



# แผนป้องกันภัยพิบัติ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

## (IT Contingency Plan)

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.)

อีเมล | [contact@sbpac.go.th](mailto:contact@sbpac.go.th) เว็บไซต์ | <http://www.sbpac.go.th>

# คำนำ

-(

IT Contingency Plan)

.(

๑๕๕๕

## สารบัญ

เรื่อง

หน้า

๕

๖

๘

๑๓

๑๖

๑๗

Flowchart

๒๔

# แผนป้องกันภัยพิบัติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan)

- (

- (

- (

- (

IT Contingency Plan)

- (

๑.

๒.

๓.

๔.

- ๕.
- ๖.
- ๗. Flowchart
- ๘.
- ๙.

๑. การวิเคราะห์และประเมินความรุนแรงของเหตุการณ์ภัยพิบัติ

๑.๑ วิเคราะห์เหตุการณ์ภัยพิบัติ

- (

ภัยพิบัติจากภายนอก

ก)

ข)

ค)

ง)

จ)

ฉ)

ภัยพิบัติจากภายใน

ก)

ข)

ค)

๑.๒ การประเมินสถานการณ์และกำหนดระดับความรุนแรง (Situation assessment)

(Security Log Management System)

ตารางแสดงโอกาสการเกิดภัยพิบัติ/เหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการขัดข้องของระบบ

สถานการณ์หรือภาวะฉุกเฉิน	ระดับความรุนแรง (คะแนน 5 คะแนน)				
	ต่อระบบงาน	ต่อพันธกิจตามกฎหมาย	ต่อประชาชน	คะแนนรวม	จัดเรียงลำดับ
	๓	๓	๒	๓	๑
	๔	๒	๒	๓	๑
	๒	๒	๒	๒	๒
	๒	๒	๒	๒	๒
	๑	๒	๒	๒	๓
	๒	๒	๒	๒	๓
	๑	๑	๑	๑	๔
	๒	๒	๒	๒	๓
	๒	๒	๒	๒	๓

๒. แนวทางการป้องกันและเตรียมการเบื้องต้น

๒.๑) การประกาศแผน (Activation)

CEO

CIO

- (

๒.๒) กระบวนการดำเนินงาน (Procedure)

- (

### ๒.๓) การติดต่อสื่อสาร (Communication)

, ,

### ๒.๔) การจัดเตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็น

Antivirus/spyware

Driver

### ๒.๕) การสำรองข้อมูล (Backup)

- (

Backup and IT Continuity Plan Policy)

### ๒.๖) การป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์

- (

Virus and Malicious software Protection Policy)

### ๒.๗) การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากกระแสไฟฟ้าขัดข้อง

๑)

UPS)

Server)

๒/ ๕/

๒)

๓)

๒.๘) การป้องกันการบุกรุก และภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์

๑)

Server Room)

๒)

Firewall

Firewall

๓)

Proxy Server

- {

Configuration

๔)

- {

๕)

- - -

- -

๑๔๔/

๒.๙) การเตรียมวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น กรณีเกิดแผ่นดินไหว

๐(

๑(

๒(



๓(

๔(

๕(

๓. การเตรียมความพร้อม

๓.๑ การเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ภัยพิบัติจากระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลเกิดความเสียหาย เมื่อไฟฟ้าดับ และปัญหาไฟฟ้ากระชาก

๐-๐(

๐-๑(

UPS)

Server)

๒/ - ๕/

๐-๒(

๐-๓(

๐-๔(

๐

๓.๒ การเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ภัยพิบัติจากระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลเกิดความเสียหายเมื่อเกิดเหตุไฟไหม้

๑-๐(

๑-๑(

Server Room)

๑-๒(

๐

๓.๓ การเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ภัยพิบัติจากระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลเกิดความเสียหาย เมื่อเกิดเหตุน้ำท่วม / น้ำรั่ว

- ๐(
- ๑(
- (Server Room)
- ๒(
- ๐

๓.๔ การเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ภัยจากไวรัส

๑) Firewall

๑( Server) Client)

๒( ๐

๓(

๓.๕ การเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ภัยจากการบุกรุกและภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ โจมตีระบบเครือข่าย

๑)

๒)

๓) Firewall

Firewall

๔) Proxy Server

Configuration



www.earthquake.usgs.gov)

๐-๔(

www.disaster.go.th)

**๓.๗.๒**

๐(

๑(

๒(

๓(

**๓.๗.๓ การเตรียมคน สถานที่อพยพและวัสดุอุปกรณ์**

๑)

๒)

๓)

- (

๔)

๕)

**๓.๗.๔ การจัดเตรียมมาตรการเพื่อความปลอดภัยของอาคาร**

๑)

๒)

**๓.๗.๕ การปฏิบัติขั้นเตรียมการ**

๐(

๑(

๒(

๓(

**๓.๘ การเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ภัยจากการชุมนุมประท้วงและก่อจลาจล**

๑)

๒)

๒(

๓(

**๔. การจัดการและกำหนดผู้รับผิดชอบเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน**

- (

**๔.๑ ระดับนโยบาย**

-

CEO)

-

CIO)

Director, Center for

Information Technology)

**๔.๒ ระดับปฏิบัติ**

ก) ทีมบริหารจัดการการกู้คืนระบบ

(

- (

/๖๒ ๑๖๓๐//

ข) ทีมกู้คืนเครือข่าย

( - ( /๖๒ ๑๖๓๐//

ค) ทีมกู้คืนแอปพลิเคชัน

( - ( /๖๒ ๑๖๓๐//

ง) ทีมประเมินความเสียหาย

Hardware Software

( - ( /๖๒ ๑๖๓๐//

จ) ทีมอาคารสถานที่

( - ( ๐๗๓-๒๗๔๑๐๐

ฉ) ทีมการจัดการทั่วไป

Call Center ๑๘๘๐

( - ( /๖๒ ๑๖๓๐//

ช) ทีมแก้ไขปัญหาเบื้องต้น กรณีจากไฟไหม้ห้องควบคุมระบบ

(

- ( /๖๒ ๑๖๓๐//

ซ) ทีมแก้ไขปัญหาเบื้องต้น กรณีไฟดับ / หม้อแปลงไฟฟ้าระเบิด

(

- ( /๖๒ ๑๖๓๐//

ณ) ทีมแก้ไขปัญหาเบื้องต้น กรณีน้ำท่วมห้องควบคุมระบบ

(

- (- /๖๒ ๑๖๓๐//

ณ) ทีมแก้ไขปัญหา เนื่องจากโดนเจาะระบบ หรือภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์

(

- (- /๖๒ ๑๖๓๐//

ณ) ทีมสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup & Recovery)

(

- (- /๖๒ ๑๖๓๐//

ณ) ทีมแก้ไขปัญหา เนื่องจากแผ่นดินไหว

Call Center ๑๘๘๐

(

- (-

/๖๒ ๑๖๓๐//

ณ) ทีมแก้ไขปัญหา เนื่องจากเกิดการชุมนุมประท้วงและก่อจลาจล

Call Center ๑๘๘๐

( - (

/๖๒ ๑๖๓๐//

๕. มาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ

๕.๑ กรณีเครื่องลูกข่าย

๑)



๖)

๗)

๘)

๙)

๖. กระบวนการแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติ ที่อาจจะเกิดกับระบบ  
ฐานข้อมูลและสารสนเทศ

กรณีจากไฟไหม้ห้องควบคุมระบบ

๑.

(

- ( /๖๒ ๑๖๓๐//

๒.

๐๘/ ๖/ ๕๐๔๔๐

๐๘- ๓๓/ ๖๑๓๓

๓.

(

๔

๔.

๐-๗๓๒๑-๒๓๔๕,๐-๗๓๒๑-๔๘๙๗

๕.

๒

๐๘/ ๖/ ๕๐๔๔๐

๖.

กรณีไฟดับ / หม้อแปลงไฟฟ้าระเบิด

๑.

๐๘๘-๗๘๒๔๒๗๗

๒.

๐๘/ ๖/ ๕๐๔๔๐

๓.

๒

๐๘/ ๖/ ๕๐๔๔๐

๔.

กรณีนำท่วมห้องควบคุมระบบ

๑.

(

๐๘-๘๗๙๒-๓๒/

๒.

๐๘/ ๖/ ๕๐๔๔๐

๓.

๒

๐๘๐-๗๐๖๑๕๕๑

๔.

กรณีโดนเจาะระบบ และภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์

๑.

๒

-

๐๘-๘๗๙๒-๓๒/

-

๐๘-๘๗๙๒-๓๒/ ๓

๒.

๐๘๐-๗๐๖๑๕๕๑

ขั้นตอนในการกู้คืนระบบความปลอดภัย กรณีโดนเจาะระบบ และภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ มีดังนี้

๑) ควบคุมสถานการณ์

- (
- (
- (

๒) วิเคราะห์การถูกโจมตี

- ( System file)
- ( Log file)
- ( Remote System)
- (

๓) กู้คืนระบบคอมพิวเตอร์

- (
- (
- ( Update Patch)
- (
- (

๓.

๒

/๗/ ๖/๕๐๔๔๐

๓-

กรณีแผ่นดินไหว

๑.

/๗๖ ๑ /๑๒๖๐

๒.

/๓/ ๖/ ๕๐๔๔๐

Call Center ๑๘๘๐

๐๘๐-๗๑๔๒๙๗๖

๓.

๔.

ขั้นตอนการปฏิบัติกรณีเกิดแผ่นดินไหว

๑. การปฏิบัติขณะเกิดแผ่นดินไหว

๑)

๒)

๓)

๔)

๕)

๖)

๗)

๘)

๙)

๑๐)

๑๑)

“ ” “ ” “ ”

๑๒)

๑๓)

๑๔)

๑๕)

#### กรณีอยู่ที่สูง

๑)

๒)

๓)

๔)

“ ” “ ” “ ”

๕)

๖)

#### กรณีอยู่นอกอาคาร

๑)

๒)

๓)

๔)

๕)

#### กรณีอยู่ใกล้ชายฝั่ง

#### เมื่อแผ่นดินไหวสงบลง

๑)

๒)

๓)

๔)

ข้อปฏิบัติหากติดอยู่ภายใต้ซากปรักหักพัง

๑)

๒)

๓)

๔)

การปฏิบัติตนในการอพยพหนีภัยจากแผ่นดินไหว

๑)

๒)

๓)

๔)

๕)

๖)

๗)

๘)

๙)

๑๐)

๑๑)

๑๒)

๒

/๓/ ๖/ ๕๐๔๔๐

กรณีเกิดการชุมนุมประท้วงและก่อกวนจลาจล

๑.

๐๘๗-๒๙๐๒๓๗๑

-  
/๓/ ๖/ ๕๐๔๔๐

Call Center ๑๘๘๐

-  
๐๘๐-๗๑๔๒๙๗๖

๒.

**ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดการชุมนุมประท้วงและก่อจลาจล**

๑)

๒)

๓) ๒

๔)

**ขั้นตอนการปฏิบัติกรณีพบวัตถุต้องสงสัยภายในตึกหรือรอบบริเวณตึก**

๑) -

๒) -

๓)

๔)

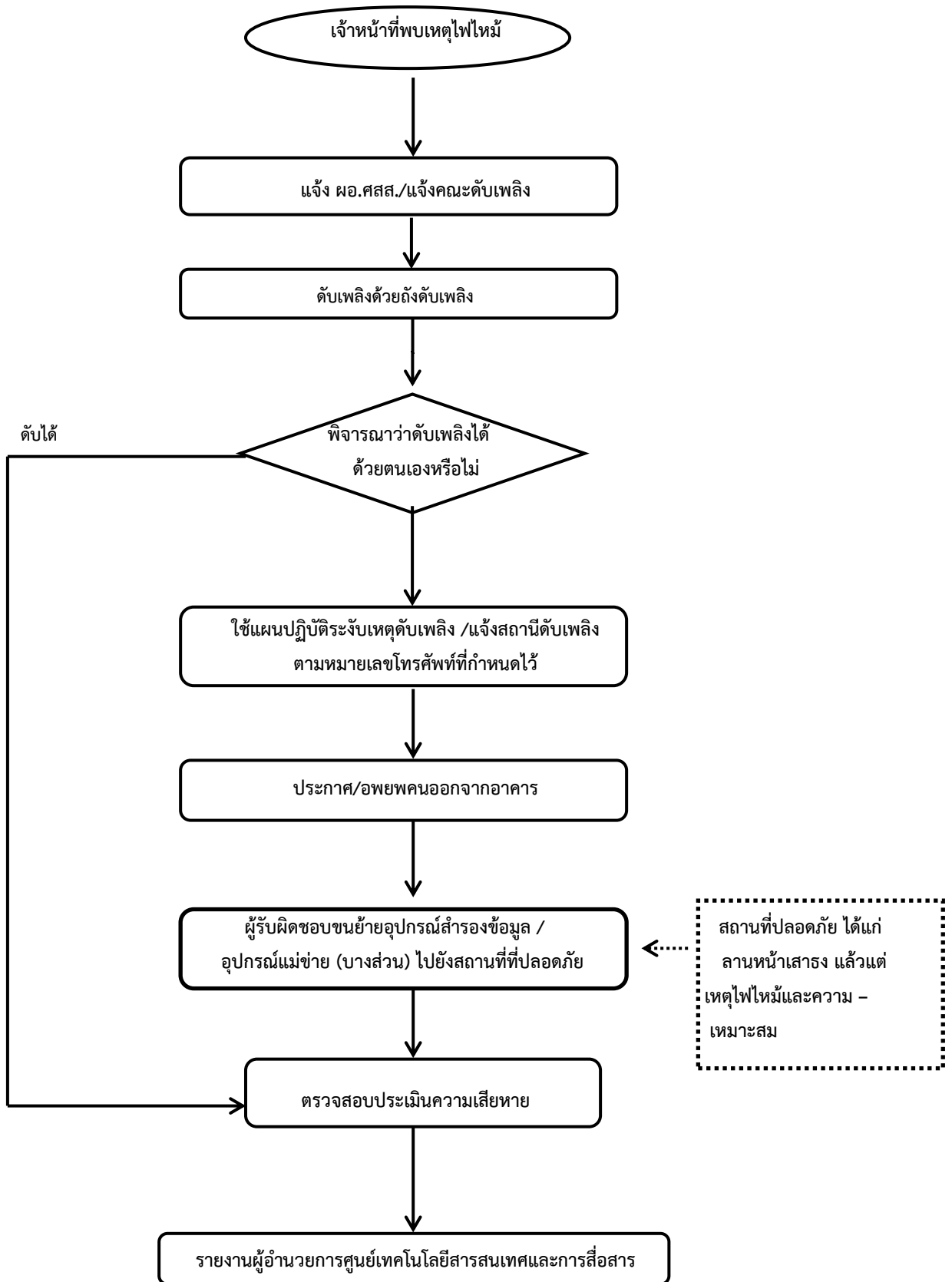
/๓/ ๖/ ๕๐๔๔๐

๕)

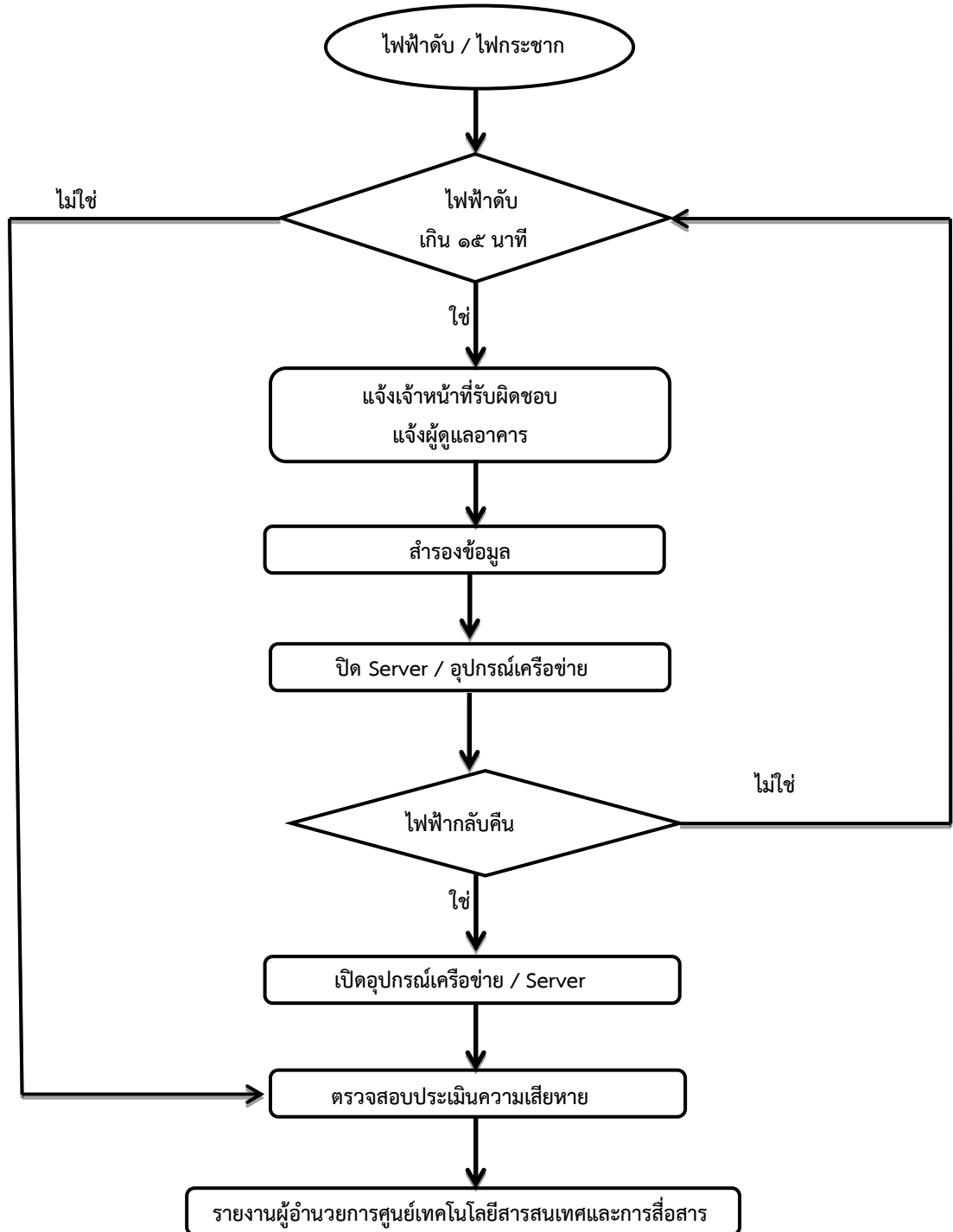




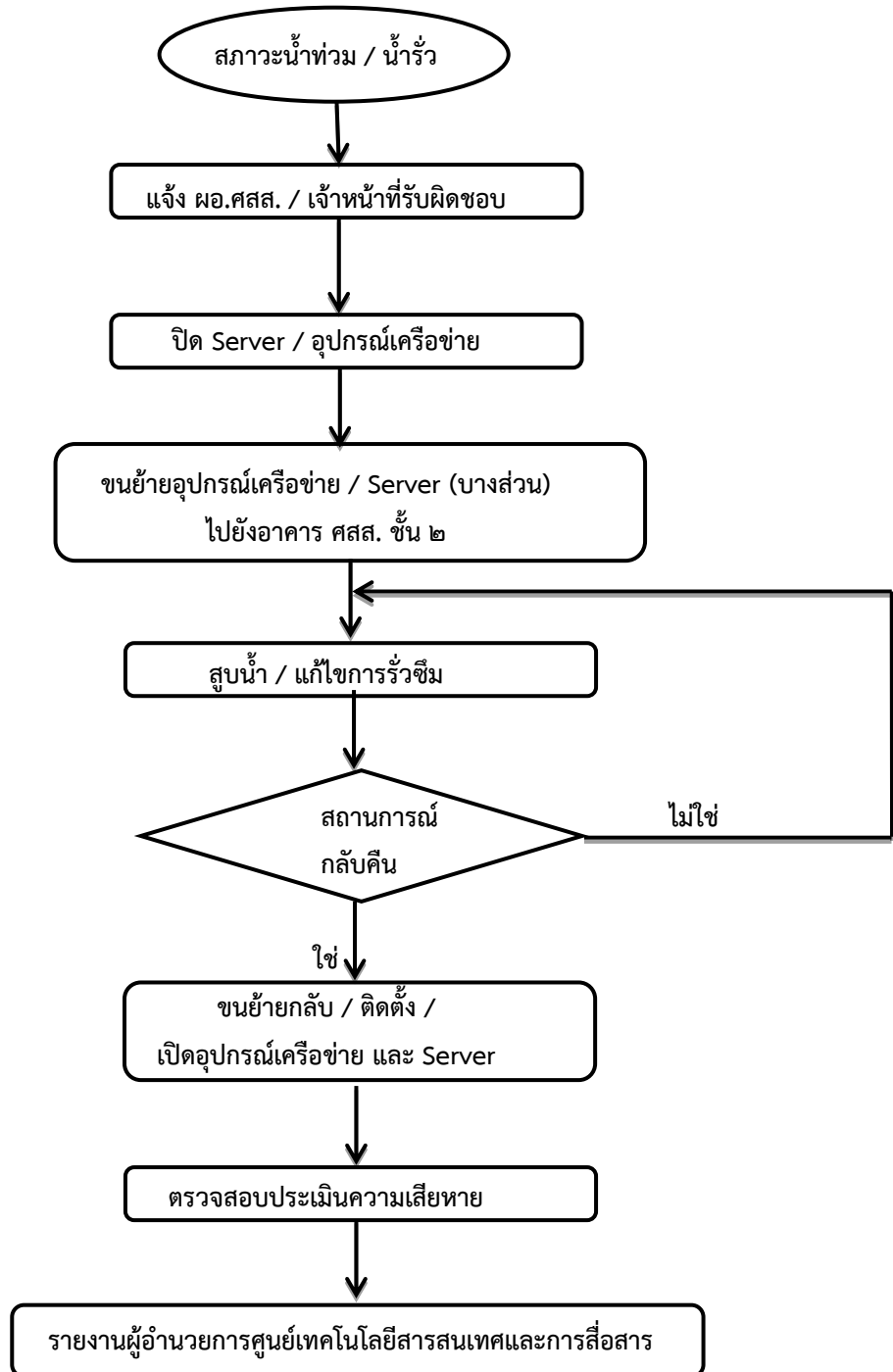
# Flowchart กรณีไฟไหม้



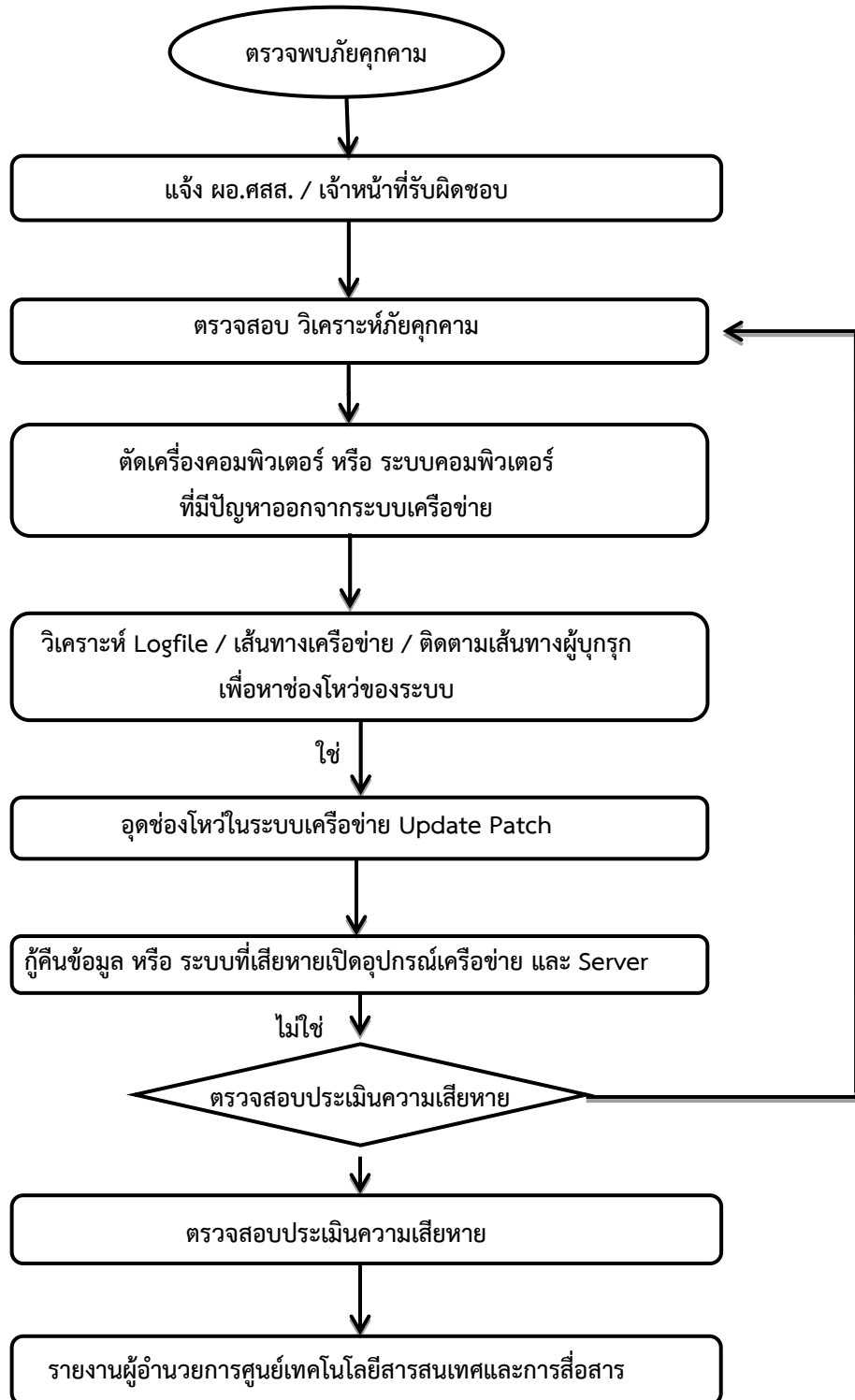
Flowchart กรณีไฟฟ้าดับ / ไฟฟ้ากระชาก / หม้อแปลงไฟฟ้าระเบิด



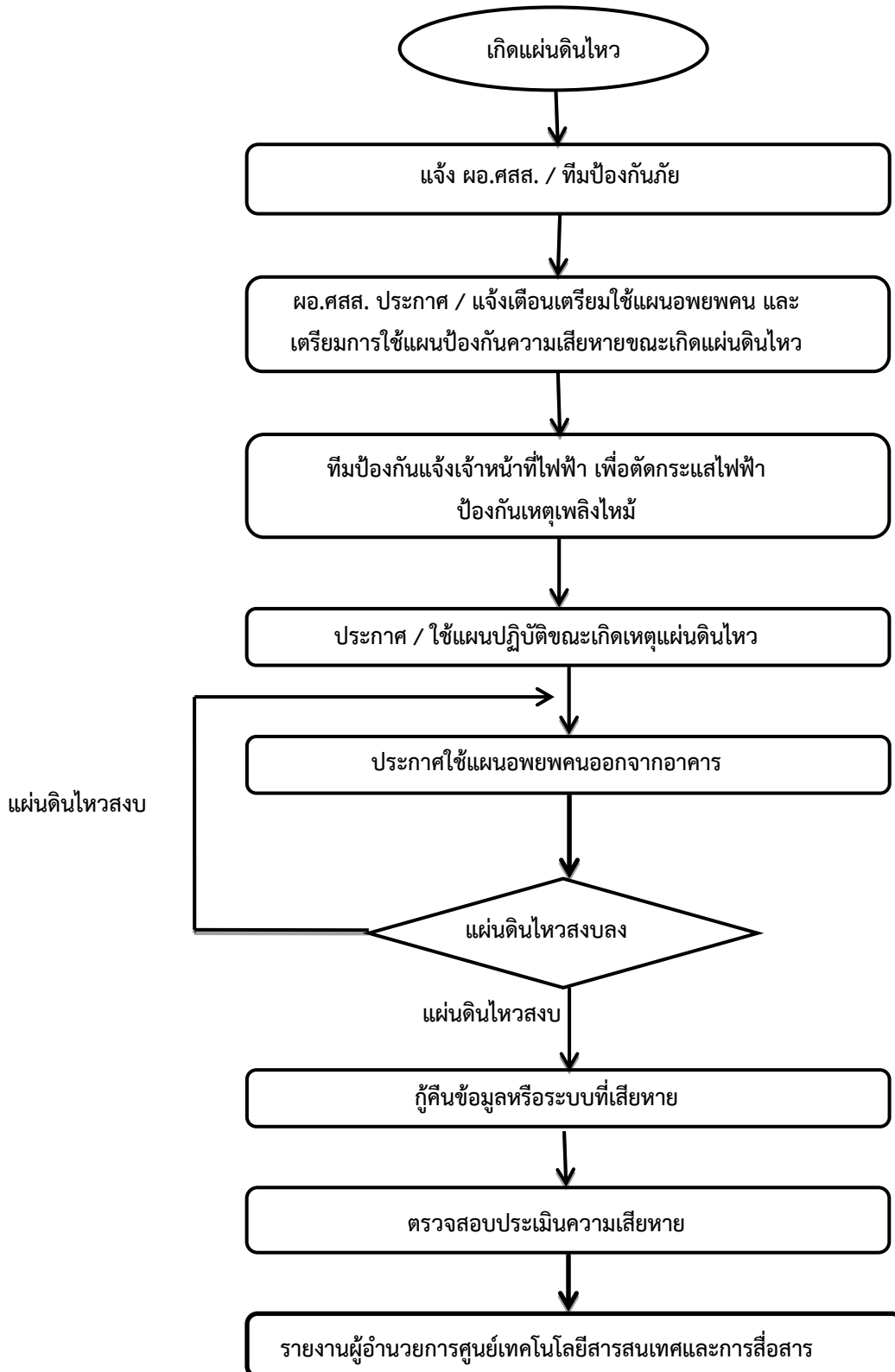
## Flowchart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน กรณีน้ำท่วม



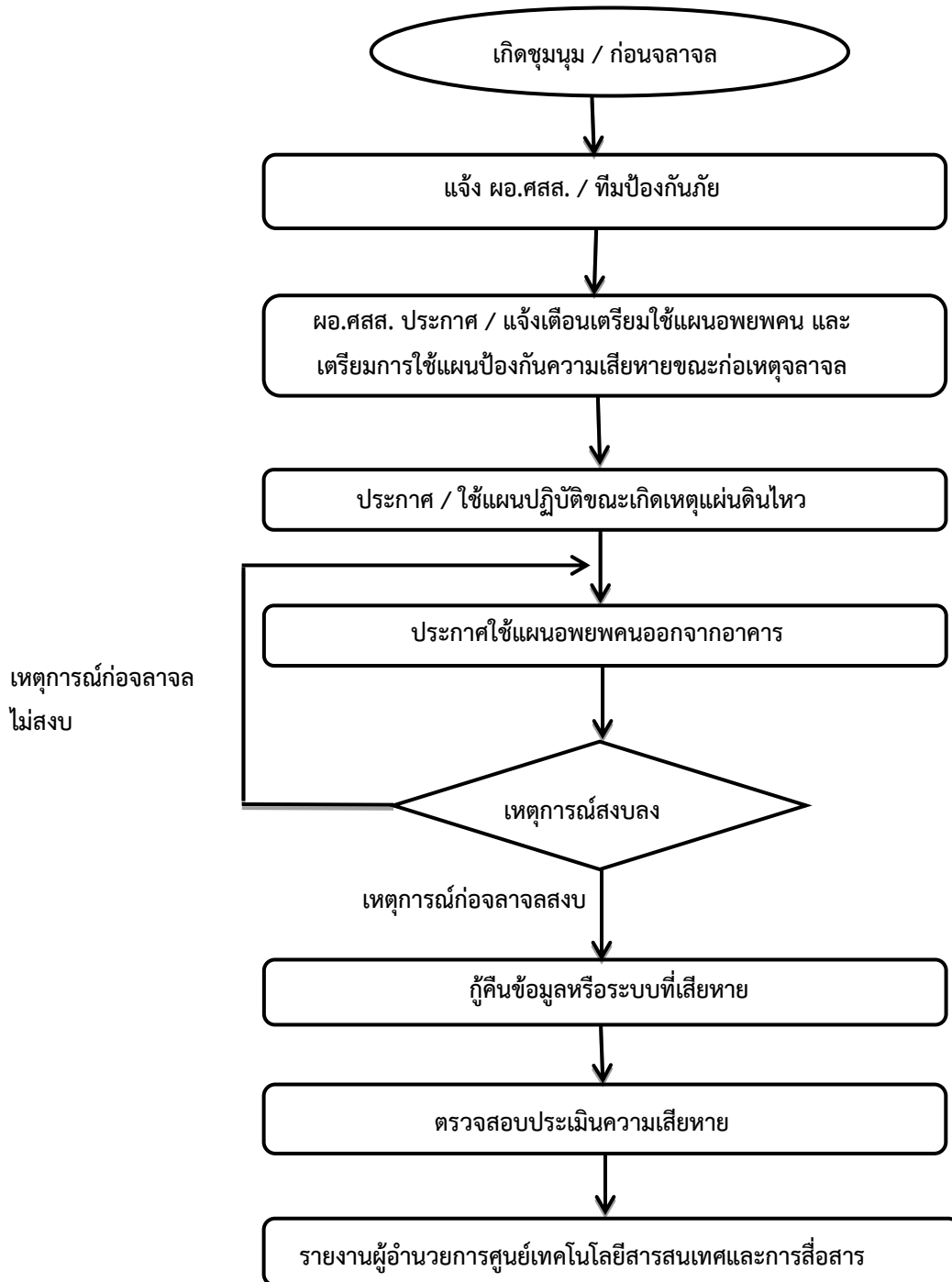
Flowchart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน กรณีโดนเจาะระบบ หรือ ตรวจพบภัยคุกคาม



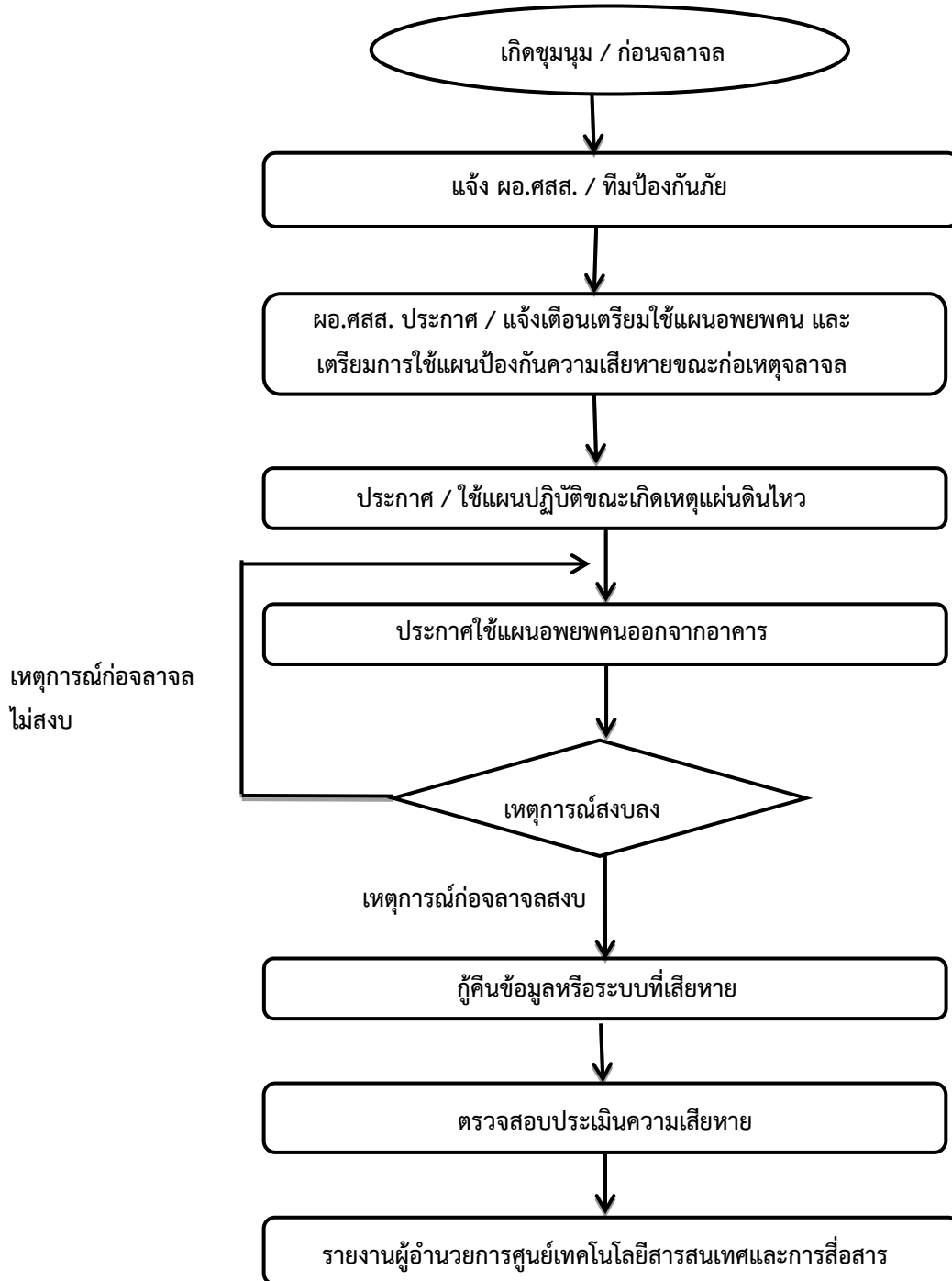
Flowchart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน กรณีแผ่นดินไหว



## Flowchart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน กรณีเกิดการชุมนุมประท้วงและก่อจลาจล



## Flowchart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน กรณีเกิดการชุมนุมประท้วงและก่อจลาจล



- .(

IT Contingency Plan)

- .(

- .(

๑๔๔๗



Flowchart

๕  
๖  
๘  
๑๓  
๑๖  
๑๗  
๒๔

## (IT Contingency Plan)

- (

- (

- (

- (

IT Contingency Plan)

- (

๑.

๒.

๓.

๔.

๕.

๖.

๗. Flowchart

๘.

๙.

๑.

๑.๑

- (

)

)

)

)

)

)

)

)

)

๑.๒

Situation assessment)

Security Log Management System)

	(คะแนน 5 คะแนน)
--	-----------------

๒. Communication)

Antivirus/spyware  
Driver

Backup)

- ( Backup and IT Continuity Plan Policy)

- ( Virus and Malicious software Protection Policy)

๑)

UPS)

Server)

๒/ ๕/

๒)

๓)

๒.

๑)

Server Room)

๔(

๕(

๓.

๓.๑

๐-๐(

๐-๑(

UPS)

Server)

๒/ - ๕/

๐-๒(

๐-๓(

๐-๔(

๐

๓.๒

๑-๐(

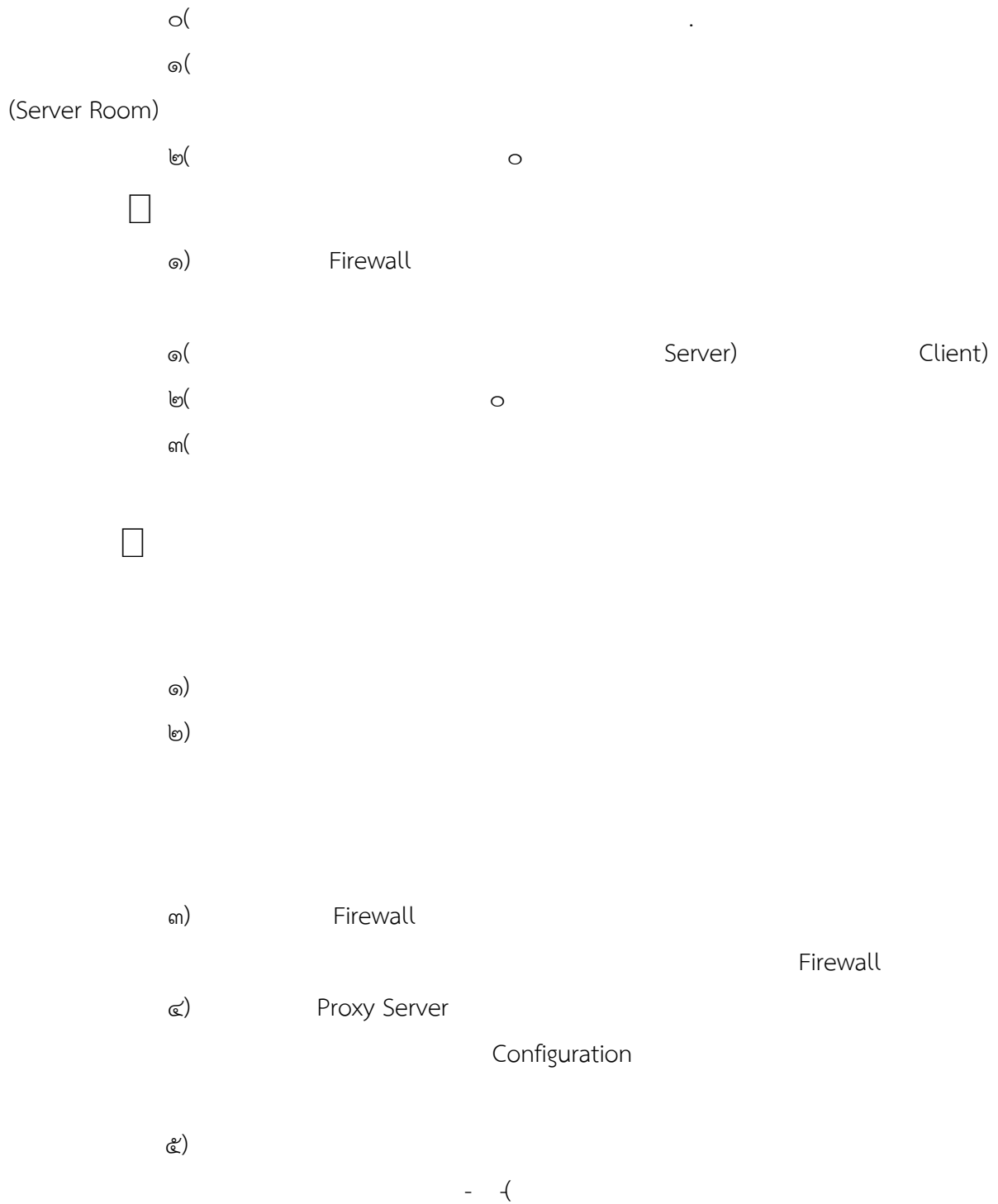
๑-๑(

Server Room)

๑-๒(

๐

□





๖) username) password)



Software)

Hardware)

๐(

Information Security)

- (

๑(

๓.๗

๓.๗.๑

๐-๐(

www.tmd.go.th)

๐-๑(

www.ndwc.thaigov.go.th)

๐-๒(

www.dmr.go.th)

๐-๓(

www.earthquake.usgs.gov)

๐-๔(

www.disaster.go.th)



๐(

๑(

๒(

๓(

**๓.๗.๓**

๑)

๒)

๓)

- {

๔)

๕)

**๓.๗.๔**

๑)

๒)



๐(

๑(

๒(

๓(



๑)

๒)

๒(

๓(

๔.

- (

๔.๑

-

CEO)

-

CIO)

Director, Center for

Information Technology)

๔.๒

(

- (

/๖๒ ๑๖๓๐//

๐๓๓/

(

- (

/๖๒ ๑๖๓๐//

๐๓๓/

( ๐๓๓/ - ( /๖๒ ๑๖๓๐//

Hardware Software

( ๐๓๓/ - ( /๖๒ ๑๖๓๐//

( ๐๓๓/ - ( ๐๓๓-๒๗๔๑๐๐

Call Center ๑๘๘๐

/๖๒ ๑๖๓๐// ( ๐๓๓/ - (

( ๐๓๓/ - ( /๖๒ ๑๖๓๐// (

(

- ( /๖๒ ๑๖๓๐//

๐๓๓/

( - (- /๖๒ ๑๖๓๐//  
๐๓๓/

( - (- /๖๒ ๑๖๓๐//  
๐๓๓/

Backup & Recovery)

( - (- /๖๒ ๑๖๓๐//  
๐๓๓/

Call Center ๑๘๘๐

-( ๐๓๓/  
/๖๒ ๑๖๓๐// - -(

Call Center ๑๘๘๐

-( ๐๓๓/  
/๖๒ ๑๖๓๐// - -(

๕.



๑)

๒)

LAN)

LAN

๓)

- (

๒) .

๓)

๔)

๕)

๖)

๗)

๘)

๙)

๖.

๑.

- ( /๖๒ ๑๖๓๐// ๐๓๓/

๒. ๐๘/ ๖/๕๐๔๔๐

๐๘- ๓๓/๖๑๓๓ ๐๓๓/

๓.

(

๔

๔.

๐-๗๓๒๑-๒๓๔๕,๐-๗๓๒๑-๔๘๙๗ ๐๓๓/

๕. ๒ ๐๘/ ๖/๕๐๔๔๐

๐๓๓/

๖.





๑.

- ๐๘-๘๗๙๒-๓๒/ ๐๓๓/
- ๐๘-๘๗๙๒-๓๒/ ๓ ๐๓๓/

๒.

๐๘๐-๗๐๖๑๕๕๑

๐๓๓/

๑)

- (
- (
- (

๒)

- ( System file)
- ( Log file)
- ( Remote System)
- (

๓)

- (
- (
- ( Update Patch)
- (
- (

๓. ๒

/๓/ ๖/ ๕๐๔๔๐

๑๘๘๐

๓-

๑.

/๓๖ ๑ /๑๒๖๐

๐๓๓/

๒.

-

/๓/ ๖/ ๕๐๔๔๐

๐๓๓/

-

Call Center ๑๘๘๐

๐๘๐-๗๑๔๒๙๗๖

๐๓๓/

๓.

๔.

๑.

๑)

๒)

๓)

๔)

๘)

๙)

๑๐)

๑๑)

“ ” “ ” “ ”

๑๒)

๑๓)

๑๔)

๑๕)

๑)

๒)

๓)

๔)

“ ” “ ” “ ”

๕)

๖)

๑)

๒)

๓)

๔)

๕)

๑)

๒)

๓)

๔)

๑)

๒)

๓)

๔)

๑)

๒)

๓)

๔)

๕)

๖)

๗)

๘)

๙)

๑๐)

๑๑)

๑๒)

๒

/๓/ ๖/๕๐๔๔๐

๐๓๓/

๑.

๐๘๗-๒๙๐๒๓๗๑

๐๓๓/

-

/๓/ ๖/๕๐๔๔๐

๐๓๓/

-

Call Center ๑๘๘๐

๐๘๐-๗๑๔๒๙๗๖

๐๓๓/

๒.

๑)

๒)

๓)

๒

๔)

๑)

-

๒) -

๓)

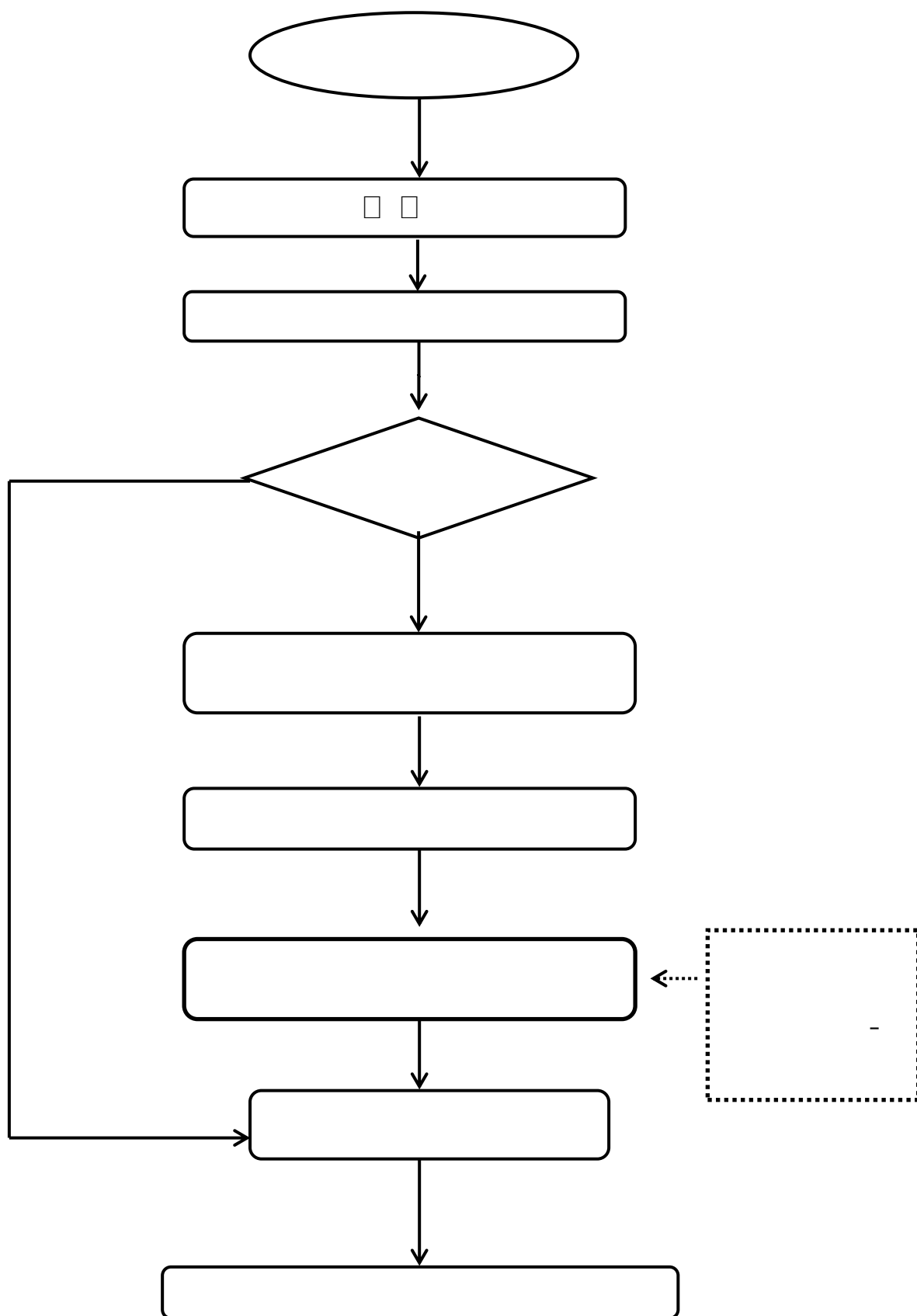
๔)

/ ๓ / ๖ / ๕๐๔๔๐

๐๓๓ /

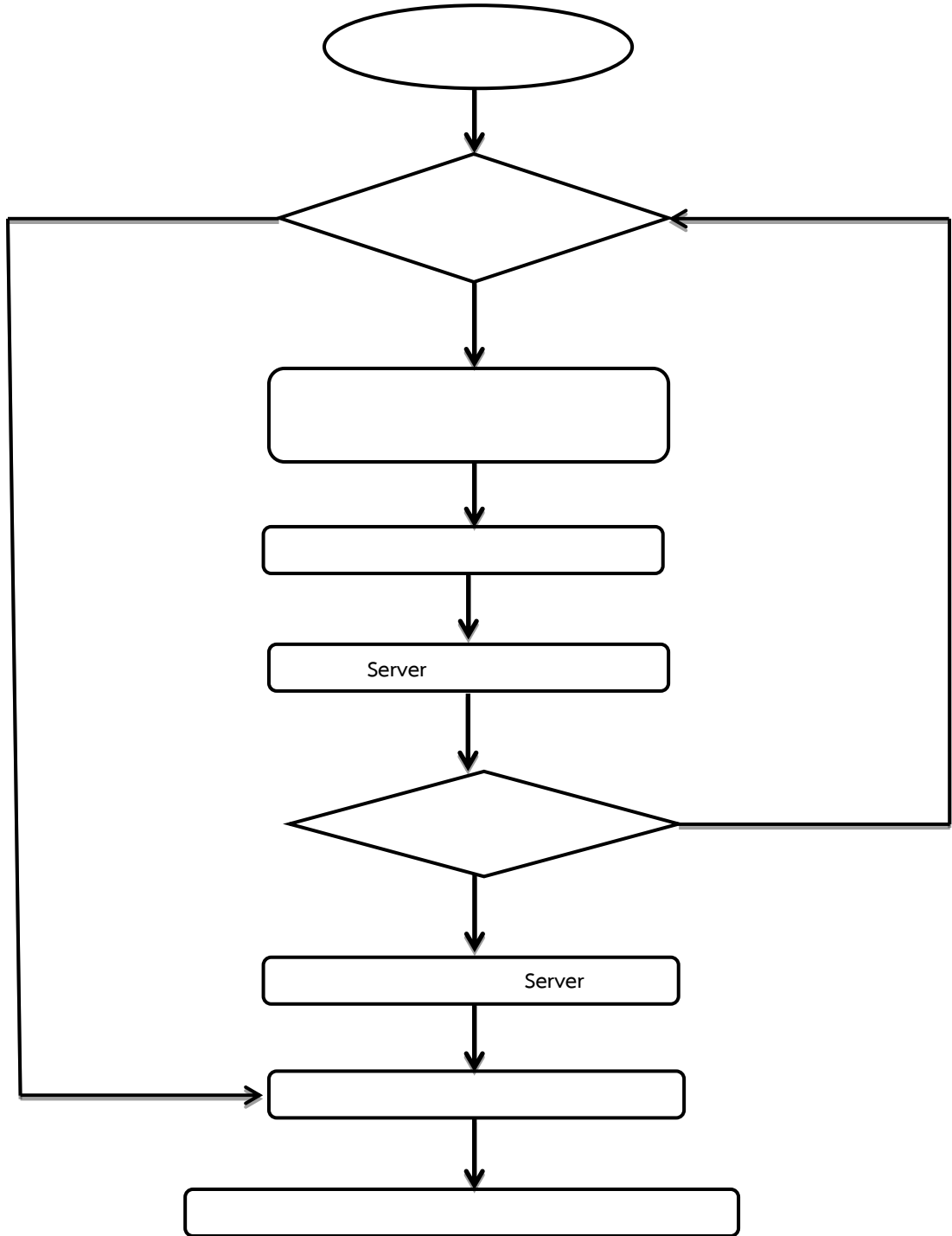
๕)

## Flowchart



Flowchart

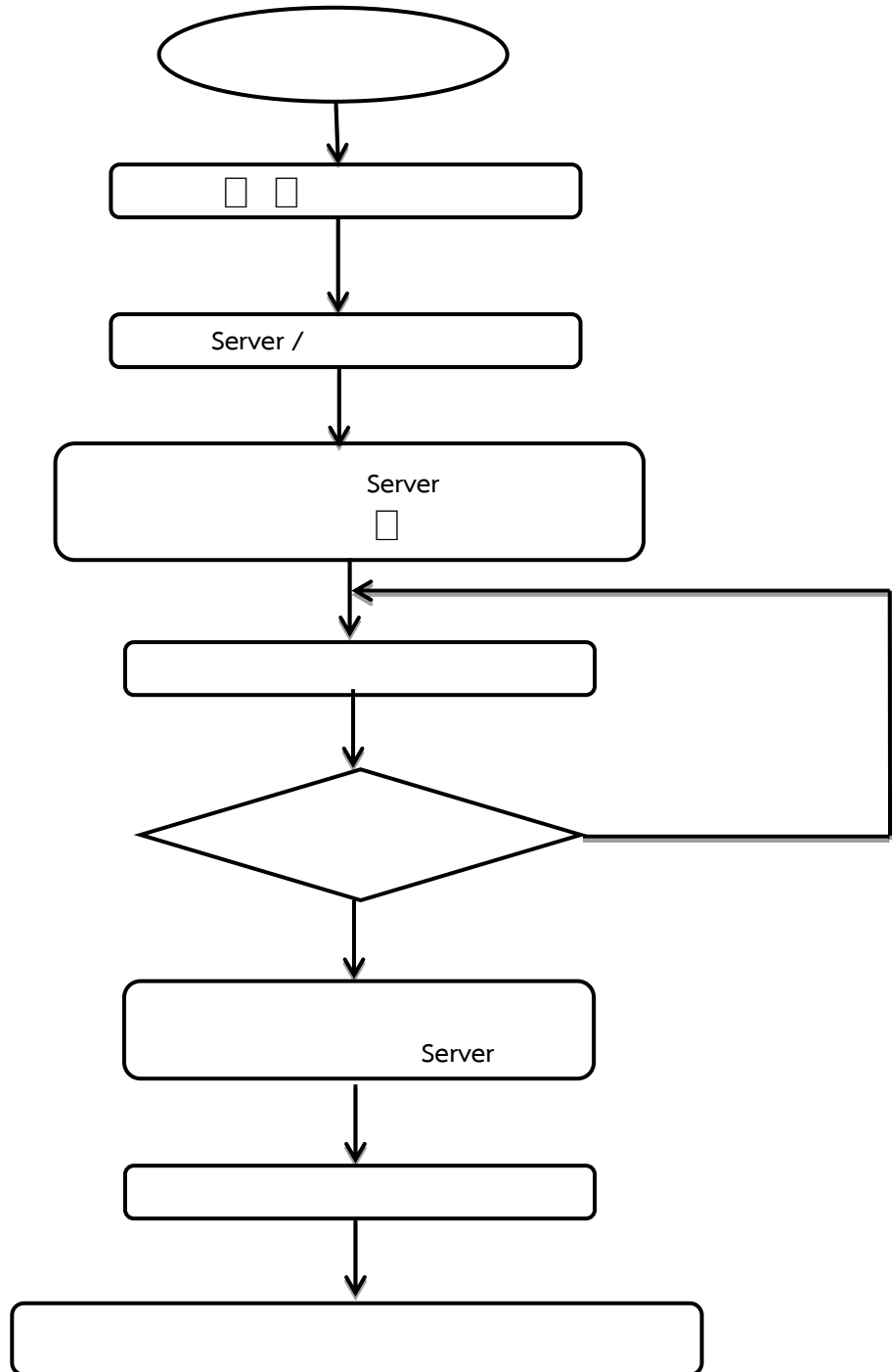
---





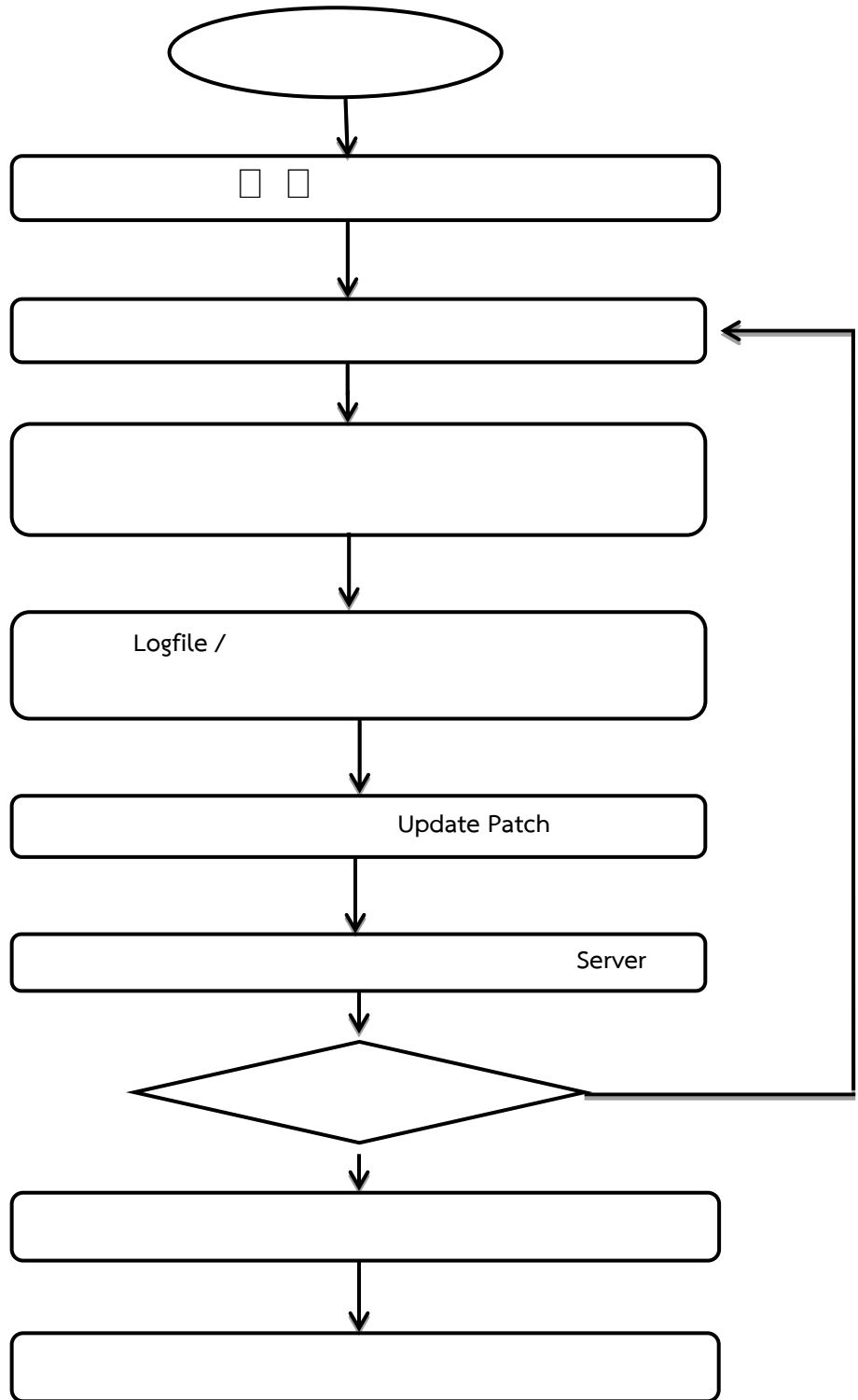
Flowchart

---



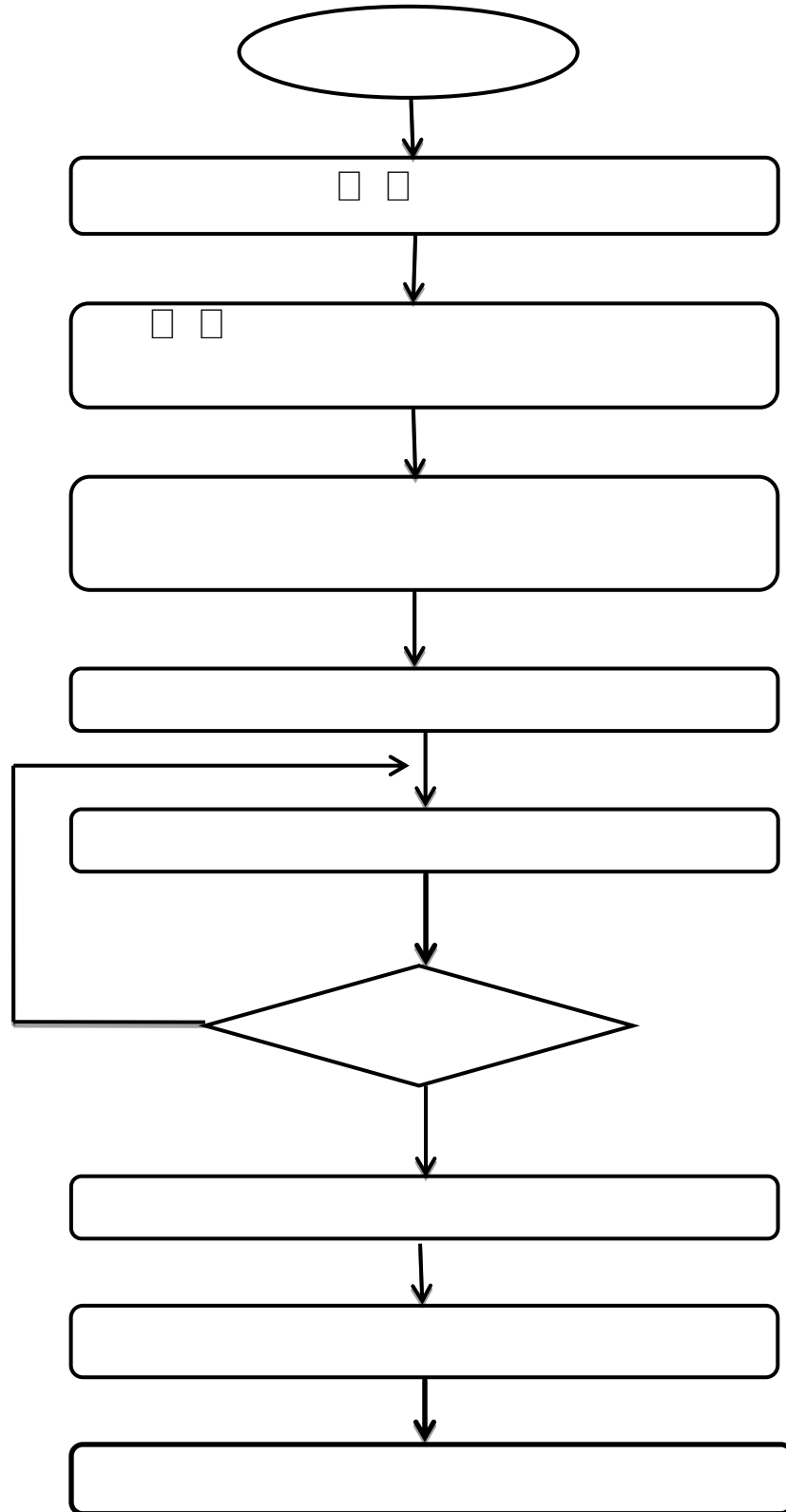
Flowchart

---



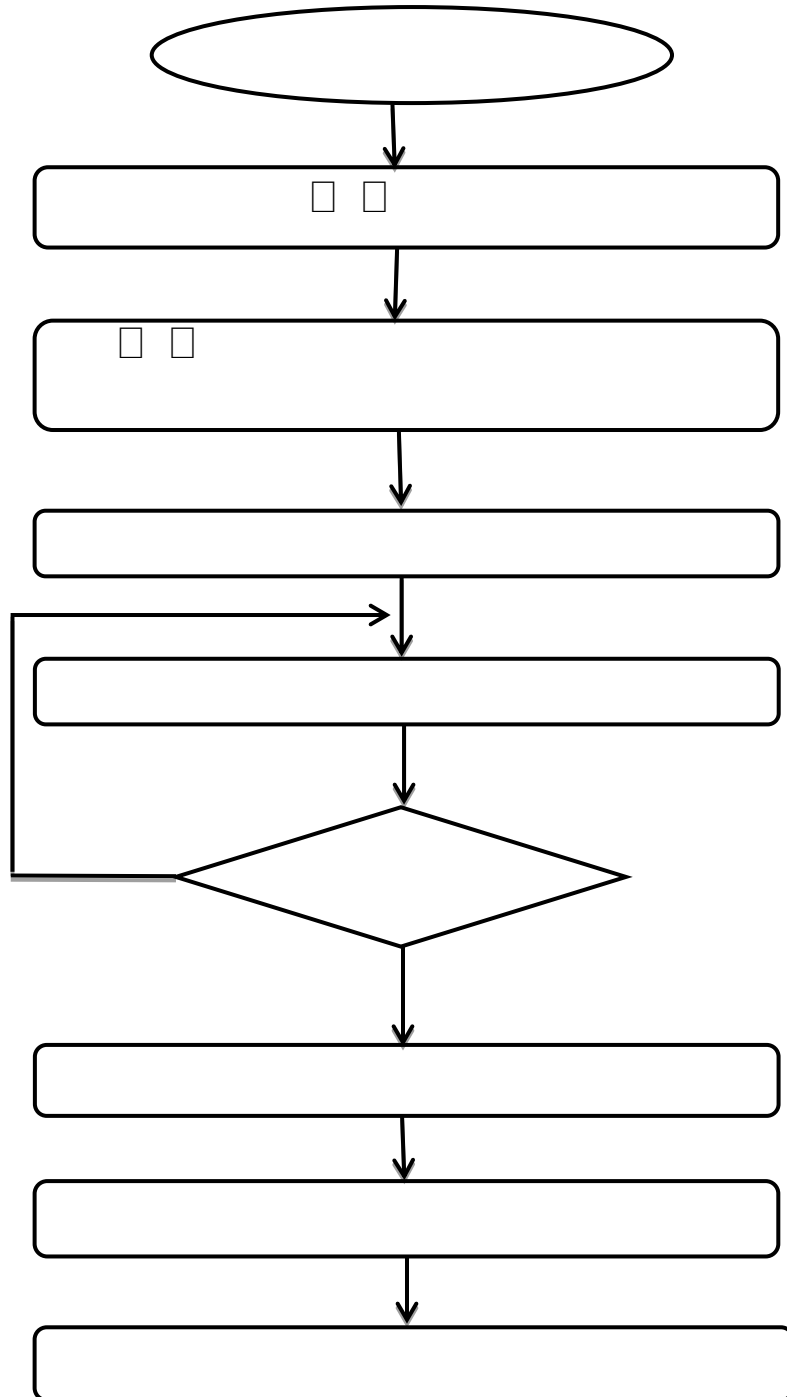
Flowchart

---




Flowchart

---



(



\_\_\_\_\_

- (



\_\_\_\_\_

(