บรรณานุกรม

กัญยชกร ชัยนภัสภมร. (๒๕๕๐). *การรับรู้ของสมาชิกองค์กรที่มีต่อวัฒนธรรมองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาบริษัทด้านอสังหาริมทรัพย์.* สารนิพนธ์คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

กาญจนา อรุณสุขรุจี. (๒๕๔๖). *ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรไชยปราการจากัดอำเภอไชยปราการจังหวัดเชียงใหม่.วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิทยาศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*

จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (๒๕๔๓). *จิตวิทยาการบริการ.*เอกสารการสอนวิชาชุดการบริหารหน่วยที่ ๘ หน้า ๒๕-๒๖. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ชนิดา เล็บครุฑ. (๒๕๕๔). *ผลกระทบของคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีต่อความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.* งานวิจัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ชวินโรจน์ น้อยเจริญ. (๒๕๕๗). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎรเทศบาลตำบลปลายบางอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี.*วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครอง, คณะรัฐศาสตร์ ,มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ซันวานา ฮะซานี. (๒๕๕๐). *ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรกรณีศึกษา พนักงานโรงงานแยกก๊าซธรรมชาติ จังหวัดระยอง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน).* สารนิพนธ์คณะทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ณัฐธัญ เป้าบุญปรุง. (๒๕๕๘). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสานักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบ้านบึงจังหวัดชลบุรี.* วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพา.

ถวัลย์ เทียนทอง. (๒๕๔๘). *ความพึงพอใจของผู้โดยสารที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบริษัทไทย แอร์พอร์ตส์ กราวด์ เซอร์วิสเซส จากัด.*วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูถัมภ์.

ทองพิน ขันอาสา. (๒๕๔๙). *ความผูกพันของบุคลากรภาครัฐต่อองค์กรกรณีศึกษาข้าราชการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.* สารนิพนธ์โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ประมินทร์ เนาวกาญจน์. (๒๕๕๓). *ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานเทศบาลนครยะลา*. ภาคนิพนธ์คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

พรวิภา ตั้งฐิ่นฐาน. *(๒๕๕๖).* ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรเทศบาลตำบลกงไกรลาศจังหวัดสุโขทัย.วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, *สาขาวิชาการปกครอง, บัณฑิตวิทยาลัย, วิทยาลัยทองสุข.*

ภณิดา ชัยปัญญา. *(๒๕๔๑).* *ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจการไร่นาสวนผสมภายใต้โครงการปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย*.วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิตคณะเกษตรศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มลฤดี ตันสุขานันท์. (๒๕๕๐). *ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรกับความผูกพันของพนักงาน : กรณีศึกษา บริษัทสื่อสารโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง.* สารนิพนธ์คณะทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ฤทธิวัฒน์ ทั่งกลาง. (๒๕๕๒). *ความผูกพันต่อองค์การของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ.* วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วิชิต ทองนวด. *(๒๕๕๖).* *ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลเกาะขวาง*อำเภอเมืองจันทบุรีจังหวัดจันทบุรี.วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพา.

วิรุฬ พรรณเทวี. (๒๕๔๒). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน*กระทรวงมหาดไทย *ในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน*.วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้. (๒๕๖๒). *ประวัติความเป็นมา. สืบค้นเมื่อ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๒, จาก* http://www.sbpac.go.th/

สมปอง จันทรี. (๒๕๔๐). *ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์กีฬา*สนามกีฬา ๗๐๐ ปี.กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (๒๕๖๒). *สืบค้นเมื่อ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๒, จาก* www๒.opdc.go.th

อธิทธิ์ ประกอบสุข. (๒๕๔๙). *ความผูกพันต่อองค์กร: ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัทสยามนิสสันออโตโมบิลจำกัด.* ภาคนิพนธ์คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์.

อมรารัตน์ บุญภา. (๒๕๕๗). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี.*วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพา.

Alderfer, C. P. (๑ ๙ ๖ ๙). *An empirical test of a new theory of human needs organizational.behaviour and human performance*, ๔(๒), ๑๔๒-๑๗๕.

Maslow, A. H. (๑๙๗๐). *Motivation and personality (๒nded.)*. New York: Harper and Row.