปรับปรุงระเบียบข้อบังคับหรือกฎเกณฑ์ต่าง ๆ

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานใน จชต. ให้เป็นไปตามหลักรัฐประศาสโนบายของรัชกาลที่ ๖ และส่งเสริมให้มีการบรรจุแต่งตั้งผู้มีภูมิลำเนาในพื้นที่ จชต. เป็นข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่รัฐ รวมทั้งสร้างขวัญกำลังใจสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ปฏิบัติงานใน จชต. และลงโทษเจ้าหน้าที่ที่ประพฤติตนไม่เหมาะสม

๓. จัดตั้งสถาบันเพื่อทำหน้าที่พัฒนาบุคลากรให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ตามนโยบายยุทธศาสตร์การพัฒนา จชต. รวมทั้งการจัดการโครงการบริหารจัดการ จชต. ทั้งด้านบริหารบุคลากร อาคารสถานที่ให้เหมาะสม

๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในการแก้ไขปัญหา จชต.

๕. ส่งเสริมและสนับสนุนกลไกการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นเอกภาพ และมีประสิทธิภาพ

๖. การบริหาร การพัฒนา และการแก้ไขปัญหา จชต. มีการบูรณาการการร่วมกับทุกภาคส่วน รวมทั้งงบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ และทรัพยากรในการบริหารงานร่วมกัน โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับศักยภาพของพื้นที่ วัฒนธรรม ประเพณี และความต้องการของประชาชนทุกภาคส่วน

๗. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ การพัฒนา และติดตามประเมินผล รวมทั้งการส่งเสริมการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนา จชต.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเสริมสร้างความเข้มแข็งของหมู่บ้าน ชุมชน ในการร่วมสร้างสันติสุข

เป้าหมาย

หมู่บ้าน และชุมชนมีความเข้มแข็ง ประชาชนมีความปลอดภัย ลดความหวาดระแวง มีความปรองดอง และมีสันติสุข

วัตถุประสงค์

เพื่อใช้พลังครอบครัว พลังมวลชน ผ่านผู้นำหมู่บ้าน และผู้นำชุมชน ร่วมสร้างความปลอดภัย และความรักความสามัคคีปรองดอง ชุมชน/หมู่บ้าน มีความเข้มแข็งและมีความสุข

กลยุทธ์

๑. ส่งเสริม สนับสนุนผู้นำศาสนา ผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชน ทั้งผู้นำท้องที่ ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำจิตวิญญาณ ผู้นำสตรี ผู้นำเยาวชน พลังมวลชน ให้มีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพชีวิต การสร้างงาน สร้างอาชีพ ให้มีรายได้ รวมถึงการปกป้องคุ้มครองความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่

๒. สนับสนุนให้องค์กรปกครองท้องถิ่นร่วมกับคณะกรรมการหมู่บ้านจัดตั้งกลุ่มเยาวชน เพื่อทำกิจกรรมด้านสันติสุขในชุมชน

๓. สนับสนุนและส่งเสริมให้องค์กร คณะกรรมการหมู่บ้าน วัด มัสยิด เป็นองค์กรในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่

๔. ส่งเสริม สนับสนุนมาตรการรักษาความปลอดภัยพื้นที่เศรษฐกิจชุมชนเมืองให้ปลอดภัยจากเหตุการณ์ระเบิดรุนแรงหรือกรณีระเบิดพร้อมกันหลายจุด

๕. ส่งเสริม สนับสนุนมาตรการรักษาความปลอดภัยในหมู่บ้าน/ชุมชน ศาสนสถาน ศาสนบุคคล บุคลากรทางการศึกษา โดยเฉพาะพื้นที่เสี่ยงเพื่อลดจำนวนการก่อเหตุลง

๖. ส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษา พูดคุยและรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียในการศึกษารูปแบบการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบพิเศษที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของพื้นที่ภายใต้รัฐธรรมนูญ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างพื้นที่และสภาพแวดล้อมเพื่อแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี

เป้าหมาย

จชต. มีพื้นที่สร้างสรรค์ สันติภาพ เพื่อเป็นเวทีเสรีสำหรับการแลกเปลี่ยนของผู้ที่มีความเห็นต่าง สร้างการมีส่วนร่วมในการลด แก้ไข ฟื้นฟู และป้องกันปัญหาหรือความขัดแย้ง รวมทั้งการฟื้นฟูให้ความเป็นธรรมเพื่อลดความโกรธแค้นชิงชังนำสู่ความสันติ

วัตถุประสงค์

ตัดวงจรการใช้ความรุนแรงโดยเปิดพื้นที่สันติภาพให้กับผู้มีความเห็นต่างกับรัฐมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาด้วยสันติวิธีกลยุทธ์

๑. เผยแพร่แนวคิด ทฤษฎีด้านสันติวิธี และองค์ความรู้ในการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธีให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และองค์กรภาคประชาชนให้เป็นกระแสหลักในการสร้างสังคมสันติวิธี

๒. รณรงค์ปรับทัศนคติและความคิด ความเชื่อของผู้ที่มีความเห็นต่างและเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในกระบวนการพูดคุยเพื่อสันติภาพโดยได้รับหลักประกันความปลอดภัยจากรัฐอย่างทั่วถึง

๓. สร้างพื้นที่ที่มีสภาวะแวดล้อมเหมาะสม และเอื้อต่อการพูดคุยของผู้เห็นต่าง รวมทั้งรับทราบปัญหาและความต้องการของผู้เสียหาย ผู้ได้รับผลกระทบ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและลดความหวาดระแวง และตระหนักถึงคุณค่าของการอยู่ร่วมกัน ภายใต้ความหลากหลายของวิถีชีวิตสังคม วัฒนธรรม

๔. ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ ต่อผู้มีความเห็นต่างกับรัฐที่ประสงค์ร่วมกันแก้ไขปัญหา จชต. รวมทั้งการช่วยเหลือทางกฎหมาย อำนวยความเป็นธรรม เยียวยา ฟื้นฟูด้านจิตใจ แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรม และอื่นๆ

๕. สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้กับเจ้าหน้าที่รัฐ ประชาชนและผู้ประกอบการภาคเอกชน ได้ตระหนักและเคารพคุณค่าของลักษณะเฉพาะทางศาสนา วัฒนธรรม และวิถีชีวิตของประชาชนในพื้นที่ เพื่อขจัดและป้องกันเงื่อนไขที่จะนำไปสู่ความรุนแรงได้

๖. จัดตั้งและสนับสนุนองค์กรเครือข่ายภาครัฐ ประชาชน เพื่อเป็นแกนกลางในการขับเคลื่อนกิจกรรม แลกเปลี่ยนวัฒนธรรม เปิดพื้นที่ สร้างการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งโดยสันติวิธีอย่างต่อเนื่องทั้งในและต่างประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ภาษา ศิลปะ พหุวัฒนธรรม และประวัติศาสตร์ท้องถิ่น

เป้าหมาย

ประชาชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง เป็นคนดี มีคุณธรรม ด้วยการปฏิบัติตามหลักศาสนา มีศักยภาพด้านภาษาอย่างหลากหลาย มีความภาคภูมิใจในอัตลักษณ์ วัฒนธรรม และประวัติศาสตร์ท้องถิ่น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสร้างคุณภาพประชาชนด้วยการศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับวิถีชีวิต

๒. เพื่อพัฒนาศักยภาพประชาชนอย่างหลากหลาย ทั้งภาษาไทย ภาษาอาหรับ ภาษามลายู และภาษาต่างประเทศที่สำคัญ

๓. เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการฟื้นฟู อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ท้องถิ่น ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และอยู่ร่วมกันในสังคมพหุวัฒนธรรมอย่างมีความสุข

กลยุทธ์

๑. พัฒนาหลักสูตรการศึกษา รวมถึงพัฒนาบุคลากร พัฒนาสื่อและเทคโนโลยี พัฒนาอุทยานการเรียนรู้ และแหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่นที่ส่งผลต่อการยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างทั่วถึง

๒. ส่งเสริมการเรียนรู้ และกิจกรรมทางศาสนา พระพุทธศาสนา ศาสนาอิสลาม และศาสนาอื่น ๆ เพื่อนำไปปฏิบัติในชีวิตประจำวัน ส่งเสริมการเรียนรู้สันติศึกษา ตลอดจนส่งเสริมบทบาทขององค์กรทางศาสนา มีส่วนร่วมในการสร้างความภาคภูมิใจในความเป็นไทย อัตลักษณ์ วัฒนธรรมไทย และวัฒนธรรมท้องถิ่น และสร้างสันติสุขในพื้นที่

๓. ฟื้นฟู อนุรักษ์ รักษา และเผยแพร่อัตลักษณ์ทางภาษา ศิลปะ วัฒนธรรมไทย และวัฒนธรรมท้องถิ่น ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่งเสริมกิจกรรมเยาวชนให้เป็นพลังสร้างสรรค์พหุวัฒนธรรม

๔. พัฒนาศักยภาพการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษามลายู ภาษาอาหรับ และภาษาต่างประเทศที่สำคัญ

๕. พัฒนาการบริหารจัดการพื้นที่ โดยการจัดตั้งวิทยาลัยอิหม่าม มหาวิทยาลัยอิสลามของรัฐ การจัดตั้งสำนักงานวัฒนธรรมอำเภอ การศึกษาตามอัธยาศัยสำหรับคนไทยในประเทศมุสลิม รวมถึงการพัฒนาระบบบริหารกิจการฮัจญ์ และกระบวนการมีส่วนร่วมให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อพื้นที่

๖. สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วม และบูรณาการทุกภาคส่วนในการพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ที่สอดคล้องกับวิถีชีวิต เชื่อมโยงกับประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ การคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชน การอำนวยความเป็นธรรม การบังคับใช้กฎหมายการส่งเสริมนำหลักศาสนาหรือยุติธรรมชุมชนในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง การเยียวยา และฟื้นฟูผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์รุนแรง

เป้าหมาย

ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาความเป็นธรรมอย่างเสมอภาค ทั่วถึง เสริมสร้างศักยภาพการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพ สิทธิมนุษยชน และการเยียวยาฟื้นฟูผู้เสียหายผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์รุนแรง

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนากระบวนการยุติธรรม กระแสหลัก และยุติธรรมทางเลือกให้มีประสิทธิภาพในการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและสอดคล้องกับความเป็นจริงในพื้นที่

๒. ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรมทุกขั้นตอน และส่งเสริมให้มีกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมเฉพาะตามหลักศาสนา (จัดตั้งแผนกคดีครอบครัวและมรดกอิสลามขึ้นในศาลยุติธรรม)

๓. ช่วยเหลือเยียวยา ฟื้นฟูผู้เสียหาย และผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและมีความยั่งยืน

กลยุทธ์

๑. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการยุติธรรมกระแสหลัก ให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาความเป็นจริงในพื้นที่ ตลอดจนส่งเสริมการนำเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์แขนงต่างๆ มาสนับสนุนในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

๒. พัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพของกลไกในการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนให้เข้มแข็ง รวมทั้งการให้ประชาชนเข้าถึงความเป็นธรรมได้ง่าย รวดเร็ว และเป็นธรรมทุกเรื่อง

๓. ปฏิรูป และเร่งปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและวิถีชีวิตของประชาชนในพื้นที่

๔. พัฒนากระบวนการยุติธรรมชุมชน หรือยุติธรรมทางเลือกให้เข้มแข็งโดยส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขในพื้นที่ โดยเฉพาะมิติด้านศาสนา

๕. พัฒนาระบบ และแนวทางปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาวิถีชีวิตของประชาชน และเอื้อต่อการแก้ไขปัญหาในพื้นที่

๖. พัฒนาระบบการช่วยเหลือเยียวยาแก่บุคคลทุกกลุ่ม ทุกฝ่าย อย่างทั่วถึง รวดเร็ว เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การเสริมสร้างความเชื่อมั่น และเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับศักยภาพของพื้นที่ วิถีชีวิต และความต้องการของประชาชน

เป้าหมาย

นำเทคโนโลยีช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มของผลผลิตทางการเกษตรให้มีรายได้เพิ่มขึ้น สร้างงาน สร้างอาชีพ พัฒนาศักยภาพของพื้นที่ในฐานะประตูสู่อาเซียนโดยส่งเสริมภาคประชาชนเป็นผู้ค้าและลงทุน

วัตถุประสงค์

พัฒนาเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับศักยภาพของพื้นที่ วิถีชีวิต และความต้องการของประชาชน และลดอัตราการว่างงานลงอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์

๑. ส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนฐานราก โดยเฉพาะพืชประจำถิ่น (ยางพารา ปาล์มน้ำมัน และไม้ผล) และการส่งเสริมการประมง ซึ่งเป็นอัตลักษณ์ประจำถิ่นโดยน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และเกษตรทฤษฎีใหม่มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับวิถีชีวิตของคนในพื้นที่

๒. ส่งเสริมและพัฒนาด้านการเกษตร ปศุสัตว์ อุตสาหกรรม การค้า การลงทุน การบริการ และระบบโครงสร้างพื้นฐาน (Logistic) สู่การเป็นประชาคมอาเซียน

๓. เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตการเกษตร อุตสาหกรรม การพาณิชย์ และการบริการให้คุ้มค่ากับการพัฒนาที่ยั่งยืนใน จชต.

๔. สร้างมูลค่าเพิ่ม (Value added) ในสินค้าและบริการให้เป็นเอกลักษณ์ประจำถิ่นของ จชต.

๕. กำหนดมาตรการพิเศษที่เหมาะสม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ จชต.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต การท่องเที่ยว กีฬา และผู้ด้อยโอกาส

เป้าหมาย

พัฒนาคุณภาพชีวิตโดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาสจากเหตุการณ์ความไม่สงบ ส่งเสริมการท่องเที่ยว และศักยภาพด้านการกีฬา

วัตถุประสงค์

ทรัพยากรบุคคลมีความสำคัญต่ออนาคตของพื้นที่ จึงต้องพัฒนาให้มีสุขภาวะที่ดี รวมทั้งได้รับการพัฒนาความสามารถด้านการกีฬา และส่งเสริมการท่องเที่ยวตามศักยภาพของพื้นที่

กลยุทธ์

๑. ส่งเสริม ป้องกัน แก้ไขปัญหา และสร้างเครือข่ายผู้ด้อยโอกาส ผู้ได้รับผลกระทบ รวมทั้งแสวงหาความร่วมมือจากทุกภาคส่วน โดยใช้หลักการมีส่วนร่วม

๒. ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดแบบยั่งยืน โดยใช้ศาสนา กีฬา แพทย์ สาธารณสุข และครอบครัวเข้มแข็ง

๓. จัดตั้งสถาบันหรือโรงเรียน หรือสถานพยาบาลเฉพาะ สำหรับเยียวยาหรือฟื้นฟูผู้ด้อยโอกาสและผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบ

๔. สนับสนุนให้ผู้ด้อยโอกาสได้รับบริการสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

๕. สนับสนุนและส่งเสริมกีฬาด้านการจัดกิจกรรมการแข่งขัน อุปกรณ์กีฬา และสนามกีฬา ทั้งกีฬาสากลและกีฬาพื้นบ้าน ให้สอดคล้องกับความต้องการของพื้นที่อย่างครบวงจร

๖. ส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิง นิเวศน์และทางวัฒนธรรมของพื้นที่ ทั้งด้านการพัฒนาบุคลากร แหล่งท่องเที่ยว ข้อมูลและสร้างภาพลักษณ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๘ การสื่อสารสร้างความเข้าใจที่ดีต่อกัน

เป้าหมาย

ประชาชนมีการรับรู้ที่ถูกต้องและมีความเข้าใจที่ดีต่อกันเพื่อคืนสันติสุขสู่ จชต.

วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมการสื่อสาร สร้างความเข้าใจที่ดี และรับผิดชอบร่วมกัน ในการแก้ไขปัญหาและการพัฒนา จชต.

กลยุทธ์

๑. เปิดเวทีแสวงหาความจริงร่วมกันกับประชาชนในพื้นที่ โดยให้หน่วยงานด้านสื่อสารมวลชนทั้งภาครัฐและเอกชน รับฟังข้อมูล ข้อเท็จจริงจากชุมชน เพื่อนำเสนอต่อสาธารณะ

๒. เปิดช่องทางการสื่อสารทุกรูปแบบจากรัฐสู่สาธารณชน และการเชื่อมโยงเครือข่ายการสื่อสารสองทางร่วมกันกับทุกภาคส่วนให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ วิถีชีวิต เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทั้งด้านภาษาไทย มลายู อังกฤษ และภาษาอาหรับ รวมทั้งการสื่อสารสังคมออนไลน์อย่างมีจริยธรรมและมีจรรยาบรรณ

๓. ส่งเสริมบทบาทและศักยภาพของสื่อบุคคลที่ได้รับการยอมรับ และมีศักยภาพในการเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ ผู้บริหารระดับประเทศ องค์กรระหว่างประเทศ อันจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหา จชต.

๔. ให้ประชาชนมีโอกาสใช้ช่องทางการสื่อสารทุกรูปแบบ เพื่อการเสนอข้อมูลข่าวสาร สถานการณ์ความเป็นจริงที่เกิดขึ้นด้วยความรับผิดชอบร่วมกัน และส่งเสริมการพูดคุยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการสร้างสื่อเชิงบวก และเปิดพื้นที่ในการเสนอสื่อให้แก่เยาวชนมากขึ้น

๕. รับรู้ รับฟังความคิดเห็นจากทุกกลุ่ม และติดตามการแก้ไขปัญหาของประชาชนอย่างกว้างขวางขึ้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๙ การเสริมสร้างความร่วมมือกับต่างประเทศ และการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

เป้าหมาย

ใช้พลังกลุ่มประเทศโลกมุสลิมในการส่งเสริม การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม กีฬา และการพัฒนาเศรษฐกิจของพื้นที่ ใช้ศักยภาพของการเป็นผู้รู้ภาษามลายู นำสังคมไทยสู่กลุ่มประเทศมุสลิมในอาเซียนเพื่อการค้า การลงทุน

วัตถุประสงค์

เพื่อใช้ศักยภาพของประชาชนที่นับถือศาสนาอิสลาม และใช้ภาษามลายูเชื่อมโยงกับโลกมุสลิมให้ร่วมมือกันแก้ไขปัญหาและพัฒนาการศึกษา ศาสนา และเศรษฐกิจของพื้นที่

กลยุทธ์

๑. เผยแพร่ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องให้กับประเทศในโลกมุสลิม และต่างประเทศ มีความเข้าใจและสนับสนุนการพัฒนา รวมทั้งการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ในแนวสันติวิธี เพื่อไม่ให้มีการยกปัญหา จชต. เป็นประเด็นสากลในเวทีระหว่างประเทศ อาทิ องค์การความร่วมมืออิสลาม (OIC) สหประชาชาติ เป็นต้น รวมทั้งอาศัยความร่วมมือของประเทศประชาคมอาเซียน ซึ่งมีบทบาทสำคัญใน OIC อาทิ อินโดนีเซีย มาเลเซีย เป็นต้น

๒. พัฒนาคุณภาพการศึกษา และแลกเปลี่ยนนักเรียนทุนจาก จชต. กับประเทศในโลกมุสลิม เพื่อจะเป็นกำลังสำคัญในการในการพัฒนาสังคม การศึกษา ศาสนา และเศรษฐกิจของ จชต.

๓. ในมิติทางศาสนา สนับสนุนผู้นำศาสนาในโลกมุสลิม ซึ่งเป็นที่ยอมรับใน จชต. มาให้ความรู้หลักการศาสนาอิสลามเพื่อการแก้ไขปัญหาของพื้นที่ ซึ่งปฏิเสธการใช้ความรุนแรงทุกรูปแบบ

๔. ใช้ศักยภาพของคนใน จชต. ที่ประสบความสำเร็จซึ่งพำนักอยู่ในต่างประเทศ และสนับสนุนคนไทยที่พำนักอยู่ในประเทศมุสลิมเป็นเครือข่ายหรือเป็นทูตวัฒนธรรม ซึ่งจะมีส่วนในการพัฒนาสังคม การศึกษา ศาสนา และเศรษฐกิจของ จชต. อาทิ การอบรมให้ความรู้ด้านมัคคุเทศก์แก่ผู้ที่พูดภาษาอาหรับและภาษามลายูได้ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวจากประเทศโลกมุสลิม โดยเฉพาะตลาดสุขภาพ ซึ่งกลุ่มลูกค้าจากประเทศตะวันออกกลางนิยมเดินทางมารักษาทางการแพทย์และพักฟื้นเป็นจำนวนมากในแต่ละปี

๕. ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มประเทศอาเซียน ภายใต้หลักการ “หนึ่งฐานการผลิต หนึ่งตลาด” ผ่านกรอบความร่วมมือทวิภาคี ได้แก่ กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาร่วมสำหรับพื้นที่ชายแดนไทย- มาเลเซีย (JDS) กรอบความร่วมมืออนุภูมิภาคต่าง ๆ อาทิ กรอบความร่วมมือสามเหลี่ยมเศรษฐกิจ ไทย-มาเลเซีย-อินโดนีเซีย (IMT-GT) เป็นต้น

บทที่ ๓

ร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ทก.) ร่วมกับสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์(ที่ปรึกษา) ได้ดำเนินการจัดทำร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑ ขึ้น โดยที่ผ่านมาที่ปรึกษาได้ดำเนินการ ๑) ทบทวนสถานการณ์ในการพัฒนา ICT จากเอกสาร ICT ๒๐๒๐ และเอกสารแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย และเอกสารแผนยุทธศาสตร์ และมาตรการด้านอื่นๆ ที่สำคัญของรัฐบาล ๒) ทบทวนสถานการณ์ในการพัฒนา ICT ผ่านกลุ่ม Focus Group ในการประชุมสัมมนาระดมความคิดเห็นจาก Focus Group ทั้ง ๘ กลุ่ม เพื่อประมวลสาระสำคัญในการจัดทำร่างแผนแม่บทฯ สำหรับการจัดประชุมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการนำร่างแผนแม่บทฯ ที่จัดทำขึ้นเข้าสู่การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

วิสัยทัศน์ประเทศไทยสู่ปี ๒๕๖๑ :

"พัฒนาสังคมอุดมปัญญาเพื่อก้าวสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเท่าเทียมและทั่วถึงในทุกชุมชนและท้องถิ่นด้วยความมั่นคง และยั่งยืน" (Shape-up Smart Thailand toward Digital Economy)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนแม่บทฯ :

๓.๑ หลักการสำคัญในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนแม่บทฯ

ยึดหลักการสำคัญของกรอบนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ และนโยบายหลักของประเทศ ที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเฉพาะกรอบนโยบาย ICT ๒๐๒๐ กับปัจจัยและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ซึ่งได้จากการระดมความคิดเห็น จึงกำหนดทิศทางการพัฒนา โดยใช้แนวคิดกระแสหลักของการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability) ที่ต้องคำนึงถึงความยั่งยืนในมิติรอบด้านที่สำคัญ ได้แก่ มิติสังคม มิติเศรษฐกิจ และมิติสิ่งแวดล้อม ภายใต้บริบทการมุ่งสู่สังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ที่มุ่งพัฒนาประเทศไทยอย่างฉลาด ด้วยประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาใน ๔ ด้าน ซึ่งจะเป็นแนวทางในการกำหนดยุทธศาสตร์หลักในแผนแม่บทฯ ประกอบด้วย

๓.๑.๑ การพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมที่รุ่งเรืองสดใส (Vibrant Business)

๓.๑.๒ การพัฒนาระบบบริการของภาครัฐอย่างฉลาด (Smart Government)

๓.๑.๓ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่คุ้มค่าและพอเพียง (Optimal Infrastructure)

๓.๑.๔ การพัฒนาทุนมนุษย์ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาไอซีทีของประเทศ (Participatory People)

๓.๒ เป้าหมายหลักจากการดำเนินยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทฯ

๓.๒.๑ สัดส่วน ICT ต่อ GDP สูงขึ้นโดยเฉพาะจาก SME

๓.๒.๒ ภาคธุรกิจมีเครื่องมือ ICT เพื่อสร้างความพร้อม การปรับตัวในการแข่งขันในเวทีสากล

- ประชาชน ชุมชน และท้องถิ่น ประยุกต์ใช้ ICT ในการศึกษาเรียนรู้การดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ

๓.๒.๓ บริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐไร้ตะเข็บรอยต่อและเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน

๓.๒.๔ สังคม ชุมชน ท้องถิ่น เข้มแข็ง ปลอดภัย มีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคม ASEAN

๓.๒.๕ อันดับประเทศไทยสูงขึ้นในสถาบันการจัดอันดับ ICT/e-Government ระดับสากล

๓.๓ ตัวชี้วัดการพัฒนา

๓.๓.๑ ร้อยละ ๘๐ ของประชากรทั่วประเทศสามารถเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายในปี ๒๕๕๘ และร้อยละ ๙๐ ภายในปี ๒๕๖๔

๓.๓.๒ ประชาชนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕ มีความรอบรู้ เข้าถึง มีส่วนร่วมในการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากระบบไอซีทีได้อย่างรู้เท่าทันเพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ

๓.๓.๓ สัดส่วนมูลค่าเพิ่มของอุตสาหกรรมไอซีที(รวมอุตสาหกรรมดิจิทัลคอนเทนต์) ต่อ GDP ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐

๓.๓.๔ ระดับความพร้อมด้าน ICT ใน Networked Readiness Inbox อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงที่สุด ๓๐ %

๓.๓.๕ เกิดการจ้างงานในสายวิชาชีพในรูปแบบใหม่ๆ ตามความต้องการของตลาดในประเทศและภูมิภาคสากลที่เป็นการทำงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๓.๓.๖ รัฐ ประชาชน และเอกชน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ในแต่ละภาคส่วน ตระหนักถึงความสำคัญและบทบาทของ ICT ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

สรุปยุทธศาสตร์ :

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความรอบรู้ เข้าถึง มีส่วนร่วมในการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากระบบไอซีทีได้อย่างรู้เท่าทันในการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ (Participatory People)

ทุนมนุษย์ในด้านไอซีทีในปี ๒๕๖๑ มีความรอบรู้ เข้าถึง และใช้ประโยชน์จากระบบไอซีทีในการดำรงชีวิต และการประกอบอาชีพอย่างพอเพียง (Sufficient) มีจิตบริการด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม (Innovative) ด้วยความเป็นมืออาชีพในสายงานไอซีทีที่ตนถนัด (Professional) และกระตือรือร้นในการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาบริการไอซีทีที่หลากหลายในสังคมยุคดิจิทัล (Participatory People)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)

โครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีในปี ๒๕๖๑ เข้าสู่ยุคการพัฒนาแบบพอเพียง คุ้มค่าต่อการลงทุนและอัตราค่าบริการที่เหมาะสม (Optimal Infrastructure) พร้อมด้วยระบบความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วยเครือข่ายความเร็วสูงเข้าสู่ทุกชุมชนและท้องถิ่น เครือข่ายความเร็วสูงสำหรับภาคส่วนการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ การศึกษา การสาธารณสุข การเกษตร บริการท่องเที่ยว แรงงาน และการประกอบธุรกิจเป็นสำคัญ พร้อมทั้งจัดให้มีเครือข่าย WiFi เพื่อบริการชุมชนในที่สาธารณะและในย่านธุรกิจที่เหมาะสม และการให้บริการในด้านความมั่นคงปลอดภัยให้แก่ผู้ใช้บริการและมีโครงข่ายเชื่อมโยงกับต่างประเทศที่มีศักยภาพเพียงพอกับการเป็นจุดศูนย์กลางการเชื่อมต่อประเทศในภูมิภาคอาเซียนสู่ประเทศเศรษฐกิจชั้นนำของโลก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐอย่างฉลาดทั้งในประเทศ และในระดับภูมิภาคสากล โดยให้ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนา ในแนวทางนวัตกรรมและมีความมั่นคงปลอดภัย

บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐหรือ e-Government Service ในปี ๒๕๖๑ ภายใต้การดำเนินการของรัฐอย่างฉลาด (Smart Government) ที่ให้บริการแบบเปิด (Open) ไร้ตะเข็บรอยต่อหน่วยงาน (Seamless) และก้าวไปสู่ระบบบริการที่เข้าใจความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี (Anticipated) ทั้งในด้านข้อมูลข่าวสารและบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมด้วยระบบบริหารจัดการภัยพิบัติ โดยชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาขีดความสามารถของธุรกิจ ส่งเสริมให้มีการประยุกต์ใช้ไอซีทีเพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขันในตลาดในระดับภูมิภาคและระดับสากล รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจ และอุตสาหกรรม ICT เชิงสร้างสรรค์ ทั้งนี้โดยเฉพาะในภาคส่วนของ SME (Vibrant Business)

ภาคธุรกิจในปี ๒๕๖๑ จะเติบโตสดใส (Vibrant Business) ด้วยพลังจากธุรกิจและอุตสาหกรรมไอซีทีในเชิงสร้างสรรค์ (Creative) และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Environment Friendly) ในขณะเดียวกัน การประยุกต์ใช้ไอซีทีเพื่อเพิ่มผลิตภาพ (Productive) อันเป็นส่วนสำคัญในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยเฉพาะในภาคส่วนของ SME ด้วยแนวคิดการรังสรรค์นวัตกรรมที่จะเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดในระดับภูมิภาคและระดับสากล โดยการสนับสนุนหลักจากรัฐทั้งในด้านข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่ทันสมัยและทันการณ์ และกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาที่สำคัญ เช่น ICT Business Forum การบริการและอำนวยความสะดวก การบ่มเพาะผู้ประกอบการใหม่ รวมทั้งการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เหมาะสม

บทที่ ๔

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ศอ.บต.

ภารกิจหลัก

๔.๑ สนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำด้าน ICT

๔.๑.๑ ให้การสนับสนุนและคำปรึกษาแนะนำแก่จังหวัด ในการ การตรวจซ่อม บำรุงรักษาอุปกรณ์ และระบบของเครื่องมือสื่อสาร

๔.๑.๒ ระบบโสตทัศนูปกรณ์

๔.๑.๓ การพัฒนาระบบสารสนเทศ

๔.๑.๔ ให้คำปรึกษาแนะนำแก่สำนัก/กอง/ศูนย์ ศอ.บต. ตามที่ได้รับการร้องขอ

๔.๑.๕ การแก้ไข ซ่อม บำรุงรักษาอุปกรณ์ และระบบของเครื่องมือสื่อสาร

๔.๑.๖ ระบบโสตทัศนูปกรณ์

๔.๑.๗ การพัฒนาระบบสารสนเทศ ฯลฯ

๔.๒ สนับสนุน กำกับ ดูแล ตรวจสอบ ระบบเครือข่ายสื่อสาร

๔.๒.๑ ประสาน กำกับ ดูแล ตรวจสอบระบบเครือข่ายสื่อสาร เช่น ระบบโทรศัพท์ โทรสาร ระบบสื่อสารดาวเทียม ระบบประชุมทางไกล ระบบวิทยุสื่อสาร

๔.๒.๒ ติดตั้งตรวจซ่อมดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสาร และอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารทุกระบบ และระบบไฟฟ้าสำรองภายในพื้นที่รับผิดชอบ

๔.๒.๓ ตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟท์แวร์ และอุปกรณ์เครือข่ายในเบื้องต้นให้แก่สำนัก/กอง/ศูนย์ ศอ.บต.

๔.๒.๔ วางระบบเครือข่ายสื่อสารภายในให้สำนัก/กอง/ศูนย์ ศอ.บต. และงานที่ได้รับผิดชอบ

๔.๒.๕ วางระบบเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารให้กับสำนัก/กอง/ศูนย์ ศอ.บต. และหน่วยงานอื่นๆ ตามที่ได้รับการร้องขอ

๔.๒.๖ ติดตามและประเมินผลสภาพการใช้อุปกรณ์เครื่องมือสื่อสารของสำนัก/กอง/ศูนย์ ศอ.บต. เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาฯลฯ

๔.๓ เชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร

๔.๓.๑ ตรวจสอบสภาพการใช้งานวงจรสื่อสัญญาณที่เชื่อมโยงกับ ศอ.บต.

๔.๓.๒ จัดวางโครงข่ายสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐบาล เช่น การปฏิบัติภารกิจของบุคคลสำคัญ และการประชุมสัมมนาระดับกระทรวง ระดับชาติ

๔.๓.๓ ปฏิบัติการ/ดำเนินการถ่ายทอดการประชุมทางไกลทั้งภาพและเสียงในส่วนภูมิภาค(ระบบ VCS) ผ่านเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย

๔.๓.๔ ให้บริการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารให้กับหน่วยงานและกระทรวงอื่นในส่วนภูมิภาค

๔.๓.๕ ติดตามการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ ออกแบบรายงาน เพื่อติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใช้ระบบ

๔.๔ พัฒนาและให้บริการด้าน ICT และระบบงานสารสนเทศ

๔.๔.๑ พัฒนาระบบอินทราเน็ต (Intranet)

๔.๔.๒ พัฒนาฐานข้อมูลของสำนัก/กอง ศอ.บต.

๔.๔.๓ วิเคราะห์และออกแบบระบบเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารให้กับสำนัก/กอง/ศูนย์ ศอ.บต. และให้บริการด้าน ICT

๔.๔.๔ ให้บริการรับส่งข้อมูลข่าวสารทางจดหมายอิเล็คทรอนิคส์ (E-Mail) ระหว่างหน่วยงานในจังหวัด และส่วนกลาง

๔.๔.๕ สนับสนุนการรับส่งข้อมูลและข่าวสารระหว่างส่วนกลางกับจังหวัดทางโทรศัพท์และโทรสาร

๔.๔.๖ สนับสนุน และให้บริการระบบ Intranet และ Internet ให้กับสำนัก/กอง/ศูนย์ ศอ.บต. ที่เชื่อมโยงเครือข่าย

๔.๔.๗ จัดทำข้อมูลผลงาน การดำเนินงาน เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์บนเครือข่ายพัฒนาบุคลากร

SWOT Analysis ของ ศอ.บต.

การวิเคราะห์ SWOT ในครั้งนี้ สำนัก/กอง/ศูนย์ ร่วมกันพิจารณาเพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคทั้งหมดขององค์กรมารวมกัน ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

S : Strong (จุดแข็ง)

๑. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสื่อสารหรือประสานงาน ทำให้ลดการใช้กระดาษ เวลา และมีความรวดเร็ว

๒. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ ศอ.บต. โดยใช้สื่อต่างๆ เช่น Web site ศอ.บต. หรือโทรศัพท์สอบถามโดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาด้วยตนเอง

๓. มีจุดเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตที่ครอบคลุม

๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ในการประสานข้อมูลหรือให้คำปรึกษาแก่ผู้มารับบริการ

๕. บุคลากรส่วนใหญ่มีพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับใช้งานได้

๖. มีบุคลากรและงบประมาณที่เพียงพอต่อการพัฒนาประสิทธิภาพด้าน ICT

W : Weak (จุดอ่อน)

๑. ICT มีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคลากรไม่ได้รับการพัฒนาและไม่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ส่งผลให้การบริการซ่อมบำรุง มีความล่าช้า

๒. ศอ.บต. มีบุคลากรมาก ทำให้การเข้าใช้งานเครือข่ายอินเตอร์เน็ตขัดข้องบ่อย

๓. บุคลากรไม่เล็งเห็นถึงความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อประมวลผลและค้นหา เนื่องจากปัจจุบันยังจัดเก็บข้อมูลเป็นเอกสาร(กระดาษ) ทำให้ไม่มีพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร

๔. อุปกรณ์บางตัวเป็นรุ่นเก่า และไม่สามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์รุ่นใหม่ได้

๕. บุคลากรไม่มีประสิทธิภาพ ขาดความรู้ ความเข้าใจในระบบการทำงาน ขาดความทุ่มเทล่าช้า

๖. ระบบปฏิบัติการไม่มีความทันสมัย และไม่เอื้อต่อการใช้ประโยชน์ในระบบเร่งด่วน

๗. ไม่มีความชัดเจน/รูปธรรมในการพัฒนาระบบ

๘. การใช้ระบบงานต่างๆ ยังไม่เต็มประสิทธิภาพ อาจเกิดจากผู้ใช้ไม่เข้าใจระบบงานหรือระบบงานยังไม่สมบูรณ์

๙. ไม่มีการอัพเดตฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้น ทำให้บางระบบงานมีฐานข้อมูลล้าสมัยไม่เป็นปัจจุบัน

๑๐. ผู้บริหารและบุคลากรมีภาระงานของตนเองมาก ทำให้ขาดโอกาสพัฒนาความรู้ด้านไอที

๑๑. การบูรณาการข้อมูลภายในหน่วยงานยังน้อย

๑๒. การบริการบางอย่างยังขาดการประชาสัมพันธ์ในรายละเอียด ทำให้ใช้ประโยชน์ในการบริการยังไม่เต็มที่และไม่ทั่วถึง

๑๓. ระบบโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อรักษาความปลอดภัยใน ศอ.บต. ยังไม่ครอบคลุมตามจุดต่างๆ

๑๔. ขาดบุคลากรที่ปฏิบัติงานเฉพาะด้าน

O : Opportunity (โอกาส)

๑. ศอ.บต. มีงบประมาณที่จะสามารถพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ

๒. หลายหน่วยงานจากภายนอกทั้งภาครัฐและภาคเอกชน สามารถนำฐานข้อมูลของ ศอ.บต. นำไปใช้ประโยชน์ได้ ถูกต้อง รวดเร็ว และไม่ซ้ำซ้อน

๓. ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่บุคลากร

๔. สามารถอบรมและพัฒนาความรู้ในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน มีนโยบายสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศชัดเจน

๕. พื้นที่เสี่ยงที่สามารถขอการสนับสนุนการพัฒนาระบบงานได้

๖. การได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกได้เป็นอย่างดี

๗. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๑ เป็นกรอบชี้นำในการพัฒนา

๘. รัฐบาลมีนโยบายในการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาระบบ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อองค์กร และประชาชนผู้รับบริการ

๙. พัฒนาการด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ทำให้เกิดแนวทางในการนำ ICT มาใช้พัฒนากระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากขึ้น

๑๐. อุปกรณ์ ICT มีราคาถูก สามารถจัดหาใช้งานได้อย่างเหมาะสม

T : threat (อุปสรรค)

๑. บุคลากรของ ศอ.บต. บางคนยังขาดการฝึกอบรม เพื่อให้สามารถใช้โปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. การเลือกรับสื่อบนระบบอินเตอร์เน็ตของบุคลากร ยังขาดความตระหนักที่ถูกต้องและไม่เหมาะสม

๓. บุคลากรบางคนยังขาดความสนใจ และพัฒนาตานเองในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔. การบริหารจัดการ การดูแลรักษา รวมถึงการซ่อมอุปกรณ์ยังไม่มีประสิทธิภาพ

๕. ผู้บริหารไม่มีความรู้ ความเข้าใจในการสนับสนุนงาน

๖. เจ้าหน้าที่บางคนไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และไม่สามารถพัฒนาได้

๗. การพัฒนาระบบใช้เวลานาน ไม่ทันต่อการใช้งานกรณีเร่งด่วน

๘. มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายภาครัฐบ่อย ส่งผลให้การพัฒนาด้าน ICT ของหน่วยงานภาครัฐไม่ต่อเนื่อง

๙. กฎระเบียบทางราชการที่มีความยุ่งยาก และซับซ้อนทำให้การดำเนินงานด้าน ICT ขาดความคล่องตัว

๑๐. เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีการใช้ทรัพยากรจำนวนมาก การปรับเปลี่ยนการใช้งานเพื่อให้มีความทันสมัยจะทำให้มีการลงทุน และค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น

๑๑. ความหลากหลายและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคลากรปรับตัวและเรียนรู้ไม่ทัน

๑๒. การเข้าใช้ระบบงานต่างๆ ไม่สะดวก

ผลจากวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลข้างต้น ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศสส.) จึงกำหนดแนวทางในการพัฒนางานด้าน ICT ขององค์กร โดยกำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมทั้งแผนงานและกิจกรรมซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญนำมาบรรจุเข้าในร่างแผนแม่บทฯ เพื่อให้สอดคล้องรองรับแนวทางการพัฒนา ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน ในการแก้ปัญหาและพัฒนา จชต. อย่างครบวงจร

พันธกิจ

๑. สนับสนุนและส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคประชาสังคมและภาคประชาชน เป็นเครือข่ายการทำงาน มีส่วนร่วมในการพัฒนา การติดตามเร่งรัดการปฏิบัติและการประเมินผลการทำงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารงานและความสำเร็จของ แผนงาน/โครงการในความรับผิดชอบ

๒. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ จชต. พัฒนาระบบสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันมาใช้ในการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาและพัฒนา จชต. อย่างครบวงจร

๓. กำหนดมาตรฐานและพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ศอ.บต. ที่เหมาะสม

๔. บริหารงานข้อมูลและการเชื่อมโยงเครือข่ายที่ครอบคลุม รวดเร็ว ทันสมัย ตอบสนองตามความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งจัดให้มีบริการแก่หน่วยงานที่เกี่ยงข้อง

๕. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ICT) ให้ได้มาตรฐานสอดคล้องกับสถานการณ์

เป้าหมาย

๑. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีข้อมูลสารสนเทศเพื่อบริหารงาน จชต.

๒. ศอ.บต. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม บุคลากรมีคุณภาพในการสนับสนุนงานภารกิจในพื้นที่

กลยุทธ์

การบริหารการขับเคลื่อนเทคโนโลยีสารนเทศและการสื่อสาร โดยใช้หลักการบูรณาการร่วมระหว่างผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และองค์กรเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

กระบวนการ

๑. สร้างและพัฒนากลไกการขับเคลื่อน

๒. การขับเคลื่อนการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๓. การพัฒนาต่อยอดและขยายผล

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประเด็นยุทธศาสตร์ ศอ.บต.
ประเด็นยุทธศาสตร์ ศสส.
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาการบริหารด้วยการมีส่วนร่วมและบูรณาการแก้ไขปัญหาพื้นที่พิเศษ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเสริมสร้างความเข้มแข็งของหมู่บ้าน ชุมชน ในการร่วมสร้างสันติสุข
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างพื้นที่และสภาพแวดล้อมเพื่อแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ภาษา ศิลปะ พหุวัฒนธรรม และประวัติศาสตร์ท้องถิ่น
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ การคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชน การอำนวยความเป็นธรรม การบังคับใช้กฎหมายการส่งเสริมนำหลักศาสนาหรือยุติธรรมชุมชนในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง การเยียวยาและฟื้นฟูผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์รุนแรง
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การเสริมสร้างความเชื่อมั่นและเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับศักยภาพของพื้นที่ วิถีชีวิตและความต้องการของประชาชน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต การท่องเที่ยว กีฬาและผู้ด้อยโอกาส
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๘ การสื่อสารสร้างความเข้าใจที่ดีต่อกัน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๙ การเสริมสร้างความร่วมมือกับต่างประเทศ และการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๘ การสื่อสารสร้างความเข้าใจที่ดีต่อกัน
อำนาจหน้าที่
๑. สนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำด้าน ICT
๒. สนับสนุน กำกับ ดูแล ตรวจสอบ ระบบเครือข่ายสื่อสาร
๓. เชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร
๔. พัฒนาและให้บริการด้าน ICT และระบบงาน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคประชาสังคมและภาคประชาชนมีมาตรฐานและศักยภาพทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถบูรณาการข้อมูลและตอบสนองต่อการบริหารการปฏิบัติงานในองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีมาตรฐาน พอเพียง และคุ้มค่า
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างและพัฒนาการบริหารจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์และภารกิจของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างและการพัฒนาความรู้และทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การสร้างเครือข่ายและสังคมแห่งการเรียนรู้

วิสัยทัศน์ "เป็นองค์กรในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนหน่วยงานรัฐ ภาคประชาสังคมและภาคประชาชน ในการแก้ปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ อย่างครบวงจร"

พันธกิจ

- สนับสนุนและส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคประชาสังคมและภาคประชาชน เป็นเครือข่ายการทำงาน มีส่วนร่วมในการพัฒนา การติดตามเร่งรัดการปฏิบัติและการประเมินผลการทำงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารงานและความสำเร็จของ แผนงาน/โครงการในความรับผิดชอบ
- จัดตั้งศูนย์ข้อมูลสารสนเทศจังหวัดชายแดนภาคใต้ พัฒนาระบบสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันมาใช้ในการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างครบวงจร
- กำหนดมาตรฐานและพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ศอ.บต. ที่เหมาะสม
- บริหารงานข้อมูลและการเชื่อมโยงเครือข่ายที่ครอบคลุม รวดเร็ว ทันสมัย ตอบสนองตามความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งจัดให้มีบริการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ให้ได้มาตรฐานสอดคล้องกับสถานการณ์

ประเด็นยุทธศาสตร์

- *ยุทธศาสตร์ที่ ๑* ส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคประชาสังคมและภาคประชาชนมีมาตรฐานและศักยภาพทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถบูรณาการข้อมูลและตอบสนองต่อการบริหารการปฏิบัติงานในองค์กร ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- *ยุทธศาสตร์ที่ ๒* การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีมาตรฐาน พอเพียง และคุ้มค่า
- *ยุทธศาสตร์ที่ ๓* การเสริมสร้างและพัฒนาการบริหารจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์และภารกิจของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้
- *ยุทธศาสตร์ที่ ๔* การเสริมสร้างและการพัฒนาความรู้และทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร
- *ยุทธศาสตร์ที่ ๕* การสร้างเครือข่ายและสังคมแห่งการเรียนรู้

มิติประสิทธิ

- เป็นแหล่งเรียนรู้ที่ตอบสนองภารกิจหลักของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้
- มีทรัยพากรและระบบบริหารทรัพยากรที่มีความมั่นคงปลอดภัย
- มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการ
- บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

มิติคุณภาพ

- ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Service of Excellence)

มิติประสิทธิภาพ

- จัดตั้งศูนย์บริการด้านสารสนเทศและการสื่อสารมาตรฐานสากล
- พัฒนาระบบการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ
- พัฒนาระบบปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากร
- จัดทรัพยากรสนับสนุนการปฏิบัติงาน

มิติพัฒนาองค์กร

- แผนป้องกันภัยพิบัติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan)
- นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคง
- พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ
- มีระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
- ปรับปรุงโครงสร้าง กระบวนงาน และระบบการบริหาร

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคประชาสังคม และภาคประชาชน มีมาตรฐานและศักยภาพทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถบูรณาการข้อมูล และตอบสนองต่อการบริหารการปฏิบัติงานในองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน :

๑. แต่งตั้งคณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ ศอ.บต. เพื่อขับเคลื่อนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ศอ.บต. เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และกรอบงบประมาณที่เหมาะสมในการขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการ :

๑. โครงการปรับปรุงระบบคลังข้อมูล ศอ.บต. (Data Warehouse)

๒. โครงการเพิ่มศักยภาพในการขับเคลื่อนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการแก้ไขปัญหา จชต.

๒.๑ กิจกรรมจ้างบุคลากรเพื่อปฏิบัติงาน ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (จ้างเหมาบริการ) จำนวน ๗ คน

๒.๒ กิจกรรมขับเคลื่อนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ศอ.บต.

๒.๓ กิจกรรมศึกษาดูงานหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในต่างจังหวัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีมาตรฐาน พอเพียง และคุ้มค่า

แผนงาน

๑. การเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอก ศอ.บต.

๒. จัดให้มีบริการเครือข่ายอินเตอร์ที่มีประสิทธิภาพรองรับการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

โครงการ

๑. โครงการบำรุงรักษาเครือข่ายรองรับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

๒. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้เพียงพอกับเจ้าหน้าที่เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนเครื่องเก่าที่มีอายุการใช้งานเกินกว่า ๕ ปี

๓. โครงการปรับเปลี่ยนเครือข่ายให้รองรับมาตฐาน IPV๖

๔. โครงการบริการเครือข่ายอินเตอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพรองรับการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

๕. โครงการพัฒนาการสื่อสารผ่านช่องทางอินเตอร์เน็ต VOIP./Vdo Call.

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างและพัฒนาการบริหารจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์และภารกิจของ ศอ.บต.

แผนงาน

การปรับปรุง และการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนข้อมูลแก่ผู้บริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

โครงการ

๑. โครงการพัฒนาและเพิ่มช่องทางการให้บริการข้อมูลและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๒. โครงการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสอดรับและให้บริการต่อหน่วยงานภายนอก

๓. โครงการสนับสนุนการขับเคลื่อนและพัฒนาฐานข้อมูลตามโครงการจัดทำระบบฐานข้อมูล ศอ.บต. (งานออกแบบก่อสร้างและการปรับปรุง Data Center และวางระบบรักษาความปลอดภัย)

๔. โครงการพัฒนาการบริการเครือข่ายเสมือนไกล VPN

๕. โครงการปรับปรุงพัฒนาระบบฐานข้อมูลเข้าสู่ Clound Computing

๖. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลในรูปแบบ smart device

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้าง การพัฒนาความรู้ และทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร

แผนงาน :

๑. การฝึกอบรมหลักสูตรพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. การฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการ :

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเครือข่าย จชต. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. กิจกรรมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเบื้องต้น”

๑. กิจกรรมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงระดับ advance”

๑. กิจกรรมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการปฏิบัติงาน”

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การสร้างเครือข่ายและสังคมแห่งการเรียนรู้

แผนงาน :

๑. จัดให้มีการเรียนรู้ (Knowledge Management : KM) ผ่านระบบอินเตอร์เน็ตและอินทราเน็ต

๒. จัดกิจกรรมเผยแพร่ผลงาน ศอ.บต. ผ่านเว็บไซต์และโซเชียลมีเดีย

๓. ร่วมโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

๔. ร่วมเป็นคณะอนุกรรมการ และคณะทำงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

โครงการ :

๑. โครงการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management : KM)

๒. โครงการพัฒนาและติดตั้งระบบ Desktop Cloud

ผนวก ๑

ภาพกิจกรรมประชุมเพื่อพิจารณา(ร่าง)แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ศอ.บต.
ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘

วันพุธ ที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๓

ผนวก ๒

ภาพกิจกรรมประชุมเพื่อทบทวนและ/หรือพิจารณา(ร่าง)แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ศอ.บต. ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘

วันพุธ ที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมปฏิบัติการ OR

ผนวก ๓

ภาพกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ศอ.บต. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙

ระหว่างวันที่ ๙ – ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

ณ โรงแรมหาดแก้วรีสอร์ท อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

Tuk Tuk
Thailand

IT teamwork

IT teamwork

IT teamwork
การประชุมเชิงปฏิบัติการ
2559

บทสรุปผู้บริหาร

นโยบายรัฐบาลกำหนดให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและปฏิบัติราชการ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๔ เห็นชอบให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำ และ/หรือปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๑

เอกสาร "แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) ฉบับที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓" ฉบับนี้ จึงได้จัดทำขึ้นตามแนวทางดังกล่าวข้างต้น สาระสำคัญของแผนฯ มีเป้าหมายในการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) อย่างยั่งยืน ทั่วถึง และเท่าเทียม ด้วยความมั่นคงปลอดภัย มุ่งเน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายและการเชื่อมโยงรวมทั้งการพัฒนาบุคลากร โดยกำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมทั้งแผนงานและกิจกรรมซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญนำมาบรรจุเข้าแผนให้สอดคล้องรองรับแนวทางการพัฒนาที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

หัวใจของแผนแม่บทฯ คือการนำแผนไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง จะทำให้แผนแม่บทมีความสมบูรณ์และสำเร็จได้ การจัดทำแผนจึงเป็นจุดเริ่มต้นที่มีความสำคัญยิ่งต่อความก้าวหน้าขององค์กร และเป็นแนวทางในการพัฒนางานด้าน ICT ขององค์กรได้อย่างแท้จริง

ลงชื่อ.....

(นายศุภณัฐ สิรันทวิเนติ)

ตำแหน่ง ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง

ลงชื่อ.....

(นายภาณุ อุทัยรัตน์)

เลขาธิการศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้